

Доклад «Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области» за 2015 год

Доклад «Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области» подготовлен во исполнение Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 1738-р (далее – стандарт).

Подготовка настоящего доклада осуществлена Правительством Мурманской области с участием Управления федеральной антимонопольной службы по Мурманской области в соответствии с Примерным планом ежегодного регионального доклада «Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров и услуг субъекта Российской Федерации», разработанным Федеральной антимонопольной службой.

Также в доклад включены данные Федеральной службы государственной статистики.

В докладе рассмотрены основные проблемы функционирования рынков товаров, работ, услуг Мурманской области и приведены основные итоги реализации мероприятий в рамках деятельности по развитию на них конкуренции.

I. Состояние конкурентной среды в Мурманской области

1. Структурные показатели состояния конкуренции в регионе

Динамика распределения организаций по видам экономической деятельности
(на 1 января, единиц)

	2011	2012	2013	2014	2015
Всего	22957	21418	21236	21575	21810
сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	353	305	312	300	287
рыболовство, рыбоводство	574	499	473	446	417
добыча полезных ископаемых	82	77	71	74	77
добыча полезных ископаемых, кроме топливно-энергетических	57	58	54	57	63
обрабатывающие производства	1722	1525	1506	1510	1445
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	329	268	256	247	238
текстильное и швейное производство	71	59	62	64	59
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	7	1	1	1	1
обработка древесины и производство изделий из дерева	101	81	79	83	86
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	248	214	206	208	194
производство кокса, нефтепродуктов и ядерных материалов	13	8	8	7	7
химическое производство	21	19	22	22	22
производство резиновых и пластмассовых изделий	43	51	52	52	47

производство прочих неметаллических минеральных продуктов	78	75	81	91	94
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	101	94	96	97	100
производство машин и оборудования	194	168	165	162	154
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	96	99	103	96	91
производство транспортных средств и оборудования	260	231	218	211	189
прочие производства	160	157	157	169	163
производство и распределение электроэнергии, газа и воды	163	164	164	170	177
строительство	1874	1824	1903	1991	2073
оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	7536	6881	6767	6793	6774
торговля автотранспортными средствами и мотоциклами, их техническое обслуживание и ремонт	604	591	590	605	609
оптовая торговля, включая торговлю через агентов, кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами	4895	4397	4286	4271	4231
розничная торговля, кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами; ремонт бытовых изделий и предметов личного пользования	2033	1893	1891	1917	1934
гостиницы и рестораны	576	588	607	636	715
транспорт и связь	1640	1487	1585	1641	1700
связь	176	159	150	140	134
финансовая деятельность	399	348	351	367	369
операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	4162	4021	4149	4234	4342
государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	494	474	440	497	500
образование	910	896	898	882	867
здравоохранение и предоставление социальных услуг	400	368	370	364	379
предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг	2061	1959	1635	1667	1685

Динамика распределения организаций по формам собственности
(на 1 января, единиц)

	2011	2012	2013	2014	2015
Всего	22957	21418	21236	21575	21810
российская собственность	22544	21054	20879	21225	21446
государственная собственность	810	695	660	696	686
федеральная собственность	513	419	363	408	405
собственность субъектов Российской Федерации	296	276	296	287	280
муниципальная собственность	1358	1336	1291	1267	1230
частная собственность	18720	17486	17744	18081	18398
собственность российских граждан, постоянно проживающих за границей	1	1	2	1	1
собственность потребительской кооперации	32	25	27	27	27

собственность общественных и религиозных организаций (объединений)	1363	1273	947	965	932
смешанная российская собственность	263	237	207	186	170
собственность государственных корпораций	1	1	1	2	2
иностранная собственность	210	193	185	191	202
совместная российская и иностранная собственность	199	171	172	160	162

Динамика распределения организаций по организационно-правовым формам
(на 1 января, единиц)

	2011	2012	2013	2014	2015
Всего	22957	21418	21236	21575	21810
юридические лица, являющиеся коммерческими организациями	17257	16328	16489	16791	17024
в том числе подлежащие перерегистрации ¹⁾	90	67	38	29	25
юридические лица, являющиеся некоммерческими организациями	4401	4078	4036	4019	4031
неюридические лица	1295	1012	711	766	755

Организации, учтённые в Статистическом регистре хозяйствующих субъектов с устаревшей организационно-правовой формой, не соответствующей действующему Гражданскому кодексу Российской Федерации и не прошедшие перерегистрацию в установленном порядке.

Из 21,8 тыс. организаций, учтённых в Статистическом регистре хозяйствующих субъектов, 21,1 тыс. являются юридическими лицами, 0,7 тыс. – филиалами, представительствами и другими неюридическими лицами.

Динамика оборота организаций по видам экономической деятельности
(млн. рублей)

	2010	2011	2012	2013	2014
Всего	424476,9	481069,7	482379,4	543337,5	587952,4
сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	1704,5	2713,6	1491,7	1679,8	1895,5
рыболовство, рыбоводство	24841,3	31254,3	33172,8	35162,0	50976,2
добыча полезных ископаемых	70345,4	84671,7	88727,3	95087,3	81292,8
добыча полезных ископаемых, кроме топливно-энергетических	70345,4	84671,7	88727,3	95087,3	81292,8
обрабатывающие производства	62262,0	64135,5	61785,8	61038,5	74540,1
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	8240,5	7634,9	7147,9	9618,3	11787,5
текстильное и швейное производство	132,3	175,9	325,9	209,3	284,1
обработка древесины и производство изделий из дерева	108,5	99,1	43,8	80,9	99,9
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	495,7	545,8	513,4	502,7	544,1
химическое производство	30,1	37,1	45,5	422,6	410,2
производство резиновых и пластмассовых изделий	93,6	125,8	393,0	429,8	472,8

производство прочих неметаллических минеральных продуктов	275,8	431,0	671,6	647,7	1508,0
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	45703,3	47281,5	45670,1	40229,4	48472,7
производство машин и оборудования (без производства оружия и боеприпасов)	2820,2	2887,4	1924,7	1873,7	4241,5
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	578,9	629,3	804,2	430,0	355,6
производство транспортных средств и оборудования
прочие производства	352,0	575,2	474,8	379,8	401,0
производство и распределение электроэнергии, газа и воды	60703,7	65354,0	63909,3	73192,7	73575,5
строительство	13684,9	18432,7	17784,0	16513,2	21324,8
оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	122215,0	141496,1	138296,3	161404,9	174777,1
гостиницы и рестораны	3088,1	4768,6	4307,1	5856,4	7094,6
транспорт и связь	38407,6	39056,3	40194,6	41357,6	44574,3
связь	7422,8	7527,5	7360,0	7485,8	8399,9
операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	19802,8	20790,2	23798,1	28037,8	34260,6
государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование	2253,7	2490,5	2096,6	2407,8	1721,0
образование	1534,2	1579,9	1494,8	1688,0	1766,9
здравоохранение и предоставление социальных услуг	1714,6	1859,9	2280,8	15471,0	14890,4
предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг	1919,1	2466,4	3040,4	4440,5	5262,7

Динамика зарегистрированных хозяйствующих субъектов по категориям бизнеса

№ п/п	Категория СМСП	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
	ВСЕГО (1+2+3)	26 520,00	25 825,00	23 105,00	23 080,00
1	Средние	128,00	117,00	121,00	123,00
2	Малые (в т.ч. микро)	6 129,00	6 127,00	5 982,00	5 912,00
2.1.	Малые	1 210,00	1 292,00	1 229,00	1 031,00
2.2.	Микропредприятия	4 919,00	4 835,00	4 753,00	4 881,00
3	ИП	20 263,00	9 581,00	17 002,00	17 045,00
	в т.ч. ИП действующие	6 000,00	3 300,00	12 100,00	75,00

Оборот продукции (товаров, работ, услуг) хозяйствующих субъектов (тыс. рублей)

№ п/п	Категория СМСП	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
	ВСЕГО (1+2+3)	165 832 707,00	69 900 100,00	173 793 409,60	182 165 649,70
1	Средние (оборот)	35 516 007,00	32 477 400,00	35 182 301,00	41 061 928,00

2	Малые (в т.ч. микро) (оборот)	94 772 700,00	102 543 800,00	112 286 100,00	112 591 153,40
2.1.	Малые (оборот)	63 881 000,00	71 206 900,00	77 621 300,00	74 874 547,20
2.2.	Микропредприятия (оборот)	30 891 700,00	31 336 900,00	34 664 800,00	37 716 606,20
3	ИП (выручка)	35 544 000,00	34 878 900,00	26 325 008,60	28 512 568,30

2. Результаты опросов хозяйствующих субъектов и потребителей

В рамках осуществления текущей деятельности исполнительными органами государственной власти Мурманской области проведен опрос потребителей об удовлетворенности качеством товаров (услуг) и предпринимателей о существующих барьерах на рынках региона.

Результаты анкетирования предпринимателей и потребителей об удовлетворенности качеством товаров и услуг по отраслям выглядят следующим образом.

В сфере социального обслуживания:

В рамках анализа рынка услуг в сфере социального обслуживания населения проведен опрос хозяйствующих субъектов на предмет существующих административных, экономических и иных барьеров деятельности и оценки состояния конкурентной среды.

В опросе приняли участие 12 негосударственных некоммерческих организаций, 1 коммерческая организация и 2 индивидуальных предпринимателя, оказывающих социальные услуги на территории г. Мурманска и Мурманской области. Половина организаций – участников опроса осуществляют деятельность более 5 лет, 33 % – от 1 до 5 лет, 16 % – до 1 года.

Определены следующие административные барьеры, препятствующие развитию регионального рынка социальных услуг (в порядке убывания значимости):

№ п/п	Категория административных (экономических, иных) барьеров	Значимость
1.	Отсутствие платежеспособного спроса со стороны потребителей	67 %
2.	Высокие налоги	60 %
3.	Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность	47 %
4.	Наличие среди действующих на рынке хозяйствующих субъектов, занимающих доминирующее положение, которое приводит к созданию барьеров входа на рынок	40 %
5.	Значительные первоначальные капитальные вложения при длительных сроках окупаемости этих вложений	40%
6.	Ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок	27 %
7.	Высокие издержки получения доступа к необходимым ресурсам и информации, высокие издержки на рекламу	27 %
8.	Необходимость установления партнерских отношений с органами	20 %

	власти	
9.	Высокая арендная плата	20 %
10.	Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников	13 %
11.	Действующие на рынке стандарты и предъявляемые к качеству товаров, работ, услуг требования	7 %

Почти половина опрошенных хозяйствующих субъектов (47%) оценивают уровень конкуренции на рынке социальных услуг, как высокий, так как для сохранения рыночной позиции им необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности предлагаемых услуг (повышение качества, развитие сопутствующих услуг), а также время от времени применять новые способы повышения конкурентоспособности, не используемые ранее.

Вместе с тем, конкурентное давление на негосударственные организации в данной сфере оказывают преимущественно государственные учреждения социального обслуживания, занимающие доминирующее положение на рынке, что отмечено в числе одного из наиболее значимых экономических барьеров (40 %). Выделение хозяйствующими субъектами проблем отсутствия платежеспособного спроса со стороны потребителей (67 %) и значительных первоначальных капитальных вложений при длительных сроках окупаемости этих вложений (40 %) свидетельствуют о необходимости развития государственной поддержки рынка социального обслуживания в части компенсации затрат на оказание услуг социально незащищенным группам граждан и поддержки социально ориентированных бизнес-проектов (предпринимательской деятельности НКО).

Остальные административные барьеры, отмеченные хозяйствующими субъектами в числе 5 наиболее существенных, носят универсальный характер и актуальны для большинства социально значимых рынков.

Качество официальной информации о состоянии конкурентной среды половина опрошенных хозяйствующих субъектов оценивает как «скорее неудовлетворительное».

Оценка качества услуг в сфере социального обслуживания населения проводится учреждениями социального обслуживания в рамках мониторинга реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442) и Общественным советом при Министерстве социального развития Мурманской области в рамках независимой оценки качества услуг на основе очного и заочного опроса потребителей. Негосударственные организации на текущий момент не включены в систему оценки качества услуг.

Уровень удовлетворенности потребителей услугами в сфере социального обслуживания

Формы социального обслуживания	Мониторинг качества государственных учреждениями ¹	Независимая оценка качества социальных услуг ^{2**}
	2015	2015
В стационарной форме	98 %	87,35%
В полустационарной форме	100 %	
В форме социального обслуживания на дому	99 %	

Как видно из таблицы, в целом достигнут высокий уровень качества оказания услуг.

Кроме того, по результатам проведения независимой оценки качества социальных услуг сформирован рейтинг учреждений социального обслуживания. Все учреждения, участвовавшие в независимой оценке, получили высокие баллы.

