

## **Состояние и развитие конкурентной среды на рынке образовательных услуг Мурманской области**

### **1. Общая характеристика рыночной ситуации**

#### ***Рынок услуг в системе дошкольного образования***

Система дошкольного образования Мурманской области на 1 февраля 2016 года представлена 265 образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования (включая 2 негосударственных детских сада АО «Российские железные дороги»), с общей численностью детей 46,1 тыс. человек, в числе которых 248 дошкольных образовательных организаций, 5 образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста с численностью воспитанников 0,6 тыс. человек, 10 общеобразовательных учреждений, имеющих в структуре дошкольные группы с численностью воспитанников 0,1 тыс. человек.

По состоянию на 1 января 2016 года доступность дошкольного образования для детей от 0 до 3 лет составляет 96,34 %, для детей от 3 до 7 лет – 100 %.

Последовательно решается проблема очередности для детей до 3 лет. По состоянию на 10.02.2016 очередность на предоставление места в детском саду детям в возрасте до 3 лет составляет 61 человек (в 1 муниципальном образовании – ЗАТО г. Североморск). В течение года общая очередность сократилась на 1 005 человек.

Охват детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет дошкольным образованием на 1 января 2016 года составил 70,2 %.

В 248 дошкольных образовательных организациях функционируют наряду с группами полного и продленного дня 9 групп кратковременного пребывания (97 человек) и 21 группа круглосуточного пребывания (252 человека).

Организованы вариативные формы предоставления услуг дошкольного образования: созданы 37 консультационных центров, в том числе 35 на базе дошкольных образовательных организаций (6 978 человек), предоставляющих методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям), 69 центров игровой поддержки ребенка (1 722 человека), губернаторская служба в 9 дошкольных образовательных учреждениях (492 человека), семейная дошкольная группа в ЗАТО Александровск, которую посещают 19 детей.

Частный сектор дошкольного образования в регионе находится на начальной стадии развития. Доля негосударственных организаций дошкольного образования, предоставляющих данные услуги, в общей численности соответствующих организаций на 1 января 2016 года составила 1%. Охват детей услугами дошкольного образования негосударственных дошкольных образовательных организаций (отношение численности детей в возрасте 1 – 7 лет, посещающих негосударственные организации дошкольного образования к

общей численности детей в возрасте 1 - 7 лет) по итогам 2015 года составило 0,2 %.

Негосударственный сектор образовательных услуг в системе дошкольного образования представлен 2 детскими садами АО «Российские железные дороги». 22 индивидуальных предпринимателя в г. Мурманске, ЗАТО г. Североморск, ЗАТО Александровск, Кольском районе предоставляют услуги по присмотру и уходу за детьми в группах полного дня, кратковременного пребывания на базе детских центров, клубов. Контингент получателей услуг групп по присмотру и уходу – от 1 до 7 лет.

По данным мониторинга ценовой политики, в государственных и муниципальных организациях среднемесячный размер родительской платы составляет 1 882 рубля, в негосударственных организациях – от 15 000 до 25 000 рублей.

Таким образом, на текущий момент конкуренция на рынке услуг дошкольного образования развита слабо, практически весь объем услуг предоставляется муниципальными дошкольными образовательными организациями. В большей степени развит сектор присмотра и ухода за детьми, который не требует лицензирования.

Министерством образования и науки Мурманской области, муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, проводится работа по привлечению частных предпринимателей к предоставлению услуг дошкольного образования.

В регионе законодательно закреплено право на финансовую поддержку из областного бюджета частным образовательным организациям. Субсидии предоставляются на безвозмездной и безвозвратной основе дошкольным учреждениям в соответствии с нормативами, установленными Законом Мурманской области от 10.12.2013 № 1684-01-ЗМО «О региональных нормативах финансового обеспечения образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций». В 2015 году 2-м негосударственным организациям предоставлена субсидия в размере 11 580,4 тыс. руб. на возмещение затрат, связанных с предоставлением услуг дошкольного образования.

***Справочно.** Частным дошкольным образовательным организациям предоставляется право на получение субсидий на возмещение затрат, включая расходы на оплату труда педагогических работников, младших воспитателей (помощников воспитателей), приобретение учебных пособий, средств обучения, игр и игрушек (за исключением расходов на содержание зданий и оплату коммунальных услуг).*

С 2015 года наметился тренд на активизацию частного сектора услуг дошкольного образования и присмотра и ухода за детьми и увеличение его участия в развитии данного рынка. Вместе с тем, на текущий момент позитивные изменения носят точечный характер.

1 октября 2015 года в ЗАТО г. Североморск индивидуальным предпринимателем в помещении 4-х комнатной квартиры, находящейся в индивидуальной собственности, открыта группа по присмотру и уходу за детьми «Птенчики» (на 12 детей). В настоящее время в г. Мурманске идет

строительство частного детского сада на 50 мест (5 групп по 10 человек) на ул. Калинина; завершение строительства планируется в ноябре 2016 года. До конца 2016 года частным предпринимателем в ЗАТО г. Североморск планируется открытие 1-2 групп по присмотру и уходу за детьми. В настоящее время проводится работа по подбору помещений. Управление образования ЗАТО г. Североморск осуществляет юридическое сопровождение данных предпринимателей.

### ***Рынок услуг дополнительного образования детей***

В Мурманской области система дополнительного образования представлена 137 организациями дополнительного образования, из которых 62 находятся в сфере образования, 58 – культуры, 17 – спорта, 327 образовательными организациями, реализующими дополнительные образовательные программы, в том числе 152 дошкольными образовательными организациями, 153 общеобразовательными организациями, 16 профессиональными образовательными организациями, 6 негосударственными организациями.

По сравнению с 2014 годом на 2,5 % возросло число занимающихся в организациях дополнительного образования (2015 год – 78 972, 2014 год – 77 067). В 2015 году охват детей в возрасте от 5 до 18 лет в организациях дополнительного образования Мурманской области составляет 71,02 % от общей численности детей указанной возрастной категории (в 2014 году – 64,13 %).

Дополнительно 2 641 кружок и секция действуют в общеобразовательных организациях, в которых занимаются 32 986 обучающихся, что составляет 43,1 % от общей численности детей школьного возраста (в 2014 год - 39,7 %).

Общий охват детей в объединениях, открытых в организациях дополнительного образования и общеобразовательных организациях, составляет 89,5 % (в РФ – 86 %).

Значимой тенденцией является увеличение доли обучающихся на платной основе в организациях дополнительного образования в общей численности занимающихся в организациях дополнительного образования (2015 год – 4,1 %, 2014 год – 3,1 %). Доля обучающихся на платной основе в школьных кружках и секциях, составляет 3,5 % от общей численности занимающихся в кружках и секциях в образовательных организациях (2014 год – 3,2 %). Стоимость платной услуги по отдельным направлениям дополнительного образования остается практически на уровне 2014 года: естественно-научное – 251 руб. за занятие, туристско-краеведческое – 140 руб. за занятие, социально-педагогическое – 155 руб. за занятие. Отмечен рост стоимости за занятие в объединениях, реализующих дополнительные образовательные программы технической направленности, со 100 руб. до 107 руб., физкультурно-спортивной со 118 руб. до 160 руб., художественной со 125 руб. до 152 руб.

Рынок услуг дополнительного образования детей характеризуется

доминированием муниципальных образовательных организаций.

Доля негосударственных организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования в Мурманской области, в общем количестве образовательных организаций, реализующих дополнительные образовательные программы для детей в возрасте от 5 до 18 лет, составляет 4 %. Охват детей услугами дополнительного образования в негосударственных организациях в 2015 году составил 2 % от общей численности детей, получающих дополнительное образование.

Все 6 негосударственных организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования детям в возрасте от 5 до 18 лет, имеющие соответствующие лицензии, расположены в г. Мурманске. 5 негосударственных организаций оказывают услуги по обучению детей иностранным языкам. Информация о стоимости услуги размещена на сайтах 2 негосударственных организаций, в которых указана цена: 350 и 700 рублей за занятие. В 2015 году в негосударственных организациях занимались 1 789 обучающихся, в том числе 1 703 ребенка в возрасте от 5 до 18 лет (2014 год – 1 581 и 1 540 соответственно).