В сфере культуры:

В рамках анализа рынка услуг в сфере культуры проведен опрос хозяйствующих субъектов на предмет существующих административных, экономических и иных барьеров деятельности и оценки состояния конкурентной среды.³

Основные характеристики негосударственных организаций – участников опроса

№ п/п	Показатель	Описание
1	Организационно-правовая форма	16 организаций имеют организационно-правовую форму индивидуальный предприниматель или общество с ограниченной ответственностью, 1 организация является некоммерческой организацией
2	Направления деятельности	кинатограф и видео (8), создание и продажа изделий декоративно-прикладного искусства (5), дополнительное образование в сфере культуры и искусства (5), фотография (4), изобразительное искусство (4), графический дизайн (4), цифровые СМИ (4), издательское дело (3), дизайн интерьеров (2), мода (2), организация деятельности клубных формирований (2), кинотеатр (2), организация культурно-массовых

¹ Количество респондентов, заполнивших электронную анкету, размещенную на портале Правительства Мурманской области в 2015 г. – 1023 чел.

² Количество респондентов, принявших участие в анкетировании в 2015 г. – 8729 чел.

³ Общее количество участников опроса составило 31 человек, из них 26 человек – руководители и сотрудники 17 негосударственных организаций культуры.

		мероприятий, в т.ч. фестивалей (2), исполнительские искусства (1), архитектура (1), проекционные решения, интерактивные технологии, проведение световых шоу (1), промышленный дизайн (1)
3	Численность сотрудников	Максимальное – 15 человек, минимальное – 1 человек (ИП). В 8 из 17 анкетированных организаций количество сотрудников составляет 2-5 человека.

В качестве наиболее предпочтительных территорий для ведения творческого бизнеса респонденты назвали:

- Октябрьский район г. Мурманска (47 %),
- Первомайский район г. Мурманска (12 %),
- Ленинский район г. Мурманска (6 %),
- место расположения в городе Мурманске не имеет значения (23 %),
- г. Североморск (6 %),
- Кольский район (6 %).

Для полноценного осуществления уставной деятельности предпринимателям в сфере культуры необходимы помещения площадью: до 20 кв. м (18 %), до 100 кв. м (23 %), до 200 кв. м (18 %), свыше 400 кв. м (41 %).

Если в городе Мурманске будет создано арт-пространство для творческого бизнеса (инкубатора для творческих индустрий) на примере дизайн-завода «Флакон» (www.flacon.ru), Artplay (www.artplay.ru), 76 % респондентов выразили желание работать и вести свой бизнес на совместной площадке. 18 % организации, представляющие кинотеатры, не заинтересованы в осуществлении своей деятельности на территории совместного арт-пространства (инкубатора для творческих индустрий).

Представители 71 % негосударственных организаций культуры заинтересованы в получении дополнительного образования, участии в обучающих семинарах, программах и образовательных тренингах. 3 организации готовы самостоятельно проводить обучающие мероприятия для своих коллег. Наиболее востребованными у предпринимателей культуры являются знания по следующим направлениям: маркетинг (9), консалтинг в сфере креативных индустрий (8), создание стартапов (4) и бизнес-плана (2), работа с кадрами (2), управление финансами (1), проведение эффективных презентаций (1).

В оценке состояния творческих индустрий (творческого предпринимательства и НКО) Мурманской области мнения респондентов разделились: 8 человек считают уровень развития низким, 7 – средним, 2 – затруднились ответить.

По мнению предпринимателей в сфере культуры в Мурманской области недостаточно развиты (или отсутствуют) следующие направления:

- современное (актуальное) искусство (2),
- цирк (1),
- музыкальное искусство (1),
- малочисленность узкопрофильных фестивалей (1).

Для активизации развития культуры сферы и творческой инфраструктуры Мурманской области, по мнению представителей негосударственного сектора, необходимо:

- сосредоточиться в отношении организаций культуры не на количественных показателях (статистике, объемах), а на качественных (индивидуальный подход в оказании поддержки, невозможность массового производства услуг культуры, открытость к новациям в культуре);
- оказать содействие в получении доступных помещений для ведения деятельности, в том числе снижении ставки арендной платы;
- предоставить возможность получения беззалоговых (с низкой процентной ставкой) кредитов для проведения ремонтов помещений и расширения бизнеса;
- создать арт-пространство (инкубатора или коворкинг центра для творческих предпринимателей) с возможностью организации массовых посещений и объединения представителей творческих индустрий;
- осуществить проведение маркетинговых мероприятий по продвижению мастеров декоративно-прикладного искусства, а также создание общей торговой площадки (физической или в интернет-пространстве) для организации продажи изделий декоративно-прикладного искусства, проведение на постоянной основе и на постоянной площадке ярмарок и мастер-классов для населения;
- предусмотреть возможность предоставления грантов на реализацию негосударственными организациями культуры проектов, в том числе совместно с государственными и муниципальными учреждениями культуры.

В рамках реализации государственной программы Мурманской области «Развитие культуры и сохранение историко-культурного наследия региона» осуществляется деятельность по достижению цели государственной программы «Обеспечение творческого и культурного развития личности, участия населения в культурной жизни региона», одним из показателей выполнения которой является «Уровень удовлетворенности населения качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере культуры».

Планом мероприятий («дорожной картой») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Мурманской области», утвержденной распоряжением Правительства Мурманской области от 12.05.2015 № 125-РП, предусмотрен целевой показатель (индикатор) развития сферы культуры и эффективности мер, обеспечивающих их достижение – «Повышение уровня удовлетворенности населения Мурманской области качеством предоставления государственных услуг в сфере культуры».

С 2013 года в регионе осуществляется ведомственный мониторинг достижения вышеназванных целевых показателей государственной программы и дорожной карты. Результаты опроса населения демонстрируют позитивную динамику: 2013 год – 77,5 %, 2014 – 80 %, 2015 год – 82 % потребителей услуг культуры удовлетворены качеством работы государственных и муниципальных учреждений культуры.

В 2014-2015 годах проведена независимая оценка качества 9 государственных областных и 87 муниципальных учреждений культуры. В 2016 запланировано проведение данной работы в отношении негосударственных организаций.

Анализ жалоб потребителей услуг, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, Губернатора Мурманской области и Комитета по культуре и искусству Мурманской области показал, что жителей региона волнуют, в первую очередь, поддержка проектных идей и творческих инициатив (28 % обращений в 2015 году, 31 % – в 2016 году), деятельность учреждений культуры, в т.ч. укрепление материально-технической базы (24 % в 2015 году, 19 % в 2016 году).

В сфере розничной торговли:

По результатам экспертного анализа рынка в сфере розничной торговли выявлены факторы, препятствующие дальнейшему развитию конкуренции в розничной торговле Мурманской области:

- неравномерное распределение свободных торговых площадей по муниципальным образованиям Мурманской области;
- постоянный рост расходов, связанных с логистикой и транспортировкой товаров, из-за увеличения транспортных тарифов;
- недостаток финансовых средств, в особенности у малых и средних организаций торговли, для формирования оборотного капитала;
- неодинаковый уровень доступности к продукции рыбодобывающих компаний для хозяйствующих субъектов торговли;
- высокие транспортные расходы в связи с удаленностью некоторых населенных пунктов от административных центров и тупиковым положением в системе основных транспортных связей области.

В сфере розничной торговли фармацевтической продукцией:

Основными барьерами, затрудняющими предпринимательскую деятельность в сфере розничной торговли фармацевтической продукцией по оценке участников рынка являются:

- нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (78 %);
- отсутствие платежеспособного спроса со стороны потребителей (67%);
- высокая арендная плата (56 %);
- значительные первоначальные капитальные вложения при длительных сроках окупаемости этих вложений (44 %);
- высокие налоги (33 %);
- наличие среди действующих на рынке хозяйствующих субъектов, занимающих доминирующее положение, которое приводит к созданию барьеров входа на рынок (35 %);
- транспортные ограничения (удаленность/дороговизна) (10 %);
- большой объем обязательной отчетности и документооборота (10 %).

По оценке руководителей фармацевтических организаций Мурманской области для сохранения рыночной позиции аптечным организациям необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности, а также время от времени (раз в 2-3 года) применять новые способы её повышения, не используемые компанией ранее (45%).

Количество конкурентов на рынке фармацевтических услуг за последние 3 года: по мнению 57 % опрошенных увеличилось на 1-3 конкурента; для 34% опрошенных количество конкурентов увеличилось более чем на 4; по мнению остальных - количество конкурентов не изменилось.

В целом большинство (80 %) опрошенных участников фармацевтического рынка Мурманской области оценивают количество конкурентов от 4 до 10, что свидетельствует о здоровой конкуренции на данном рынке.

Доступность официальной информации о состоянии конкурентной среды на фармацевтическом рынке Мурманской области 10% оценивают удовлетворительно, 20% - скорее удовлетворительно; 20% - скорее неудовлетворительно, 10% - неудовлетворительно.

Уровень понятности официальной информации о состоянии конкурентной среды: 20% - удовлетворительный, 10% - скорее удовлетворительный, 20% - скорее неудовлетворительный, 10 % - неудовлетворительный.

30 % опрошенных не требуется официальная информация о состоянии конкурентной среды на фармацевтическом рынке Мурманской области.

Оценка руководителями фармацевтических организаций изменения уровня административных барьеров в сфере розничной реализации фармацевтических товаров в течение последних 3 лет:

- 22 % считает, что бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше;

- такое же количество участников опроса считает, что преодолевать административные барьеры стало сложнее;

- по мнению 22 % опрошенных уровень и количество административных барьеров не изменились;

- 10 % опрошенных отметили, что административные барьеры отсутствуют, как и ранее;

- остальные участники опроса затрудняются ответить на данный вопрос.

30 % участников опроса считает, что существующие административные барьеры для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса преодолимы без существенных затрат. По мнению 20 % опрошенных преодоление административных барьеров требует значительных затрат. 10% из числа опрошенных не видит административных барьеров в сфере розничной реализации фармацевтических товаров.

Более 75% участников опроса осуществляют деятельность в сфере розничной реализации фармацевтических товаров более 5 лет, остальные – от 1 года до 5 лет.

45 % принявших участие в опросе руководителей возглавляют организации, с численностью сотрудников более 30 человек, 30 % - до 5 человек,

20 % - от 6 до 15 человек.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

В целях проведения оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления (далее – ОМСУ) во исполнение п. «и» Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» произведен анализ результатов опроса в 2015 году населения об уровне удовлетворенности жилищно-коммунальными услугами по 12 городским округам, и 5 муниципальным районам.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании, с каждым годом увеличивается, и в 2015 году достигло 990 единиц.

Год	2013	2014	2015
Количество анкет (респондентов)	443	656	990
Прирост к уровню предыдущего года	-	+48%	+50,6%

Удовлетворенность населения Мурманской области в 2015 году коммунальными услугами составила 72,6 %. В разрезе коммунальных услуг значение уровня удовлетворенности составило:

Удовлетворенность населения качеством коммунальных услуг, %	Год	
	2015	2014
Итого, в т.ч.:	72,6	70,7
- теплоснабжение	66,5	67,1
- водоснабжение и водоотведение	71,8	69,8
- электроснабжение	77	78,3
- газоснабжение	75,3	67,5

В целом в 2015 году в сравнении с 2014 годом значительных изменений показателей удовлетворенности не отмечено. Прирост уровня удовлетворенности составил чуть менее 2 %.

Также составлен рейтинг муниципальных образований, принявших участие в опросе в 2015 году. В связи с низким количеством респондентов в муниципальных образованиях г. Кировск, Ковдорский район, ЗАТО п. Видяево, ЗАТО г. Заозерск, Ловозерский район, данные муниципалитеты исключены из рейтинга.

№	Муниципальное образование	Показатель «Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами», %
1	г. Оленегорск	83,2
2	ЗАТО г. Островной	79,2

3	Терский район	78,7
4	Кольский район	77,2
5	Кандалакшский район	76,4
6	ЗАТО Александровск	74,8
7	Печенгский район	72,8
8	г. Мончегорск	71,1
9	г. Апатиты	65,9
10	ЗАТО г.Североморск	62,7
11	г. Мурманск	60,0
12	г. Полярные Зори	59,3

По результатам анализа рейтинга выявлено отсутствие муниципальных образований с уровнем удовлетворенности по единому показателю ниже порогового значения (50%).

Вместе с тем в разрезе коммунальных услуг недостижение порогового значения в 50 % выявлено только по коммунальной услуге «теплоснабжение» в двух муниципальных образованиях - г. Мурманск (46,5 %) и ЗАТО г. Североморск (47,1 %). Следует отметить, что в 2014 году данные муниципальные образования также не достигли порогового значения по показателю удовлетворенности услугой теплоснабжения.

№	Муниципальное образование	Показатель «Удовлетворенность населения услугой теплоснабжения», %	
		2015	2014
1	г. Мурманск	46,5	38,07
2	ЗАТО г. Североморск	47,1	48,20

В г. Мурманске на значение удовлетворенности населения в большей степени повлияли критерии «доброжелательность сотрудников ресурсоснабжающих организаций» (удовлетворенность - 31%) и «качество (в т.ч. результат) проведённых ремонтных работ» (33 %). За счет низкого значения данных критериев при высоком значении прочих критериев (от 60 до 68 %), общая оценка услуги теплоснабжения является низкой.