Развитие конкуренции на рынке поставщиков услуг в сфере дополнительного образования осуществляется, главным образом, по направлениям обучения детей иностранным языкам, подготовки детей к школе.

Кроме того, активно развивается рынок услуг, по сути схожих с дополнительным образованием, однако не лицензированных, т.е. работающих в «условно теневом» сегменте, в связи с чем дальнейшая структуризация рынка должна быть направлена также на выявление организаций, предоставляющих образовательные услуги, и создание действенных стимулов для их лицензирования.

### ***Рынок услуг детского отдыха и оздоровления***

Уполномоченным органом по организации отдыха и оздоровления детей с 6 до 18 лет включительно в Мурманской области является Министерство образования и науки Мурманской области.

Организация отдыха и оздоровления детей региона осуществляется в соответствии с Законом Мурманской области от 16.04.2008 № 953-ЗМО-01 «Об основах организации отдыха, оздоровления и занятости детей в Мурманской области».

Рынок отдыха и оздоровления детей в силу специфики предоставляемых услуг и природно-климатических условий региона по масштабам является общероссийским и относится к категории высококонкурентных рынков. Финансовое обеспечение оказания услуг отдыха и оздоровления детей государственными областными и муниципальными учреждениями осуществляется в рамках государственного (муниципального) задания на оказание услуг (выполнение работ), негосударственными организациями – по итогам конкурсных процедур.

Приобретение путевок для организации отдыха и оздоровления детей региона осуществляется на основании заявок, поданных муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, и в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной

системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ).

*Справочно.* В силу части 1 статьи 8 Федерального закона № 44-ФЗ любое заинтересованное лицо имеет возможность в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами о контрактной системе в сфере закупок стать поставщиком (подрядчиком, исполнителем). Информация о проведении закупок размещается на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru). Определение поставщика (подрядчика, исполнителя), с которым заключается государственный контракт (победителя), по каждой отдельной закупке осуществляется в соответствии с нормами и требованиями Федерального закона № 44-ФЗ.

Доля негосударственных организаций, предоставляющих услуги отдыха и оздоровления для детей региона, в 2011-2015 годах в среднем составляла 68 % в общей численности организаций, осуществляющих оказание соответствующих услуг. На базе негосударственных организаций отдохнули и прошли оздоровление 80 % детей (в общем количестве получивших данные услуги).

Большинство путевок для отдыха и оздоровления детей закупаются в период летних каникул в оздоровительные учреждения, расположенные в благоприятных климатических условиях (средняя полоса Российской Федерации, побережье Черного и Азовского морей).

На территории региона в 2015 году функционировало более 90 оздоровительных лагерей, организованных на базе образовательных организаций, а также два государственных областных оздоровительных учреждения, подведомственных Министерству образования и науки Мурманской области:

- государственное областное бюджетное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат» (Кандалакшский район);

- государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Мурманский областной загородный стационарный детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг» (Кандалакшский район).

Развитие частного сектора соответствующих организаций на территории региона объективно ограничено климатическими условиями.

Для организации отдыха ребенка в возрасте от 6 до 18 лет, родитель (законный представитель) может выбрать несколько форм организации отдыха и оздоровления:

- в санаторно-оздоровительных и оздоровительных лагерях, расположенных на территории Мурманской области;

- в санаторно-оздоровительных и оздоровительных лагерях, расположенных за пределами Мурманской области (в том числе в оздоровительных учреждениях профильной направленности: гражданско-патриотической, спортивно-оздоровительной);

- в лагерях с дневным пребыванием детей, организованных на базе муниципальных образовательных организаций.

С 2011 года путевки в оздоровительные учреждения на территории Мурманской области предоставляются детям бесплатно. Для выезда ребенка в оздоровительное учреждение, расположенное за пределами Мурманской области, родители оплачивают всего 10% от стоимости путевки, питание в пути следования, проезд ребенка к месту отдыха и обратно. Для категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, путевка, проезд к месту отдыха и обратно осуществляется за счет средств областного бюджета.

Предоставление путевок детям носит заявительный характер и осуществляется в порядке очередности. Потребность родителей (законных представителей) удовлетворяется ежегодно в полном объеме.

### ***Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья***

В Мурманской области создана и функционирует единая система психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, которая обеспечивает доступность услуги сопровождения каждого ребенка и его родителей независимо от места проживания и наличия специалистов в муниципальном образовании.

Данная система представляет собой четырехуровневую организационную структуру:

- Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия;
- 12 территориальных психолого-медико-педагогических комиссий;
- 278 психолого-медико-педагогических консилиумов муниципальных дошкольных образовательных организаций;
- 3 Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (Государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области «ЦППМС-помощи» в гг. Мурманске и Мончегорске).

Ежегодно более 2,5 тыс. детей проходят комплексное обследование специалистами центральной и территориальных психолого-медико-педагогических комиссий.

В 2015 году в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях Мурманской области обучались 7 445 детей с ограниченными возможностями здоровья и 1 737 детей-инвалидов, из них детей в возрасте от 0 до 6 лет – 3 992 ребенка с ограниченными возможностями здоровья, что составляет 53,6 % от общего количества детей с ОВЗ, обучающихся в образовательных организациях.

Для детей данной категории в муниципальных дошкольных образовательных организациях обеспечена необходимая коррекционно-педагогическая и медико-социальная помощь; родители (законные представители) воспитанников обеспечены профессиональной консультативной, психолого-педагогической поддержкой специалистов. На базе 35 дошкольных образовательных организаций функционируют консультационные центры. Для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста специалистами консультационных центров организована

квалифицированная методическая помощь, проводится психолого-педагогическое просвещение по вопросам детской психологии и педагогики.

*Количественный состав обращений родителей в консультационные центры*

Год	Общее количество консультационных центров, функционирующих при ДОО	Общее количество обращений родителей		
		родители детей в возрасте от 0 до 3 лет	родители детей в возрасте от 3 до 7 лет	всего
2014	37	2 800	416	3 216
2015	35	3 378	611	4 349

*Количественный состав оказанной помощи родителям*

Год	Общее количество консультационных центров, функционирующих при ДОО	Общее количество оказанной помощи по направлениям			
		методическая	психолого-педагогическая	диагностическая	консультативная
2014	37	3 239	3 773	2 413	3 118
2015	35	2 792	2 950	1 762	3 245

В учреждениях созданы специальные условия для детей с нарушением зрения, слуха, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, для детей с задержкой психического развития, туберкулезной интоксикацией и часто болеющих детей. Функционируют 298 групп компенсирующей направленности с общим охватом 3 421 ребенка с ОВЗ, группы общеразвивающей направленности посещают 203 ребенка с ОВЗ, группы комбинированной направленности – 260 детей с ОВЗ, группы оздоровительной направленности – 101 ребенок с ОВЗ, группы раннего возраста – 6 детей с ОВЗ.

В настоящее время на базе двух Центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (областном и муниципальном) функционируют отделы ранней помощи детям в возрасте от 2 месяцев до 3 лет. В 2015 году проходит апробация моделей служб раннего сопровождения детей с ОВЗ, детей-инвалидов и их родителей с участием региональных ведомств образования, здравоохранения, социальной защиты.

Негосударственный сектор услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья не развит в связи с удовлетворением всего объема спроса на данные услуги муниципальными и государственными образовательными организациями, а также отсутствием мероприятий, направленных на включение в систему психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья негосударственных организаций.

## **2. Результаты анализа наличия (отсутствия) административных, экономических и иных барьеров, затрудняющих предпринимательскую деятельность на рынке**

### *Рынок услуг в системе дошкольного образования*

По итогам опросов предпринимателей, экономические и административные барьеры осуществления деятельности носят неспецифический характер, в т.ч. выделены:

- ограничения в предоставлении долгосрочных кредитов;
- высокая арендная плата;
- значительные первоначальные капитальные вложения при длительных сроках окупаемости этих вложений;
- высокие издержки получения доступа к необходимым ресурсам и информации, высокие издержки на рекламу.