В ЗАТО г. Североморск критерии «доброжелательность сотрудников ресурсоснабжающих организаций» и «качество проведённых ремонтных работ» также не достигают порогового значения, однако ключевым критерием, повлиявшим на недостижение порогового значения является «оперативность проведения ремонта после заявки», удовлетворенность населения по которому составляет всего 13 %.

В 2014 году недостижение порогового значения было отмечено в 4 муниципальных образованиях. В 2015 году в данных муниципальных образованиях выявленные недочеты устранены.

Анализ результатов опроса в разрезе критериев также показал высокие уровни значения удовлетворенности населения Мурманской области (выше 65%) по следующим ключевым показателям:

- «бесперебойность отопления в течение отопительного сезона»;
- «температура воздуха в жилых помещениях в течение отопительного сезона»;
- «бесперебойность водоснабжения»;
- «качество холодного водоснабжения, в т.ч. цвет, запах»;
- «температура горячей воды»;
- «бесперебойность электроснабжения»;
- «бесперебойность газоснабжения»;
- «давление газа».

3. Состояние конкуренции в отраслях экономики

Рынок услуг в системе дошкольного образования

Система дошкольного образования Мурманской области на 01.01.2016 представлена 265 образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования с общей численностью детей 46,1 тыс. человек, из них 248 дошкольных образовательных организаций, 5 образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста, 10 общеобразовательных учреждений, имеющих в структуре дошкольные группы, 2 негосударственных детских сада (АО «Российские железные дороги»).

По состоянию на 01.01.2016 доступность дошкольного образования для детей от 0 до 3 лет составляет 96,34 %, для детей от 3 до 7 лет – 100 %.

Последовательно решается проблема очередности для детей до 3 лет. По состоянию на 10.02.2016 очередность на предоставление места в детском саду детям в возрасте до 3 лет составляет 61 человек (в 1 муниципальном образовании – ЗАТО г. Североморск). В течение года общая очередность сократилась на 1 005 человек.

Охват детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет дошкольным образованием на 1.01.2016 составил 70,2 %.

В 248 дошкольных образовательных организациях функционируют наряду с группами полного и продленного дня 9 групп кратковременного пребывания (97 человек) и 21 группа круглосуточного пребывания (252 человека).

Организованы вариативные формы предоставления услуг дошкольного образования: созданы 37 консультационных центров, в том числе 35 на базе дошкольных образовательных организаций (6 978 человек), предоставляющих методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям), 69 центров игровой поддержки ребенка (1 722 человека), губернаторская служба в 9 дошкольных образовательных учреждениях (492 человека), семейная дошкольная группа в ЗАТО г. Александровск, которую посещают 19 детей.

Частный сектор дошкольного образования в регионе находится на начальной стадии развития.

Как видно из представленных данных, доля негосударственных организаций дошкольного образования (2 детский сада АО «Российские

железные дороги») в общей численности соответствующих организаций на 01.01.2016 составила менее 1%. Охват детей услугами дошкольного образования негосударственных дошкольных образовательных организаций (отношение численности детей в возрасте 1 – 7 лет, посещающих негосударственные организации дошкольного образования к общей численности детей в возрасте 1 - 7 лет) по итогам 2015 года составил 0,2 %.

Помимо негосударственных образовательных организаций 22 индивидуальных предпринимателя в г. Мурманске, ЗАТО г. Североморск, ЗАТО Александровск, Кольском районе предоставляют услуги по присмотру и уходу за детьми в группах полного дня, кратковременного пребывания на базе детских центров, клубов. Контингент получателей услуг групп по присмотру и уходу – от 1 до 7 лет.

По данным мониторинга ценовой политики в государственных и муниципальных организациях среднемесячный размер родительской платы составляет 1 882 рубля, в негосударственных организациях – от 15 000 до 25 000 рублей.

Таким образом, на текущий момент конкуренция на рынке услуг дошкольного образования развита слабо, практически весь объем услуг предоставляется муниципальными дошкольными образовательными организациями. В большей степени развит нелицензируемый сектор присмотра и ухода за детьми.

Министерством образования и науки Мурманской области, муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, проводится работа по привлечению частных предпринимателей к предоставлению услуг дошкольного образования.

В регионе законодательно закреплено право на финансовую поддержку из областного бюджета частным образовательным организациям. Субсидии предоставляются на безвозмездной и безвозвратной основе дошкольным учреждениям в соответствии с нормативами, установленными Законом Мурманской области от 10.12.2013 № 1684-01-ЗМО «О региональных нормативах финансового обеспечения образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций».

Справочно. Частным дошкольным образовательным организациям предоставляется право на получение субсидий на возмещение затрат, включая расходы на оплату труда педагогических работников, младших воспитателей (помощников воспитателей), приобретение учебных пособий, средств обучения, игр и игрушек (за исключением расходов на содержание зданий и оплату коммунальных услуг).

С 2015 года наметился тренд на активизацию частного сектора услуг дошкольного образования и присмотра и ухода за детьми и увеличение его участия в развитии данного рынка. Вместе с тем, на текущий момент позитивные изменения носят точечный характер.

01.10.2015 в ЗАТО г. Североморске индивидуальным предпринимателем в помещении 4-х комнатной квартиры, находящейся в индивидуальной собственности, открыта группа по присмотру и уходу за детьми «Птенчики» (на 12 детей). В настоящее время в г. Мурманске идет строительство частного

детского сада на 50 мест (5 групп по 10 человек) по ул. Калинина; завершение строительства планируется в ноябре 2016 года. До конца 2016 года частным предпринимателем в ЗАТО г. Североморске планируется открытие 1-2 групп по присмотру и уходу за детьми. В настоящее время проводится работа по подбору помещений.

Управление образования ЗАТО г. Североморска осуществляет юридическое сопровождение данных предпринимателей.

По итогам опросов предпринимателей, экономические и административные барьеры осуществления деятельности носят неспецифический характер, в т.ч. выделены:

- ограничения в предоставлении долгосрочных кредитов;
- высокая арендная плата;
- значительные первоначальные капитальные вложения при длительных сроках окупаемости этих вложений;
- высокие издержки получения доступа к необходимым ресурсам и информации, высокие издержки на рекламу.

Из отраслевых барьеров отмечены:

- необходимость установления партнерских отношений с органами власти;
- предоставление льгот отдельным хозяйствующим субъектам;
- отсутствие платежеспособного спроса со стороны потребителей.

Кроме того, ограничительное влияние на развитие конкуренции оказывают:

- отсутствие помещений, соответствующих требованиям СанПиН (необходимость значительных капитальных вложений в реконструкцию существующих помещений), что обуславливает низкий уровень развития лицензируемого сектора дошкольного образования;
- отсутствие системы компенсации затрат на осуществление деятельности по присмотру и уходу за детьми, что, с одной стороны, снижает стимулы для развития рынка услуг по присмотру и уходу за детьми как альтернативы дошкольному образованию и, с другой, ставит негосударственные детские сады в неравные конкурентные условия по цене услуг с муниципальными детскими садами.

***Справочно.** В Общероссийском классификаторе видов экономической деятельности образовательная услуга и услуга по присмотру и уходу имеют разные коды. Индивидуальные предприниматели, фактически оказывающие услугу по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, согласно ОКВЭД работают по направлению «дневной уход за детьми», которое относится к категории «социальные услуги». Это обусловлено тем, что в ОКВЭД услуга «присмотр и уход» отсутствует. Таким образом, несмотря на то, что в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в ОКВЭД говорится о двух услугах в системе дошкольного образования, ни в одном из нормативно правовых актов нет четкого разделения содержания этих услуг. Соответственно, не определен порядок оказания услуги по присмотру и уходу, а также ресурсное обеспечение и полномочия по его исполнению.*

Рынок услуг дополнительного образования детей

В Мурманской области система дополнительного образования детей представлена 137 организациями дополнительного образования (в том числе 62 организации в сфере образования, 58 – культуры, 17 – спорта), 327 образовательными организациями, реализующими дополнительные образовательные программы (в том числе 152 дошкольные образовательные организации, 153 общеобразовательные организации, 16 профессиональных образовательных организаций, 6 негосударственных организаций).

По сравнению с 2014 годом на 2,5 % возросло число занимающихся в организациях дополнительного образования (2015 год – 78 972, 2014 год – 77 067). В 2015 году охват детей в возрасте от 5 до 18 лет в организациях дополнительного образования Мурманской области составляет 71,02 % от общей численности детей указанной возрастной категории (в 2014 году 64,13 %).

Дополнительно 2 641 кружок и секция действуют в общеобразовательных организациях, в которых занимаются 32 986 обучающихся, что составляет 43,1 % от общей численности детей школьного возраста (в 2014 год - 39,7 %).

Общий охват детей в объединениях, открытых в организациях дополнительного образования и общеобразовательных организациях, составляет 89,5 % (в Российской Федерации – 86 %).

Значимой тенденцией является увеличение доли обучающихся на платной основе в организациях дополнительного образования в общей численности занимающихся в организациях дополнительного образования (2015 год – 4,1 %, 2014 год – 3,1 %). Доля обучающихся на платной основе в школьных кружках и секциях, составляет 3,5 % от общей численности занимающихся в кружках и секциях в образовательных организациях (2014 год – 3,2 %). Стоимость платной услуги по отдельным направлениям дополнительного образования остается практически на уровне 2014 года: естественно-научное – 251 руб. за занятие, туристско-краеведческое – 140 руб. за занятие, социально-педагогическое – 155 руб. за занятие. Отмечен рост стоимости за занятие в объединениях, реализующих дополнительные образовательные программы технической направленности, со 100 руб. до 107 руб., физкультурно-спортивной с 118 руб. до 160 руб., художественной со 125 руб. до 152 руб.

Рынок услуг дополнительного образования детей характеризуется доминированием муниципальных образовательных организаций.

Доля негосударственных организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования в Мурманской области, в общем количестве образовательных организаций, реализующих дополнительные образовательные программы для детей в возрасте от 5 до 18 лет, составляет 4 %. Охват детей услугами дополнительного образования в негосударственных организациях в 2015 году составляет 2 % от общей численности детей, получающих дополнительное образование.

Все 6 негосударственных организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования детям в возрасте от 5 до 18 лет, имеющие соответствующие лицензии, расположены в г. Мурманске. 5 негосударственных

организаций оказывают услуги по обучению детей иностранным языкам. Информация о стоимости услуги размещена на сайтах 2 негосударственных организаций, в которых указана цена: 350 и 700 рублей за занятие. В 2015 году в негосударственных организациях занимались 1 789 обучающихся, в том числе 1 703 ребенка в возрасте от 5 до 18 лет (2014 год – 1 581 и 1 540 соответственно).

Развитие конкуренции на рынке поставщиков услуг в сфере дополнительного образования осуществляется, главным образом, по направлениям обучения детей иностранным языкам, подготовки детей к школе.

Кроме того, активно развивается рынок услуг, по сути схожих с дополнительным образованием, однако не лицензированных, т.е. работающих в «условно теневом» сегменте, в связи с чем дальнейшая структуризация рынка должна быть направлена также на выявление организаций, предоставляющих образовательные услуги, и создание действенных стимулов для их лицензирования.

Наиболее существенным барьером для развития конкуренции в сфере дополнительного образования детей является отсутствие законодательно закрепленного права на финансовую поддержку из областного бюджета частным образовательным организациям, оказывающим услуги дополнительного образования.

Рынок услуг детского отдыха и оздоровления

Уполномоченным органом по организации отдыха и оздоровления детей с 6 до 18 лет включительно в Мурманской области является Министерство образования и науки Мурманской области.

Организация отдыха и оздоровления детей региона осуществляется в соответствии с Законом Мурманской области от 16.04.2008 № 953-ЗМО-01 «Об основах организации отдыха, оздоровления и занятости детей в Мурманской области».

Рынок отдыха и оздоровления детей в силу специфики предоставляемых услуг и природно-климатических условий региона по масштабам является общероссийским и относится к категории высококонкурентных рынков. Финансовое обеспечение оказания услуг отдыха и оздоровления детей государственными областными и муниципальными учреждениями осуществляется в рамках государственного (муниципального) задания на оказание услуг (выполнение работ), негосударственными организациями – по итогам конкурсных процедур.

Приобретение путевок для организации отдыха и оздоровления детей региона осуществляется на основании заявок, поданных муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования и в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ).

Справочно. В силу части 1 статьи 8 Федерального закона № 44-ФЗ любое заинтересованное лицо имеет возможность в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами о контрактной системе

в сфере закупок стать поставщиком (подрядчиком, исполнителем). Информация о проведении закупок размещается на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.zakupki.gov.ru. Определение поставщика (подрядчика, исполнителя), с которым заключается государственный контракт (победителя), по каждой отдельной закупке осуществляется в соответствии с нормами и требованиями Закона о контрактной системе.