Из отраслевых барьеров отмечены:

- необходимость установления партнерских отношений с органами власти;
- предоставление льгот отдельным хозяйствующим субъектам;
- отсутствие платежеспособного спроса со стороны потребителей.

Кроме того, по мнению Министерства образования и науки Мурманской области, ограничительное влияние на развитие конкуренции оказывают:

- отсутствие помещений, соответствующих требованиям СанПиН (необходимость значительных капитальных вложений в реконструкцию существующих помещений), что обуславливает низкий уровень развития лицензируемого сектора дошкольного образования;
- отсутствие системы компенсации затрат на осуществление деятельности по присмотру и уходу за детьми, что, с одной стороны, снижает стимулы для развития рынка услуг по присмотру и уходу за детьми как альтернативы дошкольному образованию и, с другой, ставит негосударственные детские сады в неравные конкурентные условия по цене услуг с муниципальными детскими садами.

***Справочно.** В Общероссийском классификаторе видов экономической деятельности образовательная услуга и услуга по присмотру и уходу имеют разные коды. Индивидуальные предприниматели, фактически оказывающие услугу по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, согласно ОКВЭД работают по направлению «дневной уход за детьми», которое относится к категории «социальные услуги». Это обусловлено тем, что в ОКВЭД услуга «присмотр и уход» отсутствует. Таким образом, несмотря на то, что в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в ОКВЭД говорится о двух услугах в системе дошкольного образования, ни в одном из нормативных правовых актов нет четкого разделения содержания этих услуг. Соответственно, не определен порядок оказания услуги по присмотру и уходу, а также ресурсное обеспечение и полномочия по его исполнению.*

### ***Рынок услуг дополнительного образования детей***

По мнению Министерства образования и науки Мурманской области, наиболее существенным барьером для развития конкуренции в сфере дополнительного образования детей является отсутствие законодательно закрепленного права на финансовую поддержку из областного бюджета частным образовательным организациям, оказывающим услуги дополнительного образования.

По итогам опросов предпринимателей выделены следующие проблемы:

- ограничения в предоставлении долгосрочных кредитов;
- высокая арендная плата;

– значительные первоначальные капитальные вложения при длительных сроках окупаемости этих вложений.

Из отраслевых барьеров отмечены:

- необходимость установления партнерских отношений с органами власти;
- отсутствие платежеспособного спроса со стороны потребителей.

### ***Рынок услуг детского отдыха и оздоровления***

По мнению Министерства образования и науки Мурманской области, барьеры, существенно препятствующие развитию конкуренции в сфере услуг детского отдыха и оздоровления на территории Мурманской области, отсутствуют.

### ***Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья***

Отсутствие конкуренции в оказании услуг по предоставлению психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья объясняется удовлетворением всего объема спроса на данные услуги муниципальными и государственными образовательными организациями.

## **3. Оценка состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности (анализ результатов опроса)**

Опрос субъектов предпринимательской деятельности о состоянии конкурентной среды не проводился.

## **4. Информация об удовлетворенности потребителей качеством услуг\***

### ***Рынок услуг в системе дошкольного образования***

По результатам опроса потребителей, размещенного на сайте «Открытый электронный регион» (по состоянию на 11.03.2016), подавляющее большинство респондентов (85 %) считают количество образовательных организаций, предоставляющих услуги дошкольного образования, достаточным. 37 % отметили увеличение количества дошкольных организаций, 52 % считают, что их количество не изменилось, 11 % отметили снижение доступности услуг детских садов.

Уровнем цен удовлетворены или скорее удовлетворены 64 % опрошенных (не удовлетворены – 14 %). Качеством предоставляемых услуг удовлетворены 69 % (не удовлетворены – 10 %). 68 % участвовавших в опросе удовлетворены возможностью выбора дошкольной организации (не удовлетворены – 17 %).

В динамике за последние 3 года увеличение уровня цен отметили 51 % опрошенных. 36 % респондентов считают, что качество предоставляемых услуг улучшилось, 48 % – не изменилось, только 7 % отмечают снижение качества услуг.