Доля негосударственных организаций, предоставляющих услуги отдыха и оздоровления для детей региона, в 2011-2015 годах в среднем составляла 68 % в общей численности организаций, осуществляющих оказание соответствующих услуг. На базе негосударственных организаций отдохнули и прошли оздоровление 80 % детей (в общем количестве получивших данные услуги).

Большинство путевок для отдыха и оздоровления детей закупаются в период летних каникул в оздоровительные учреждения, расположенные в благоприятных климатических условиях (средняя полоса Российской Федерации, побережье Черного и Азовского морей).

На территории региона в 2015 году функционировало более 90 оздоровительных лагерей, организованных на базе образовательных организаций, а также два государственных областных оздоровительных учреждения, подведомственных Министерству образования и науки Мурманской области:

- государственное областное бюджетное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат» (Кандалакшский район);

- государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Мурманский областной загородный стационарный детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг» (Кандалакшский район).

Развитие частного сектора соответствующих организаций на территории региона объективно ограничено климатическими условиями.

Для организации отдыха ребенка в возрасте от 6 до 18 лет, родитель (законный представитель) может выбрать несколько форм организации отдыха и оздоровления:

- в санаторно-оздоровительные и оздоровительные лагеря, расположенные на территории Мурманской области;

- в санаторно-оздоровительные и оздоровительные лагеря, расположенные за пределами Мурманской области (в том числе оздоровительные учреждения профильной направленности: гражданско-патриотической, спортивно-оздоровительной);

- в лагеря с дневным пребыванием детей, организованные на базе муниципальных образовательных организаций.

С 2011 года путевки в оздоровительные учреждения на территории Мурманской области предоставляются детям бесплатно. Для выезда ребенка в оздоровительное учреждение, расположенное за пределами Мурманской области, родители оплачивают всего 10% от стоимости путевки, питание в пути следования, проезд ребенка к месту отдыха и обратно. Для категории детей,

находящихся в трудной жизненной ситуации, путевка, проезд к месту отдыха и обратно осуществляется за счет средств областного бюджета.

Предоставление путевок детям носит заявительный характер и осуществляется в порядке очередности. Потребность родителей (законных представителей) удовлетворяется ежегодно в полном объеме.

Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья

В Мурманской области создана и функционирует единая система психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, которая обеспечивает доступность услуги сопровождения каждого ребенка и его родителей независимо от места проживания и наличия специалистов в муниципальном образовании.

Данная система представляет собой четырехуровневую организационную структуру:

- Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия;
- 12 территориальных психолого-медико-педагогических комиссий;
- 278 психолого-медико-педагогических консилиумов муниципальных дошкольных образовательных организаций;
- 3 Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (Государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области «ЦППМС-помощи» в гг. Мурманске и Мончегорске).

Ежегодно более 2,5 тыс. детей проходят комплексное обследование специалистами центральной и территориальных психолого-медико-педагогических комиссий.

В 2015 году в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях Мурманской области обучались 7 445 детей с ограниченными возможностями здоровья и 1 737 детей-инвалидов, из них детей в возрасте от 0 до 6 лет – 3 992 ребенка с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ), что составляет 53,6 % от общего количества детей с ОВЗ, обучающихся в образовательных организациях.

Для детей данной категории в муниципальных дошкольных образовательных организациях обеспечена необходимая коррекционно-педагогическая и медико-социальная помощь; родители (законные представители) воспитанников обеспечены профессиональной консультативной, психолого-педагогической поддержкой специалистов. На базе 35 дошкольных образовательных организаций функционируют консультационные центры. Для родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста специалистами консультационных центров организована квалифицированная методическая помощь, проводится психолого-педагогическое просвещение по вопросам детской психологии и педагогики.

Количественный состав обращений родителей в консультационные центры

Год		Общее количество обращений родителей
-----	--	--------------------------------------

	Общее количество консультационных центров, функционирующих при ДОО	Родители детей в возрасте от 0 до 3 лет	Родители детей в возрасте от 3 до 7 лет	Всего
2014	37	2 800	416	3 216
2015	35	3 378	611	4 349

Количественный состав оказанной помощи родителям

Год	Общее количество консультационных центров, функционирующих при ДОО	Общее количество оказанной помощи по направлениям			
		методическая	психолого-педагогическая	диагностическая	консультативная
2014	37	3 239	3 773	2 413	3 118
2015	35	2 792	2 950	1 762	3 245

В учреждениях созданы специальные условия для детей с нарушением зрения, слуха, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, для детей с задержкой психического развития, туберкулезной интоксикацией и часто болеющих детей. Функционирует 298 групп компенсирующей направленности с общим охватом 3 421 ребенка с ОВЗ, группы общеразвивающей направленности посещают 203 ребенка с ОВЗ, группы комбинированной направленности – 260 детей с ОВЗ, группы оздоровительной направленности – 101 ребенок с ОВЗ, группы раннего возраста – 6 детей с ОВЗ.

В настоящее время на базе двух Центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (областном и муниципальном) функционируют отделы ранней помощи детям в возрасте от 2 месяцев до 3 лет. В 2015 году проходит апробация моделей служб раннего сопровождения детей с ОВЗ, детей-инвалидов и их родителей с участием региональных ведомств образования, здравоохранения, социальной защиты.

Негосударственный сектор услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья не развит в связи с удовлетворением всего объема спроса на данные услуги муниципальными и государственными образовательными организациями, а также отсутствием мероприятий, направленных на включение в систему психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья негосударственных организаций.

Рынок услуг социального обслуживания

На территории Мурманской области по ОКВЭД 85.31 и 85.32 «Предоставление социальных услуг» зарегистрированы 57 организаций, оказывающих услуги в сфере социальной защиты населения: 32 государственных учреждения и 25 негосударственных организаций. Кроме того, на территории региона функционируют некоммерческие организации и предприниматели, имеющие иные коды согласно ОКВЭД.

Федеральным законом № 442 предусмотрено расширение системы социального обслуживания в Российской Федерации и включение в нее негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания, в том числе социально-ориентированных некоммерческих

организаций (далее – СО НКО), а также индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

Постановлением Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 383-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», постановлением Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг», постановлением Правительства Мурманской области от 29.09.2015 № 420-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» установлены стандарты предоставления социальных услуг, требования к деятельности поставщика услуг, порядок обращения за предоставлением услуг, порядок осуществления контроля за предоставлением услуг.

Передача бюджетных средств негосударственному сектору с целью компенсации расходов за оказанные услуги осуществляется при соблюдении ряда условий, одно из которых – включение в реестр поставщиков социальных услуг.

На уровне региона принято постановление Правительства Мурманской области от 05.12.2014 № 615-ПП, которым утвержден Порядок определения размера и выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области (далее – реестр), но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа).

В соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мурманской области на 2013-2018 гг.» региону предусмотрен контрольный показатель «удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений социальной защиты всех форм собственности», его значение в 2015 году составляет 3,9 %.

В настоящее время в реестр включены 27 организаций, 24 из которых государственные, 2 индивидуальных предпринимателя (ИП Власова С.А. и ИП Ускова Л.Н., г. Мончегорск) и коммерческая организация (ООО «БелАр», г. Мурманск). Таким образом, доля негосударственных поставщиков социальных услуг на текущий момент составляет 11,1 %.

Вместе с тем, негосударственные организации составляют лишь незначительную долю в общем объеме услуг социального обслуживания. Включенные в реестр негосударственные организации предоставляют социальные услуги в форме надомного соцобслуживания. Социальные услуги предоставляются из расчета количества мест: ИП Власова С.А. – 15 мест; ИП Ускова Л.Н. – 35 мест; ООО «БелАр» – 20 мест, что в совокупности составляет 1% обслуживаемых в форме социального обслуживания на дому. Услуги в полустационарной и стационарной формах предоставляются исключительно государственными учреждениями.

Новый подход в регулировании сферы социального обслуживания открывает негосударственному сектору новые возможности и доступ к бюджетному финансированию и в то же время вводит механизмы контроля за качеством предоставления услуг, задает стандарты, которым должны соответствовать организации независимо от формы собственности.

Наиболее существенным барьером для развития конкуренции являются:

- относительная неразвитость социального бизнеса;
- отсутствие достаточных компетенций, финансовых ресурсов и практики работы НКО по оказанию населению широкого перечня социальных услуг;

Справочно. Услуги, которые оказывают негосударственные организации, могут быть очень близкими к тем, которые оказывают учреждения социального обслуживания, но не равны им. Их услуги не совпадают с рубрикацией на установленные бюджетные услуги, предусмотренные постановлениями Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 383-ПП, от 04.09.2015 № 384-ПП, 29.09.2015 № 420-ПП. Организация не может понять, как ей перейти от той услуги, которую она оказывала, к той, которая требуется.

Итоги проведенного в апреле-июне 2015 года мониторинга СО НКО Мурманской области показывают, что экономическое положение этих организаций остается неустойчивым: значительная их часть испытывает финансовые трудности; большинство организаций обладают одним основным источником дохода; имеется зависимость от внешних поступлений со стороны спонсоров и бюджетов различных уровней; ощущается нехватка профессиональных кадров.

- начальная стадия развитая практики включения негосударственных организаций в государственную систему социального обслуживания населения.

Таким образом, рынок услуг в сфере социального обслуживания в регионе развит недостаточно. Незначительно участие в предоставлении социальных услуг населению негосударственного сектора, СО НКО, благотворительных организаций и добровольцев. Из общего числа организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги пожилым гражданам и инвалидам, основная часть находится в ведении Министерства социального развития Мурманской области.

Рынок услуг в сфере здравоохранения

Государственным ограничением входа на рынок медицинских услуг, направленным на защиту потребителя от недобросовестных поставщиков, является лицензирование медицинской деятельности.

С 2008 года полномочия в сфере лицензирования медицинской деятельности и контроля качества оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях (за исключением федеральных государственных учреждений и лицензирования высокотехнологичной медицинской помощи) переданы органам исполнительной власти субъекта.

В Мурманской области отсутствуют организации-посредники, оказывающие экспертные или иные услуги в области лицензирования медицинской деятельности.

В Мурманской области по состоянию на 01.01.2016 зарегистрировано 522 юридических лица, имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности.

Рынок услуг в здравоохранении представлен услугами, финансируемыми из бюджетных источников, услугами в системе страхования (обязательного, добровольного и других видов страхования здоровья и профессиональных рисков) и свободным рынком медицинских услуг, который наиболее развит в областном центре.

23,5% организаций частной формы собственности оказывают медицинские услуги по стоматологии, активно развивается рынок медицинских услуг психиатрии-наркологии, офтальмологии, терапевтической косметологии. В настоящее время ни одна частная организация здравоохранения не имеет лицензии на осуществление стационарной медицинской помощи.

Деятельность медицинских организаций, в том числе негосударственных, в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования осуществляется в соответствии со статьей 15 «Медицинские организации в сфере обязательного медицинского страхования» Федерального закона Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Справочно. Информация о сроках и порядке выдачи уведомления о включении медицинской организации в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, размещена на официальном сайте территориального фонда обязательного медицинского страхования Мурманской области www.omsmurm.ru в разделе «Для медицинских организаций».

В реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Мурманской области на 2016 год участвуют 69 организаций здравоохранения, в том числе 59 – по программе обязательного медицинского страхования, из них 42 государственных областных учреждения, 7 государственных федеральных, 20 – негосударственных.

Основные объемы медицинской помощи в системе ОМС приходились на государственные учреждения здравоохранения. Доля затрат на медицинскую помощь по ОМС, оказанную негосударственными (немуниципальными) медицинскими организациями, в общих расходах на выполнение территориальной программы обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) в 2015 году составила 2,2 %, на 2016 год запланирована в размере 2,4 %. С 2011 по 2013 гг. наблюдалась негативная динамика данного показателя, слабый позитивный тренд наметился с 2015 года. При этом расходы на выполнение территориальной программы ОМС негосударственными медицинскими организациями стабильно растут с 2011 года.

Показатели, характеризующие создание условий на рынке медицинских услуг в сфере ОМС

Наименование	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Количество организаций, участвующих в реализации ТППГ	75	78	71	72	72	69
Количество негосударственных медицинских организаций,	11	17	15	17	19	20

участвующих в реализации ТППГ						
Количество организаций, участвующих в реализации ТПОМС	62	63	57	58	59	59
Количество негосударственных медицинских организаций, участвующих в реализации ТПОМС	11	17	15	17	19	20
Расходы на выполнение ТПОМС (2011-2015 исполнение, 2016 план), тыс. руб.	5 117 366,2	6 289 089,9	10 309 724,3	11 693 161,1	12 605 124,7	12 361 363,0
Расходы на выполнение ТПОМС негосударственными медицинскими организациями (2011-2015 исполнение, 2016 план), тыс. руб.	161 903,5	188 985,3	208 922,5	233 985,2	272 264,2	296 480,3
Доля затрат на медицинскую помощь по ОМС, оказанную негосударственными (немуниципальными) медицинскими организациями, в общих расходах на выполнение территориальной программы обязательного медицинского страхования (%)	3,2	3,0	2,0	2,0	2,2	2,4

В настоящий момент формирование конкурентной среды в сфере здравоохранения в Мурманской области сдерживается рядом факторов.

1. Тариф в системе ОМС непривлекателен для работы негосударственных организаций, в связи с тем, что при его формировании не учитывается норма прибыли, отсутствует возможность использования средств ОМС на восстановление и модернизацию оборудования.

2. Высокая стоимость современного лечебного, диагностического, стерилизационного оборудования, отсутствие свободных помещений или высокая арендная плата являются сдерживающими факторами развития частного бизнеса (стационарных медицинских организаций).

3. Ограниченная возможность расширения рынка медицинских услуг тесно связана с использованием рынка трудовых ресурсов. На территории Мурманской области отсутствуют высшие учебные заведения, осуществляющие подготовку и повышение квалификации врачей. Кадровый дефицит также является одной из главных причин реализации не в полной мере на территории области права гражданина на свободный выбор медицинского учреждения и врача.

4. Имеет место неопределенность потребительских ожиданий, недостаточная информированность потребителя об эффективности медицинской услуги, необходимости ее использования и альтернативной возможности ее получения, что зачастую приводит к информационной «ассиметрии» и спросу, спровоцированному предложением.

Рынок услуг в сфере культуры

К организациям культуры относятся юридические лица, осуществляющие свою деятельность в соответствии с кодами раздела 92 ОКВЭД – Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта.

Отрасль культуры Мурманской области представлена следующими видами организаций:

- государственные областные учреждения культуры и искусства,
- муниципальные учреждения культуры;
- негосударственные организации культуры.

По состоянию на 31.12.2015 общее количество организаций культуры (юридических лиц) в Мурманской области составляет 137 единиц⁴:

	Автономные	Бюджетные	Субъекты малого предпринимательства (ИП, ООО)	Некоммерческие организации
Государственные областные	6	3	0	0
Муниципальные	9	79	0	0
Негосударственные	0	0	31	9
ИТОГО	15	82	31	9

Доля негосударственных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в общем количестве организаций культуры составила в 2015 году 28 % (всего организаций культуры – 137, негосударственных организаций культуры – 40).

Справочно. В рамках анализа не учитываются 8 негосударственных организаций, осуществляющих деятельность по направлениям: ярмарки и парки с аттракционами, цирки, танцплощадки, дискотеки и школы танцев, информационные агентства, прочая деятельность по организации отдыха и развлечений, 8 негосударственных кинотеатров и 2 организации, осуществляющие производство фильмов и проведение кинофестивалей. Также на территории Мурманской области действуют федеральные, региональные, муниципальные и ведомственные учреждения, не учитываемые в ведомственном мониторинге Комитета по культуре и искусству Мурманской области и при этом осуществляющие свою деятельность в соответствии кодом 92 ОКВЭД, в т.ч. заповедники, телерадиокомпании, музеи и иные учреждения культуры Северного флота и т.д.

Муниципальные организации культуры расположены во всех городских округах и районах области, государственные областные – только в г. Мурманске, негосударственные организации представлены в значительном количестве муниципалитетов – в г. Мурманске, г. Апатиты, г. Оленегорске, г. Полярные Зори, ЗАТО г. Североморск, Кандалакшском, Кольском и Печенгском районах. Вместе с тем, заметна их значительная концентрация в областном центре – 73 % негосударственных организаций осуществляют деятельность в г. Мурманске.

⁴ Учтены организации, осуществляющие деятельность по кодам ОКВЭД 92.3, 93.31, 92.31.1, 92.31.2, 92.31.21, 92.31.22, 92.32, 92.5, 92.51, 92.52.

Абсолютное большинство негосударственных организаций – 78 % (31 организация) по направлению деятельности относятся к учреждениям клубного типа (включая выставочные залы), по одной организации работают в сфере музейной и театральной деятельности, 7 НКО относятся к категории творческих союзов.

В связи с отсутствием сопоставимых показателей, объединяющих все направления сферы культуры и организационно-правовые формы субъектов сферы культуры, определить общий объем оказываемых услуг организациями культуры не представляется возможным.

Согласно форм федерального статистического наблюдения (6-НК, 7-НК, 8-НК, 9-НК, 12-НК) государственными и муниципальными учреждениями культуры в 2015 году достигнуты следующие результаты:

№ п/п	Наименование показателя	Значение
1	Численность зрителей на всех мероприятиях театров в Российской Федерации, тыс. человек	89,5
2	Число посещений музеев в отчетном году, тыс. человек	317,5
3	Число зрителей концертов (включая выездные мероприятия и гастролы в пределах своей территории), тыс. человек	33,8
4	Число посещений библиотек, всего, тыс. человек	3561067, кроме того структурных подразделений культурно-досуговых учреждений - 7701

Сведения об объеме услуг, оказываемых негосударственными организациями культуры, отсутствуют.

Доля расходов на отрасль «культура» в консолидированном бюджете Мурманской области в 2015 году составили 4,4 % (2901,5 млн. руб.).

Расходы на культуру, предусмотренные в бюджетах муниципальных образований Мурманской области, направлены на обеспечение деятельности муниципальных учреждений культуры, из них значительную долю составляет выплата заработной платы. Муниципальными целевыми программами распределение финансовых средств на конкурсной основе на оказание муниципальных услуг культуры негосударственными организациями культуры не предусмотрено.

В рамках государственной программы Мурманской области «Развитие культуры и сохранение историко-культурного наследия региона» предусмотрены финансовые средства на оказание государственных услуг и выполнение государственных работ 10 государственными областными учреждениями культуры и искусства, из них 6 автономных учреждений и 4 бюджетных учреждения, в том числе ГОУСПО «Мурманский колледж искусств». Более 60 % финансовых средств, предусмотренных программой, составляет заработная плата.

Финансовая поддержка оказывается 7 областными отделениями творческих союзов Российской Федерации, объединяющим 208 ведущих мастеров культуры и искусства Кольского Заполярья, в рамках государственной программы Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» на 2014-2020 годы. Поддержка деятельности творческих союзов, которые являются негосударственными некоммерческими организациями, осуществляется государственными областными учреждениями культуры и искусства в рамках исполнения государственных заданий.

Государственной программой распределение финансовых средств на конкурсной основе на оказание государственных услуг культуры негосударственными организациями культуры не предусмотрено.

Розничная торговля

Основным показателем, характеризующим торговлю, является оборот розничной торговли, динамика которого свидетельствует о достаточно устойчивом ее развитии. Увеличение товарооборота за 2012 - 2014 годы в целом по области составило 12,2 %. Ежегодный среднедушевой прирост за аналогичный период в среднем составил 11,5 %. В 2014 году по показателям «темпа роста» и «оборот розничной торговли на душу населения» Мурманская область заняла 10-е место среди субъектов Российской Федерации. Однако 2015 год, наряду с общероссийскими тенденциями, характеризовался отрицательным трендом физических объемов розничного товарооборота, что обусловлено рядом факторов, зависящих от сложных макроэкономических условий: инфляционные процессы, сужение потребительского кредитования и, как следствие, снижение реальных денежных доходов и в целом потребительского спроса.

Основные показатели, характеризующие развитие розничной торговли Мурманской области в 2011-2015 годах

	2011	2012	2013	2014	2015
Оборот розничной торговли, млн. рублей	112750	123492	137537	151387	153670
в % к предыдущему году в сопоставимых ценах	101,8	105,8	105,0	101,0	86,2
на душу населения, тыс.рублей	142,5	157,5	177,3	196,9	201,1
Обеспеченность населения торговыми площадями на конец года, кв.м на 1000 населения	617,2	632,0	651,3	690,9	...
Ввод в эксплуатацию организаций торговли, тыс.кв.м торговой площади	16,8	7,2	21,2	9,4	15,4

В структуре формирования оборота розничной торговли сохраняется тенденция увеличения удельного веса продажи товаров в организованной сети.

Доля указанных хозяйствующих субъектов в общем объеме оборота розничной торговли возросла с 91 % в 2010 году до 96 % в 2014 году, из них 55 % пришлось на крупные и средние, 31 % - на малые предприятия, 10 % - на индивидуальных предпринимателей, реализующих товары вне рынков.

Стандартом значение показателя «Прирост доли оборота розничной торговли, осуществляемой на розничных рынках и ярмарках, в структуре оборота розничной торговли» предлагается для субъектов Российской Федерации, в которых доля оборота розничной торговли, осуществляемой на розничных рынках и ярмарках, в структуре оборота розничной торговли по формам торговли по итогам 2012 года составляла менее 20 % установить на уровне прироста указанной доли оборота розничной торговли не менее чем на 5 % в год до достижения значения этого показателя в размере не менее 20 % к 2018 году.

В силу природно-климатических условий Мурманская область отнесена к территории Арктической зоны Российской Федерации и имеет ограниченные потенциальные возможности развития аграрного сектора, в связи с этим традиционно доля оборота розничной торговли, осуществляемой на розничных рынках и ярмарках, ниже среднероссийского показателя.

В Мурманской области в 2012 году доля оборота розничной торговли, осуществляемой на розничных рынках и ярмарках, в структуре оборота розничной торговли по формам торговли составляла 7,2 % и в 2015 году снизилась до 2,1 %. Снижению объемов продаж на розничных рынках и ярмарках отчасти способствовал переход предпринимателей в торговые центры, уменьшение востребованности торговых мест на розничных рынках, а также со вступлением с 01.01.2013 в силу требований Федерального закона № 271-ФЗ «О розничных рынках и внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации», обязывающих управляющие компании использовать исключительно капитальные здания, строения, сооружения.

В связи с этим данный показатель не может быть применен для характеристики уровня развития конкуренции в торговле.

На начало 2015 года торговую деятельность в области осуществляли 4154 организации торговли (общая площадь 529,4 тысячи кв. метров), что на 174 единицы превышает уровень 2011 года. Обеспеченность населения торговыми площадями составила 691 кв. метра в расчете на 1000 населения (в 2011 году – 617 кв. метра), что превышает уровень нормативной обеспеченности населения на 44 %. В регионе отмечается неравномерное распределение торговых площадей по муниципальным образованиям. Обеспеченность населения торговыми площадями колеблется от 1026 кв. метра на 1000 населения в г. Апатиты до 567 в Кольском районе соответственно, в котором отмечается высокая доля сельских жителей. Существующая методика расчета (учитывающая площадь всех торговых объектов в совокупности) не отражает реальную ситуацию доступности различных услуг торговли для населения. В связи с этим необходим переход на дифференцированный расчет норматива с

учетом различных форматов торговли и их размещения в зонах жилой застройки населенных пунктов.

В Мурманской области в последние годы наблюдается интенсивное развитие торговых сетей. На территории присутствуют как региональные, так и ряд федеральных сетей, что позволяет говорить о наличии конкуренции между сетями.

Стандартом предусмотрен еще один показатель «Доля оборота магазинов шаговой доступности в структуре оборота розничной торговли по формам торговли в общем обороте розничной торговли региона», значение которого должно составлять не менее 20 % общего оборота розничной торговли области.

В регионе все магазины расположены в радиусе 300 м от жилых домов или непосредственно находятся в самом доме, на его первом или цокольном этаже, поэтому являются магазинами шаговой доступности. В связи с этим значение данного показателя равно 100 %, что говорит о доступности объектов торговли для всех граждан.

Актуальным для развития потребительского рынка является проблема доступности рыбной продукции для жителей области, что связано с наличием ряда барьеров, обусловленных получением продукции у товаропроизводителя. Эту проблему можно решить, внедрив механизмы, которые позволят организовать гарантированную прямую связь «рыбак - продавец», нивелируя удорожание рыбной продукции посредниками.

Розничная торговля фармацевтической продукцией

Фармацевтический рынок является рынком социально значимой продукции, характеризуется предсказуемым поведением конкурентов и потребителя, непосредственно связан с рынком здравоохранения, обладает властью над потребителем с достаточно эластичным спросом из-за эффекта доверия к предоставляемым услугам.

Розничную торговлю фармацевтическими и медицинскими товарами, косметическими и парфюмерными товарами осуществляют как аптечные сети, так и одиночные аптечные организации, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность.

По состоянию на 11.02.2016 на территории Мурманской области осуществляют розничную торговлю фармацевтической продукцией 288 аптечных организации различных форм собственности, в том числе государственной и муниципальной формы собственности – 48 (17 %), юридические лица частной формы собственности - 199 (69 %) и индивидуальные предприниматели - 41 (14 %). В течение ряда лет в области сохраняется тенденция увеличения количества аптек и снижения количества аптечных пунктов и аптечных киосков.

При этом наблюдается тенденция сокращения количества аптек и аптечных пунктов государственной и муниципальной форм собственности. В муниципальных образованиях: г. Мурманск, города с подведомственными территориями Полярные Зори и Мончегорск, ЗАТО Заозерск, ЗАТО

Александровск, Кандалакшский и Ковдорский районы отсутствуют аптечные организации государственной и муниципальной форм собственности, фармацевтическую деятельность осуществляют организации частной формы собственности. В 2015 году прекратило свою деятельность МУП муниципального образования Печенгский район Мурманской области «Фармация», включавшее в себя 5 аптечных учреждений.