Изменение возможности выбора предлагаемых услуг в дошкольном образовании в сторону увеличения отметили 20 % опрошенных, в сторону

---

\* При описании не приводятся данные по варианту ответа «Затрудняюсь ответить».

снижения – 8 %; 37 % опрошенных не заметили каких-либо изменений.

### ***Рынок услуг дополнительного образования детей***

По результатам опроса потребителей, размещенного на сайте «Открытый электронный регион» (по состоянию на 11.03.2016), 52 % респондентов считают достаточным количество образовательных организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования детей, 26 % считают, что таких организаций мало, 5 % – избыточное количество.

Уровнем цен предоставляемых услуг удовлетворены или скорее удовлетворены более половины опрошенных (52 %), не удовлетворены или скорее не удовлетворены – 19 %. Качеством услуг соответственно 58 % и 12 % опрошенных, ассортиментом услуг – 52 % и 21 %.

25 % опрошенных считают, что за прошедшие 3 года произошло увеличение количества организаций дополнительного образования, 35 % отмечают сохранение количества организаций на прежнем уровне, 10 % – снижение.

Негативную динамику уровня цен отметили 38 % опрошенных. Большинство респондентов (56 %) считают, что качество предоставляемых услуг улучшилось либо не изменилось, лишь 6 % отметили его снижение. Изменение возможности выбора предлагаемых услуг в дополнительном образовании детей в позитивном плане отметили 28 %, не заметили изменений – 27 %, 8 % указали на снижение возможности выбора.

### ***Рынок услуг детского отдыха и оздоровления***

По результатам опроса потребителей, размещенного на сайте «Открытый электронный регион» (по состоянию на 11.03.2016), 30 % респондентов считают достаточным количество организаций, предоставляющих услуги детского отдыха и оздоровления (деятельность по предоставлению путевок для детей от 5-18), 34 % – недостаточным, 7 % – отмечают отсутствие на территории региона соответствующих организаций, 2 % – избыточное количество.

Уровнем цен удовлетворены или скорее удовлетворены 34 % опрошенных, не удовлетворены или скорее не удовлетворены – 19 %. Качеством предоставляемых услуг удовлетворены 13 %, скорее удовлетворены – 22 % респондентов, не удовлетворены – всего 8 %. 31 % участвовавших в опросе удовлетворены или скорее удовлетворены возможностью выбора организаций, предоставляющих услуги детского отдыха и оздоровления, 16 % – не удовлетворены.

32 % считают, что количество данных организаций за прошедшие 3 года не изменилось, 10 % – снизилось, 10 % – увеличилось. Большинство опрошенных (41 %) считают, что уровень цен увеличился. 38 % опрошенных отметили улучшение либо сохранение качества услуг детского отдыха и оздоровления на прежнем уровне.

Примерно равное количество респондентов отмечают сохранение ассортимента услуг детского отдыха и оздоровления и его снижение (31 % и 30 % соответственно), лишь 10 % отметили его увеличение.

### ***Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья***

По результатам опроса потребителей, размещенного на сайте «Открытый электронный регион» (по состоянию на 11.03.2016), большинство респондентов (44%) отмечают недостаточное количество организаций, предоставляющих услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, 34 % опрошенных считают, что соответствующих организаций достаточно, 16 % отметили их отсутствие, 6 % – избыточное количество.

Большинство респондентов удовлетворены уровнем цен на оказание психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (60%), качеством товаров и услуг (70%) и возможностью их выбора (60%).

Изменения на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья за последние три года респондентами отмечены следующим образом: 56% отметили, что количество организаций, предоставляющих данную услугу не изменилось; 68% указали на увеличение уровня цен на оказание услуги; 50% отметили, что качество услуг не изменилось; 51% отметили сохранение на прежнем уровне возможности выбора товаров и услуг.

### **5. Выводы и предложения по целевым значениям показателей, характеризующих состояние конкурентной среды на рынке**

В целом конкуренция на рынке образовательных услуг развита слабо. Вместе с тем, степень участия негосударственных поставщиков в оказании услуг по различным направлениям не однородна.

На текущий момент полностью отсутствует конкуренция в оказании услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, предоставление которых централизованно обеспечивается государственными и муниципальными учреждениями.