Наиболее крупными участниками фармацевтического рынка области являются ООО «Нордмедсервис», ОАО «Фармация Мурманска» и АО «Фармация».

Конкуренция на фармацевтическом рынке области характеризуется различным уровнем концентрации аптечной сети: наиболее развита конкуренция среди аптек, расположенных в крупных городах области (даже в пределах одной улицы), отмечается низкий уровень конкуренции или ее отсутствие среди аптечных учреждений в сельской и отдаленной от транспортных магистралей местностях. В данных населенных пунктах из-за отсутствия квалифицированных кадров, низкой покупательной способности населения, отсутствия возможности получения кредитов на развитие, низкой оборачиваемости капитала и вследствие этого низкой рентабельности фармацевтический бизнес не развивается.

Кроме того, на фармацевтическом рынке наблюдается отсутствие конкуренции по ряду видов фармацевтических услуг: изготовление лекарственных форм и деятельность, связанная с оборотом наркотических средств и психотропных веществ. Данные виды деятельности требуют значительных финансовых затрат на содержание специализированных помещений, оплату специализированных видов охраны объекта, приобретение и обновление дорогостоящего оборудования, дополнительную подготовку и переподготовку специалистов, дополнительных затрат на приобретение товаров с очень низким уровнем оборачиваемости (субстанций лекарственных средств).

Рынок жилищно-коммунальных услуг

Субъекты рынков, осуществляющие регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, в большей своей части являются монополиями, что в силу, в том числе технологических ограничений, объективно ограничивает возможность развития конкуренции.

Хозяйствующие субъекты в сфере производства и распределения электроэнергии, газа и воды; производства, передачи и распределения электроэнергии, газа, пара и горячей воды; сбора, очистки и распределения воды представлены, в основном, крупным (47,16%) и малым бизнесом (40,09%), доля среднего бизнеса (5,66%) и микро предприятий (7,08%) незначительна.

Конкуренция возможна при решении, например, вопросов эксплуатации имущественных комплексов (например, при проведении органами местного самоуправления конкурсных процедур (аукционов) на передачу в аренду или в концессию объектов коммунальной инфраструктуры), в сфере оказания нематериальных услуг.

Вместе с тем, для принятия решений о развития территорий в части модернизации/реконструкции систем инженерной инфраструктуры, решений о реализации инвестиционных проектов, что можно считать косвенным признаком содействия развитию конкуренции, является исполнение ОМСУ установленных законодательством полномочий в области планирования развития территорий, в том числе в части соответствующей инфраструктуры.

Число муниципальных образований Мурманской области, которыми должны быть разработаны и утверждены схемы теплоснабжения, – 33. К настоящему времени указанные схемы утверждены в 32 муниципальных образованиях региона (97%), в 1 муниципальном образовании (с.п. Алакуртти Кандалакша Кандалакшского района) схема теплоснабжения находится в стадии утверждения.

Число муниципальных образований Мурманской области, которыми должны быть разработаны и утверждены схемы водоснабжения и водоотведения, – 34. К настоящему времени указанные схемы утверждены во всех муниципальных образованиях региона (100%).

Число муниципальных образований Мурманской области, которыми должны быть разработаны и утверждены программы комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры, – 34. К настоящему времени указанные программы утверждены в 29 муниципальных образованиях региона (85%), в пяти муниципальных образованиях они разрабатываются.

Также к мероприятиям, влияющим на содействие развитию конкуренции, относится реализация «дорожной карты» по внедрению лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в Мурманской области.

Вопросы функционирования предприятий и отраслей жилищно-коммунального хозяйства также являются предметом обсуждения на заседаниях различных коллегиальных и совещательных органов, в том числе объединенного Общественного совета при Государственной жилищной инспекции Мурманской области, Министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области, Комитете по тарифному регулированию Мурманской области, Министерстве строительства и территориального развития Мурманской области.

В целом деятельность Правительства Мурманской области в лице соответствующих исполнительных органов государственной власти по обеспечению инвестиционной привлекательности отрасли жилищно-коммунального хозяйства, а соответственно и содействию развитию конкуренции, ведется в рамках утверждённого распоряжением Правительства Мурманской области от 01.12.2014 № 303-РП Комплекса мер («дорожной карты») по развитию жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области.

Стандартом предусмотрено повышение качества оказания услуг на рынке управления жильем за счет допуска к этой деятельности организаций, на профессиональной основе осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на территории субъекта Российской Федерации.

Доля управляющих организаций, получивших лицензии на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами в 2015 году, составила 100%.

В 2015 году Государственной жилищной инспекцией Мурманской области проведена процедура лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Необходимо отметить, что государством впервые за долгие годы введено государственное регулирование в сфере предпринимательской деятельности. Это говорит о том, что система управления многоквартирными домами без государственного вмешательства не может обеспечить потребности населения.

С 01.05.2015 осуществление данной деятельности без лицензии не допускается.

Органам государственного жилищного надзора даны широкие полномочия по контролю и пресечению нарушений в отношении управляющих организаций. Введены новые административные штрафы, предусматривающие наказания до 500 тыс. рублей.

Лицензионной комиссией Мурманской области организованы и проводятся квалификационные экзамены на знание законодательства в жилищной сфере. Всего в 2015 году процедуру сдачи квалификационного экзамена проходили 352 претендента, из них не сдали - 38.

В 2014 году действовало 118 управляющих компаний, по итогам 2015 года за получением лицензии обратилось 186 управляющих организации (сумма госпошлины 30 000 рублей).

При этом лицензионной комиссией Мурманской области приняты решения о предоставлении лицензии в отношении 170 управляющих организаций.

Увеличение на 50 % численности получателей лицензии привело к росту доходов областного бюджета с 3 540 тыс. рублей запланированных до 5 220 тыс. рублей.

Позитивным результатом лицензирования можно признать уход с рынка управления многоквартирными домами «худших» управляющих организаций, которые не подали либо не прошли процедуру лицензирования.

Также важным достижением лицензирования является определение «игроков» на рынке управления многоквартирными домами.

Если ранее любое юридическое лицо без уведомления государственных органов могло приступить к управлению многоквартирными домами, при этом зачастую было невозможно найти данную организацию и ее руководителя (в руководителях зачастую числились подставные лица), то в настоящее время подобная ситуация исключена.

В Мурманской области сформирован реестр лицензий, в котором собраны данные обо всех управляющих организациях Мурманской области и их руководителях.

Эти результаты говорят о безусловном повышении открытости в сфере управления многоквартирными домами.

В настоящее время все (100 %) управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, имеют соответствующие лицензии.

В целях повышения эффективности контроля за соблюдением жилищного законодательства Государственным жилищным инспекциям в субъектах Российской Федерации к 01.11.2015 необходимо обеспечить наличие «горячей телефонной линии», а также электронной формы обратной связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (с возможностью прикрепления файлов фото- и видеосъемки).

Государственной жилищной инспекцией Мурманской области организуются тематические «горячие линии» в целях «перехвата» наиболее актуальных проблем.

Так, в период с 01.09.2015 по 01.11.2015 года действовала «горячая линия» по вопросам подключения отопления в многоквартирные дома Мурманской области.

Ежедневно на «горячую линию» поступало порядка 200 звонков с жалобами на полное либо частичное отсутствие отопления.

Все звонки Государственной жилищной инспекцией Мурманской области сортируются по управляющим организациям, перенаправляются в данные организации. В случае непринятия мер в кратчайшие сроки решается вопрос о привлечении к административной ответственности.

Также возможность обращений дополнительно организована в Региональном центре общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области, представительство которого расположено в здании Государственной жилищной инспекции Мурманской области. В региональном центре даются пояснения и консультации по практическим ситуациям, с которыми сталкиваются как граждане, так и ТСЖ, ЖСК.

На официальном портале Государственной жилищной инспекции Мурманской области даны подробные разъяснения о возможности подачи обращения посредством электронной почты с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (с возможностью прикрепления файлов фото- и видеосъемки).

В соответствии с Федеральным законом «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» необходимо обеспечивать информационную открытость отрасли жилищно-коммунального хозяйства.

Объем информации, раскрываемой в соответствии с требованиями государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, к 01.07.2016 должен составлять 100%.

Срок исполнения показателя не истек, однако, в регионе для исполнения данного показателя приняты следующие меры:

1. В мае 2015 года Губернатором Мурманской области подписано Соглашение об опытной эксплуатации государственной информационной

системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) на территории Мурманской области (далее - Соглашение), официальная дата подписания Минстроем России, Минкомсвязью России и ФГУП «Почта России» 25.08.2015.

2. Утверждена Дорожная карта подготовки и проведения опытной эксплуатации государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) на территории Мурманской области (далее – Дорожная карта).

3. Распоряжением Правительства Мурманской области от 16.06.2015 № 154-РП Государственная жилищная инспекция Мурманской области (далее - Инспекция) определена уполномоченным органом на представление интересов Мурманской области при реализации Соглашения, разработку нормативных правовых актов Мурманской области в сфере информатизации жилищно-коммунального хозяйства, координацию и контроль размещения информации в ГИС ЖКХ поставщиками информации, осуществляющими деятельность на территории Мурманской области, принятие решения о достоверности исходных данных, размещаемых в ГИС ЖКХ, куратором внедрения ГИС ЖКХ в регионе определен заместитель Губернатора Мурманской области С.В. Губич.

4. Распоряжением Правительства Мурманской области от 13.08.2015 № 217-РП «О распределении полномочий между исполнительными органами государственной власти Мурманской области при размещении информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» определены поставщики информации для ГИС ЖКХ, а также исполнительные органы государственной власти Мурманской области, контролирующие полноту и своевременность ее внесения.

5. Налажено активное взаимодействие с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

- проведено 4 совместных обучающих семинара для поставщиков информации в ГИС ЖКХ (05.08.2015 – ОМСУ, 19.08.2015 – РСО, 08.09.2015 – УК, 10.10.2015 – ТСЖ, ЖСК, ТСН);

- во время недельного визита представителя Минкомсвязи России в Мурманскую область проведен ряд рабочих встреч и совещаний;

- представители Инспекции привлекаются к участию в заседаниях экспертного совета при Минкомсвязи России по вопросам дальнейшего развития и совершенствования ГИС ЖКХ, (предложения Мурманской области учитываются при разработке нормативных правовых актов, регламентирующих функционирование ГИС ЖКХ).

6. В целях формирования адресного пространства ГИС ЖКХ, в соответствии с Дорожной картой, осуществлена инвентаризация сведений, содержащихся в федеральной информационной адресной системе (ФИАС).

7. Осуществляется активная информационно-разъяснительная работа, на сайте Инспекции создан специальный раздел ГИС ЖКХ, в котором размещается наиболее актуальная информация по вопросам прохождения опытной эксплуатации.

8. Осуществляется контроль за размещением информации в ГИС ЖКХ юридическими лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами.

С 01.08.2015 частью 1 статьи 13.19.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за неразмещение информации в ГИС ЖКХ юридическими лицами, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами предусмотрено наложение административного штрафа в размере тридцати тысяч рублей.

За 2015 год возбуждено 14 дел об административных правонарушениях по части 1 статьи 13.19.2, к административной ответственности привлечено 7 управляющих организаций, общая сумма штрафов составила 210 000 рублей (по 30 000 с каждой УК).

ООО УК «МУРМАН-СИТИ» не согласилась с решением о наложении штрафа и обжаловала его в Арбитражном суде Мурманской области.

По результатам рассмотрения 28.01.2016 Арбитражный суд Мурманской области признал действия по привлечению к административной ответственности Государственной жилищной инспекции Мурманской области законными.

9. Проведен ряд видео-селекторных совещаний с главами администраций муниципальных образований Мурманской области:

- по вопросу обеспечения 100 % регистрации ОМСУ в ГИС ЖКХ;
- по вопросу обеспечения 100 % регистрации в ГИС ЖКХ ТСЖ, ЖСК, осуществляющих свою деятельность на вверенных территориях (контрольный срок - 15.02.2016).

10. По состоянию на 05.02.2016 в ГИС ЖКХ зарегистрировано: ИОГВ МО – 100 %; ОМСУ -100 %; УК - 99,40 %; ТСЖ - 23,46 %; ЖСК - 69,44 %; РСО – 86,54 % .

По общему объему размещенной информации в ГИС ЖКХ Мурманская область занимает 1 место, по регистрации поставщиков информации - 10 место, по регистрации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами – 15 место.

11. Осуществляется активное взаимодействие с оператором ГИС ЖКХ ФГУП «Почта России» по вопросам определения Мурманской области в качестве «пилотного» региона - принято решение о создании в регионе проектного офиса для реализации пилотных проектов по осуществлению расчетов в ГИС ЖКХ.

Рынок транспортных услуг

Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом по межмуниципальным маршрутам Мурманской области (далее – рынок услуг перевозок) сформирован с учетом сложившейся маршрутной сети и существующего спроса населения на эти услуги.

В соответствии с действующим законодательством, привлечение юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к обслуживанию регулярных пассажирских перевозок по маршрутам межмуниципального

сообщения, осуществляется исключительно на конкурсной основе. Отбор производится из числа лиц, имеющих соответствующую лицензию.

Порядок проведения открытых конкурсов, критерии оценки конкурсантов определяются Постановлением Правительства Мурманской области от 16 ноября 2010 г. № 518-ПП «О порядке проведения конкурса на право заключения договора о транспортном обслуживании населения автомобильным транспортом общего пользования на межмуниципальных маршрутах регулярных пассажирских перевозок, в том числе на социально значимых межмуниципальных маршрутах, на территории Мурманской области».

Проведение конкурсов даёт возможность определить наиболее достойных перевозчиков, способных обеспечить безопасность и достаточный уровень качества транспортного обслуживания населения на маршрутах.

Главной целью в развитии конкуренции на рынке услуг перевозок является стимулирование повышения качества услуг, предоставляемых перевозчиками населению Мурманской области.

На этапе подготовки к проведению открытого конкурса в Мурманской области создаются максимально возможные условия для расширения количества участников конкурса. Каждый конкурсный маршрут внесен в отдельный лот с целью повышения привлекательности социально значимых маршрутов для предпринимательства и создания условий для стабильного выполнения перевозок по данным маршрутам, а также для гарантированности участия в конкурсных процедурах индивидуальных предпринимателей, обладающих малым количеством транспортных средств. В целях повышения уровня безопасности при осуществлении регулярных пассажирских перевозок, претенденты в рамках проведения конкурса оцениваются по показателям, отражающим состояние безопасности перевозок.

По итогам конкурсного отбора на маршруте может работать только победитель открытого конкурса. Конкурентное соперничество перевозчиков возможно на этапе подготовки и проведения конкурса, когда его участники на равноправных условиях могут предъявлять лучшие предложения для выполнения перевозок на маршруте с целью получения высокого балла и достижения победы в конкурсе.

В результате конкурсных мероприятий к регулярным перевозкам по межмуниципальным маршрутам в настоящее время привлечены 16 хозяйствующих субъектов, из них: 8 индивидуальных предпринимателей, 1 муниципальное предприятие и 7 предприятий частной формы собственности (ООО, ОАО, ПАО). Доля негосударственных перевозчиков на межмуниципальных маршрутах составляет 100 %. Государственных предприятий, осуществляющих межмуниципальные перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории Мурманской области нет.

В целом по виду деятельности «транспорт и связь» организации и предприятия региона относятся в основном к категории малого бизнеса (78%).

Территорию Мурманской области обслуживает Мурманское управление Октябрьской железной дороги.

Организация перевозок пассажиров и багажа железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории Мурманской области осуществляется в соответствии с Законом Мурманской области от 13.07.2009 № 1133-01-ЗМО «Об организации транспортного обслуживания населения на территории Мурманской области».

В настоящее время для удовлетворения потребности жителей Мурманской области в пригородных железнодорожных перевозках Министерством транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области с ОАО «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» 25.12.2014 заключен договор на организацию транспортного обслуживания населения железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории Мурманской области сроком на 3 года (на 2015-2017 годы). ОАО «СЗППК» является монополистом на рынке пригородных пассажирских перевозок железнодорожным транспортом на территории Северо-Западного Федерального округа.

Морской транспорт Мурманской области представлен двумя портами – г. Мурманск, г. Кандалакша и судоходной компанией ОАО «Мурманское морское пароходство».

Организация перевозок пассажиров, грузов и багажа морским транспортом на территории Мурманской области осуществляется в соответствии с Законом Мурманской области от 13.07.2009 № 1133-01-ЗМО «Об организации транспортного обслуживания населения на территории Мурманской области».

Транспортное обслуживание жителей ЗАТО г. Островной в межмуниципальном сообщении осуществляется на морской социально значимой линии «Мурманск – Островной – Мурманск» (круглогодично), «Мурманск – Островной – Чаваньга – Островной – Мурманск» в летний период (с заходом по требованию на рейды сел Сосновка, Чапома, Тетрино), обеспечивая транспортное сообщение 2128 жителей ЗАТО г. Островной.

Альтернатива по замене морского транспортного сообщения в ЗАТО г. Островной в настоящий момент отсутствует.

Договор о транспортном обслуживании населения на социально значимом межмуниципальном маршруте регулярных морских перевозок № 1344 заключен 01.01.2015 с ОАО «Мурманское морское пароходство» сроком на 3 года (2015-2017 гг.) по результатам открытого конкурса.

Других судоходных компаний на территории Мурманской области, способных выполнять услуги по перевозке пассажиров морским транспортом, нет.

На территории Мурманской области расположено два аэропорта гражданской авиации: международный аэропорт Мурманск и внутренних авиалиний аэропорт Хибины (г. Апатиты).

Пассажиропоток аэропорта Мурманск в 2015 году составил 751 тыс. пассажиров (всего в 2012 году - 545,1 тыс. человек, в 2013 году - 614 тыс. человек, в 2014 году - 667 тыс. человек).

Регулярные рейсы из аэропорта выполняют авиакомпании: ЗАО «Нордавиа – региональные авиалинии», ОАО «Авиакомпания «Россия», ПАО

«Аэрофлот», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр», ООО «АП «Северсталь», АО АТК «ЯМАЛ», АК «УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ».

ЗАО «Нордавиа – региональные авиалинии» остается самым крупным перевозчиком для аэропорта, рейсами данной авиакомпании обслуживается 28,7 % (в 2014 году - 45,3 %) всех перевозок.

Существенную долю на рынке авиаперевозок из аэропорта Мурманск занимает ОАО «Авиакомпания «Россия» с долей 23,2 % (в 2014 году 28,6 %).

Пассажиропоток аэропорта Хибин в 2015 году составил 38870 пассажиров (всего в 2012 году – 8 316 человек, в 2013 году – 16 604 человек, в 2014 году – 20 717 человек).

Регулярные рейсы в Москву, Санкт-Петербург и обратно выполняются тремя авиаперевозчиками: ООО «Авиапредприятие «Северсталь», ОАО «Псковавиа», ЗАО «Нордавиа – региональные авиалинии». Авиакомпания ООО «Авиапредприятие «Северсталь» также выполняет полеты в/из Череповец с промежуточной посадкой в Москве и Санкт-Петербурге.

В Мурманской области обеспечивается воздушное сообщение с отдаленными труднодоступными населенными пунктами Терского и Ловозерского районов Мурманской области, куда возможно добраться только воздушным транспортом. В указанных населенных пунктах проживает около 800 человек. Организация транспортного обслуживания осуществляется муниципалитетами на конкурсной основе. На данном рынке услуг конкуренция низкая. На конкурс заявлялось всего 2 авиакомпании (вторая авиакомпания из г. Вологда). Победителем признана авиакомпания «Арктика».

В Терском районе осуществляется перевозка населения воздушным транспортом на социально значимом муниципальном маршруте регулярных пассажирских авиаперевозок «Умба – Варзуга – Кузомень – Чаваньга – Тетрино – Стрельна – Чапома – Пялица – Умба».

В Ловозерском районе – по маршрутам:

- «Ловозеро-Краснощелье-Ловозеро»;
- «Ловозеро-Каневка-Сосновка-Ловозеро»;
- «Ловозеро-Краснощелье-Каневка-Сосновка-Ловозеро».

Полеты совершаются на регулярной основе по утвержденному расписанию.

Количество перевезенных пассажиров на местных воздушных линиях в 2015 году составило 5 067 чел. в 2014 году (5 243 чел.).

Объем перевезенных грузов (продовольственных) товаров в 2015 году составил 237,8 т. в 2014 году (241,1 т.).

Рынок услуг связи по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет

«Целью формирования и развития информационного общества в Российской Федерации является повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества,

совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

К числу основных задач, требующих решения для достижения поставленной цели, относятся:

формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий...»⁵

Учитывая поставленные задачи, развитие рынка услуги связи является приоритетным не только с точки зрения обеспечения эффективного и качественного взаимодействия экономических субъектов в процессе хозяйственной деятельности, но и сточки зрения социальной значимости, взаимодействия экономических субъектов и органов власти с населением.

Активное внедрение информационных и телекоммуникационных технологий во все сферы деятельности приводит к непрерывному увеличению спроса на услуги связи и стабильному развитию отраслевых предприятий в Мурманской области.

Объём оказанных населению Мурманской области услуг связи в денежном выражении увеличился с 3,68 млрд. руб. в 2010 году до 5,83 млрд. руб. в 2014 году, то есть более чем на 50%. При этом в 2011 - 2013 годах рост объёма оказываемых услуг в среднем составлял 5% ежегодно, а за 2014 год составил более 35%. Наибольшую динамику развития на рынке современных услуг связи показали такие направления, как: подвижная радиотелефонная (сотовая) связь и широкополосный доступ к сети Интернет (далее – ШПД). Доля услуг документальной электросвязи (куда входит проводной ШПД) в структуре объёма услуг связи увеличилась с 14,3% в 2010 году до 19,4% в 2014 году, а доля услуг подвижной связи – с 34,4% до 47,7% за аналогичный период⁶.

В связи с тем, что территориальное расселение населения Мурманской области обусловлено близостью объектов транспортной, промышленной и военной инфраструктуры, территория области заселена неравномерно. Большинство жителей (более 80% от общего числа) проживают в городах и посёлках городского типа с численностью населения свыше 10 тыс. человек, из них в областном центре – около 40% жителей региона.

Конкурентная среда на рынке услуг связи в населённых пунктах региона с численностью населения свыше 10 тыс. человек достаточно развита. Услуги ШПД на скорости не менее 1 Мбит/с предоставляют местные филиалы и отделения всех крупных федеральных операторов связи: по сетям фиксированной связи (технологии xDSL, MetroEthernet, FTTx, PON) – ПАО «Ростелеком», ЗАО «Компания ТрансТелеКом», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон»; по сетям подвижной радиотелефонной (сотовой) связи (сети

⁵ «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» (утв. Президентом РФ 07.02.2008 N Пр-212)

⁶ Данные территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области

стандартов WCDMA (3G) и LTE (4G) в крупных городах) – ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», а также ЗАО «Теле2-Мурманск» (активно развивающаяся сеть стандарта WCDMA (3G) в наиболее населённых районах региона).

Кроме того, в областном центре работают два местных оператора предоставляющие услуги ШПД по сетям фиксированной связи (технологии Docsis, MetroEthernet, FTTb): ООО «Мурманские мультисервисные сети» и ОАО «Колателеком». ООО «Мурманские мультисервисные сети» также предоставляет услуги на территории города Кола.

В рамках собственных инвестиционных программ, направленных на модернизацию сетей связи и расширение зон охвата, операторы связи, работающие в регионе, ежегодно обновляют активное и пассивное телекоммуникационное оборудование, запускают в эксплуатацию новые объекты и сооружения связи, включая новые участки распределительных абонентских сетей (для фиксированной связи) и запуск новых базовых станций (для сотовой связи).

В 2015 году в реестре субъектов естественных монополий УФАС по Мурманской области по рынку услуг связи значился только один оператор связи - ПАО «Ростелеком». Его доля на рынке услуг связи составила более 65% по услугам местной и внутризонавой телефонной связи и деятельности в области документальной электросвязи в части коммутируемого доступа в Интернет по технологии Dial-up (не относится к ШПД).

В то же время в Мурманской области существует проблема полной недоступности услуг ШПД и отсутствия конкуренции между операторами связи в ряде населенных пунктов региона, расположенных на большом отдалении от крупных городов. В таких населенных пунктах проживает около 7% населения региона.

В рамках работы по повышению доступности услуг ШПД для населения, Комитет по развитию информационных технологий и связи Мурманской области проводит постоянный мониторинг доступности услуг ШПД в регионе, организует совместное обсуждение с операторами связи планов дальнейшего развития сетей и возможности предоставления услуг разными операторами связи в труднодоступных районах. Проведение таких мероприятий позволило снизить долю населения, проживающего в местностях, где полностью недоступны услуги ШПД, до значения менее 1% (экспертная оценка).

Исходя из изложенного, можно сделать вывод, что значение целевого показателя по доли домохозяйств, имеющих возможность пользоваться услугами проводного или мобильного ШПД на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем двумя операторами связи, в Мурманской области по состоянию на 2015 год, составляет более 80% (экспертная оценка).

Согласно данным Минкомсвязи РФ на конец 2014 года, значение указанного целевого показателя в регионе составляло 68%, при этом, по данным Росстата, из 340 тыс. обследованных домохозяйств региона 79,5% имели ШПД.

Приоритетные отрасли экономики

В соответствии со Стратегией социально-экономического развития Мурманской области до 2020 и на период до 2025 года и Инвестиционной стратегией Мурманской области до 2020 года и на период до 2025 года помимо вышеуказанных к приоритетным отраслям в регионе также относится, рыбохозяйственный и агропромышленный комплексы, промышленность, строительство и туризм.