Доля негосударственного сектора незначительна как в дошкольном образовании, так и в дополнительном образовании детей – 1 % и 4 % соответственно. Позитивной тенденцией является активизация частного сектора услуг по присмотру и уходу за детьми и увеличение его участия в развитии данного рынка.

Стандартом развития конкуренции в субъектах Российской Федерации для рынка образовательных услуг установлены следующие показатели:

1) удельный вес численности детей частных дошкольных образовательных организаций в общей численности детей дошкольных образовательных организаций, %.

По итогам 2015 года значение данного показателя в Мурманской области составило 0,3 %.

С учетом региональной специфики целесообразно определение следующего целевого показателя:

Удельный вес численности детей частных дошкольных образовательных организаций и групп по присмотру и уходу за детьми в общей численности

детей дошкольных образовательных организаций и групп по присмотру и уходу за детьми:

- в 2016 году – 0,32 %;
- в 2017 году – 0,35 %;
- в 2018 году – 0,37 %.

2) численность детей в возрасте от 7 до 17 лет, проживающих на территории субъекта Российской Федерации, воспользовавшихся региональным сертификатом на отдых детей и их оздоровление (компенсацией части стоимости путевки по каждому типу организаций отдыха детей и их оздоровления, в общей численности детей этой категории, отдохнувших в организациях отдыха детей и их оздоровления соответствующего типа (стационарный загородный лагерь (приоритет), лагерь с дневным пребыванием, палаточный лагерь, стационарно-оздоровительный лагерь труда и отдыха).

По итогам 2015 года значение данного показателя в Мурманской области составило 100 %.

**Справочно.** В соответствии с законодательством Мурманской области для детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предусмотрены следующие социальные льготы по приобретению путевок в организации отдыха и оздоровления:

- для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оплата путевки, проезда к месту отдыха и обратно осуществляется полностью за счет средств областного бюджета;
- бесплатно предоставляются путевки детям в оздоровительные (санаторно-оздоровительные) учреждения, расположенные на территории Мурманской области;
- размер родительской платы за путевку ребенку, не относящемуся к категории, находящегося в трудной жизненной ситуации, в оздоровительное (санаторно-оздоровительное) учреждение, расположенное за пределами Мурманской области, составляет - 10%. 90% от стоимости путевки оплачивается за счет средств областного бюджета.

Таким образом, все дети в возрасте от 7 до 17 лет, отдохнувшие в 2015 году (38 937 человек), воспользовались региональными сертификатами на компенсацию части стоимости путевки по каждому типу организаций отдыха детей и их оздоровления.

3) увеличение численности детей и молодежи в возрасте от 5 до 18 лет, проживающих на территории субъекта Российской Федерации и получающих образовательные услуги в сфере дополнительного образования в частных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, – на 2 % ежегодно.

По итогам 2015 года значение данного показателя в Мурманской области составило 10,5 % (1 703 обучающихся в 2015 году, 1540 – в 2014 году).

Вместе с тем, несмотря на достижение целевого значения показателя, рынок услуг дополнительного образования детей не может быть охарактеризован как развитый по ряду причин:

- все лицензированные негосударственные организации дополнительного образования детей расположены в г. Мурманске;
- услуги не диверсифицированы (5 из 6 организаций оказывают услуги по обучению детей иностранным языкам);

- доля негосударственных организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования в Мурманской области, в общем количестве образовательных организаций, реализующих дополнительные образовательные программы для детей в возрасте от 5 до 18 лет – 4 %;

- численность детей, обучающихся в негосударственных организациях дополнительного образования – 2 % общей численности детей, получающих дополнительное образование.

4) доля негосударственных (немуниципальных) организаций, оказывающих услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет), в общем количестве организаций, оказывающих услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья с раннего возраста, %.

По итогам 2015 года значение данного показателя в Мурманской области составило 0 %.

С учетом региональной специфики на трехлетний период целесообразно определение следующих целевых значений показателя:

- в 2016 году – 3 %;
  - в 2017 году – 6 %;
  - в 2018 году – 9 %.
-