Рыбохозяйственный комплекс

Основу рыбной отрасли Мурманской области составляет ее добывающий флот. Количество морских судов разных типов составляет 203 единицы. Преимущественно это траулеры кормового траления. Большая часть рыбодобывающего флота эксплуатирует траулеры устаревшего типа с большой степенью износа. В целях содействия инвестиционным проектам по обновлению рыбодобывающего флота рыбодобытчикам выдается разрешение по так называемому «историческому принципу» - вылов определенного объема рыбы на 10 лет, и это правило будет действовать до 2018 года. Минсельхоз и Росрыболовство предлагают увеличить этот срок до 15 лет.

В силу вышеуказанной причины новому предприятию с новым (старым) судном не представляется возможным получить квоту на добычу рыбы и, как следствие, осуществлять данную деятельность.

В береговой комплекс рыбной отрасли входят портовые сооружения, береговые рыбоперерабатывающие предприятия, судоремонтные предприятия.

Число действующих организаций по состоянию на 01.01.2016 составляет 145 единиц. В том числе рыбодобывающих 102 единиц, рыбоводных - 6, рыбоперерабатывающих - 37. 55% организаций отрасли относятся к малому бизнесу, 25% - к микро, 11% - крупный бизнес, 9% - средний бизнес.

По состоянию на 01.01.2016 государственный сектор данной отрасли в регионе представлен только федеральными учреждениями. Среднесписочная численность работников организаций рыбохозяйственного комплекса Мурманской области составляет 7,8 тысячи человек.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Рыболовство*						
Число действовавших организаций, ед.	114	117	107	90	92	102
без малых и микропредприятий	22	23	23	24	25	28
Оборот, млн. рублей	21123,8	24823,4	31242,4	31872,5	33078,6	48844,3
Рыбоводство*						
Число действовавших организаций, ед.	3	3	3	5	6	6
без малых и микропредприятий	1	1	1	3	2	2
Оборот, млн. рублей	79,0	17,9	11,8	1300,3	2083,4	2131,8
Переработка и консервирование рыбо- и морепродуктов*						
Число действовавших организаций, ед.	44	37	33	37	44	37

без малых и микропредприятий	5	5	4	5	6	5
Оборот, млн. рублей	1399,4	2020,8	1916,2	1379,4	2574,3	4816,5

* Данный вид деятельности установлен организациям в качестве основного.

Объём произведенной рыбопродукции за 2014 год по видам экономической деятельности:

- рыболовство – 39,3 млн. руб.;
- рыбоводство – 2 136,3 млн. руб.;
- переработка и консервирование рыбо- и морепродуктов – 37360,5 млн. руб.

При формировании итогов по виду экономической деятельности «Переработка и консервирование рыбо- и морепродуктов» учтён выпуск рыбной продукции организациями (без субъектов малого предпринимательства) в условиях промысла.

Производство рыбной продукции в динамике (2010–2014 годы, тонн)

	2010	2011	2012	2013	2014
Рыболовство					
Рыба живая, свежая или охлаждённая	36719	37717	42133	45751	41898,5
Ракообразные немороженые; устрицы; водные беспозвоночные прочие, живые, свежие или охлаждённые	95,7	...	1,6	-	...
Биоресурсы водные прочие	4,5	2,4	-	-	-
Переработка и консервирование рыбо- и морепродуктов (Данные по отдельным ассортиментным группам включают выпуск рыбной продукции в условиях промысла)					
Рыба и продукты рыбные переработанные и консервированные	553503,2	495480,2	458994,9	563835,6	544393,3

Среднегодовые производственные мощности (включая мощности на борту рыболовцев судов) организаций по выпуску отдельных видов рыбной продукции и уровень их использования в 2011–2014 годах

	2011	2012	2013	2014
Среднегодовые производственные мощности				
Рыба (кроме сельди) мороженая, тыс. т	534,6	517,0	552,4	608,3
Сельдь мороженая, тыс. т	65,7	62,3	64,6	59,3
Филе рыбное мороженое, тыс. т	29,1	46,6	50,0	66,9
Рыба копчёная (без сельди), сушёная, вяленая, балычные изделия, тыс. т	0,4	0,4
Консервы рыбные всех видов, муб.	10,4	10,2	10,7	12,9
Пресервы рыбные, муб.	1,4	1,4	-	-
Мука тонкого и грубого помола и гранулы из рыбы, ракообразных, моллюсков и других водных беспозвоночных, не пригодные для употребления в пищу, тыс. т	22,5	23,4	23,5	23,4
Уровень использования среднегодовых производственных мощностей, процентов				
Рыба (кроме сельди) мороженая	59,6	54,6	70,3	61,8
Сельдь мороженая	59,5	51,7	42,4	39,9
Филе рыбное мороженое	58,8	59,1	53,3	42,5
Рыба копчёная (без сельди), сушёная, вяленая, балычные изделия	0,8	0,3	9,3	15,7
Консервы рыбные всех видов	22,9	20,0	22,5	17,2

Пресервы рыбные	0,1	-	-	-
Мука тонкого и грубого помола и гранулы из рыбы, ракообразных, моллюсков и других водных беспозвоночных, не пригодные для употребления в пищу	24,7	18,2	19,3	15,5

Экспорт рыбы и ракообразных по видам

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Тонн						
Всего	212080	273438	247250	209048	304252	324716
рыба свежая или охлаждённая	807	894	2610	-	-	3527
рыба мороженая	195487	242748	206389	173353	264909	263775
филе рыбное и прочее мясо рыб	9464	22715	30824	28765	32650	46340
рыба сушёная, солёная, копчёная	2001	3116	3322	5047	3942	5600
ракообразные	4195	3808	3980	1855	2751	5475
моллюски, прочие беспозвоночные	126	157	125	28	0,0	-
Тысяч долларов США						
Всего	340388,9	567968,3	692864,5	547700,2	627657,4	882694,9
рыба свежая или охлаждённая	606,8	745,5	2402,3	-	-	6480,3
рыба мороженая	229371,4	388914,3	431855,3	337687,1	407571,8	492331,2
филе рыбное и прочее мясо рыб	35661,7	103148,5	166479,9	136940,2	149577,9	255915,8
рыба сушёная, солёная, копчёная	8784,1	15453,3	20826,0	27320,8	18572,3	31417,3
ракообразные	65154,9	58577,7	69882,1	45525,2	51934,6	96550,3
моллюски, прочие беспозвоночные	810,0	1129,0	1418,9	226,9	0,8	-
В процентах к итогу в тысячах долларов США						
Всего	100	100	100	100	100	100
рыба свежая или охлаждённая	0,2	0,1	0,3	-	-	0,7
рыба мороженая	67,4	68,5	62,3	61,7	64,9	55,8
филе рыбное и прочее мясо рыб	10,5	18,2	24,0	25,0	23,8	29,0
рыба сушёная, солёная, копчёная	2,6	2,7	3,0	5,0	3,0	3,6
ракообразные	19,1	10,3	10,1	8,3	8,3	10,9
моллюски, прочие беспозвоночные	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	-

Агропромышленный комплекс

Обострение финансовой ситуации на сельхозпредприятиях Мурманской области, продолжающееся на протяжении двух последних лет, привело к банкротству нескольких наиболее крупных сельхозпредприятий области и, как следствие, к падению производства мяса птицы и свинины. Индекс производства продукции сельского хозяйства за 2015 год составил 75,8 % к 2014 году.

Несмотря на трудности, предприятия агропромышленного комплекса (далее - АПК) продолжают играть важную роль в обеспечении продуктами питания населения Мурманской области. Самообеспеченность региона собственной производимой продукцией по балансам основных видов продовольственных ресурсов (по итогам 9 месяцев 2015 года) составила: по мясу и мясopодуктам – 8,8 %, по молоку и молокопродуктам – 11,1 % (за 9 месяцев 2014 года соответственно: 10,9 % и 11,0 %).

Продукция сельского хозяйства производится в основном в сельскохозяйственных организациях - 76%, в хозяйствах населения – 21,5%, а

также в крестьянских (фермерских) хозяйствах – 2,5%. На протяжении последних 5 лет такое распределение остаётся неизменным.

Большая часть организаций отрасли представлена крупным и малым бизнесом (54% и 31% соответственно).

В сфере агропромышленного комплекса региона функционирует единственное государственное предприятие – это ГОУСП «Тулома», которое имеет 2 производственные площадки: в с. Тулома и п. Лейпи, и производит 35% молока от общего объёма валового надоя региона. Также производство молока осуществляется в МУСП «Совхоз Умбский» (менее 1%). Остальные товаропроизводители АПК, производящие сырьё и готовую продукцию, имеют форму ООО, ОАО, ПАО, ИП.

Правительство области считает сохранение действующих сельскохозяйственных предприятий главной задачей в сфере АПК, поэтому предусмотрело на 2016 год объем господдержки для них на уровне 2015 года.

Учитывая, что качество продукции является важнейшим конкурентным преимуществом местных товаропроизводителей, предприятия пищевой промышленности продолжают работу по внедрению системы менеджмента безопасности пищевой продукции ХАССП, а также по расширению ассортимента своей продукции.

В рамках федерального этапа Программы «100 лучших товаров России» в 2015 году присвоено звание дипломанта конкурса в номинации «Продовольственные товары» отдельным видам продукции, производимой ОАО «Хлебопек», ПАО «Апатитхлеб», ОАО «Молочный завод» г. Североморск, ООО «ПО Мелифаро» и ООО «Деликат 1».

В целях совершенствования регионального законодательства в сфере организации розничных рынков в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2006 № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» разработан проект постановления Правительства Мурманской области «Об организации розничных рынков на территории Мурманской области».

План организации розничных рынков на территории Мурманской области на среднесрочную перспективу составлен на основании данных, поступивших от органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области. Наблюдаемое сокращение числа розничных рынков обусловлено процессом их реорганизации, начавшемся в 2007 году после принятия Федерального закона, и получившим ускорение с 01.07.2012 в связи с необходимостью перевода рынков в капитальные здания и сооружения. Если на 01.01.2014 розничных рынков было 8, то на ту же дату 2015 года – уже 6, по состоянию на сегодняшний день – 4.

Проектом постановления приводятся в соответствие с федеральным законодательством терминология регионального законодательства, а также предлагается утвердить актуализированные формы документации, необходимой для осуществления деятельности по выдаче разрешений на право организации розничного рынка.

			органи- заций		органи- заций		органи- заций
Всего в том числе	21805	1916	8,8	18393	84,4	170	0,8
добыча полезных ископаемых	77	2	2,6	68	88,3	2	2,6
обрабатывающие производства	1444	33	2,3	1346	93,2	13	0,9

Распределение организаций по формам собственности на 01.01.2016							
	Общее коли- чество, ед.	в том числе по формам собственности					
		государственная и муниципальная		частная		смешанная российская	
		ед.	в % к общему коли- честву органи- заций	ед.	в % к общему коли- честву органи- заций	ед.	в % к общему коли- честву органи- заций
		Всего в том числе	22579	1841	8,2	19295	85,5
добыча полезных ископаемых	77	1	1,3	70	90,9	2	2,6
обрабатывающие производства	1490	30	2,0	1389	93,2	14	0,9

За период 2013-2015 годов количество вновь зарегистрированных и ликвидированных организаций в добыче полезных ископаемых составило 12 и 7 единиц соответственно.

Коэффициент прироста на 1000 организаций в 2013 и 2014 году составлял 15,3 и 57,9 единиц, в 2015 году прироста не произошло, показатель остался на уровне 2014 года.

В обрабатывающих производствах за 2013-2015 годы количество вновь зарегистрированных и ликвидированных организаций в добыче полезных ископаемых составило 343 и 327 единиц соответственно.

Коэффициент прироста на 1000 организаций в 2013 и 2015 годах составил 12,9 и 26,6 единиц соответственно, в 2014 ликвидировано организаций на 28,6 единиц больше, чем зарегистрировано.

Демография организаций по видам экономической деятельности
2013 год (единиц)

	Количество вновь зарегистрированных организаций		Количество официально ликвидированных организаций		Коэффициент прироста (+, -) на 1000 организаций
	всего	на 1000 организа- ций	всего	на 1000 организа- ций	
Всего	1806	87,4	1407	68,1	19,3
добыча полезных ископаемых	3	45,8	2	30,5	15,3
обрабатывающие производства	120	81,9	101	69,0	12,9

2014 год (единиц)

	Количество вновь зарегистрированных организаций		Количество официально ликвидированных организаций		Коэффициент прироста (+, -) на 1000 организаций
	всего	на 1000 организаций	всего	на 1000 организаций	
Всего	1948	93,1	1616	77,2	15,9
добыча полезных ископаемых	8	115,9	4	58,0	57,9
обрабатывающие производства	123	85,7	164	114,3	-28,6

2015 год (единиц)

	Количество вновь зарегистрированных организаций		Количество официально ликвидированных организаций		Коэффициент прироста (+, -) на 1 000 организаций
	всего	на 1 000 организаций	всего	на 1 000 организаций	
Всего	1884	87,8	959	44,7	43,1
добыча полезных ископаемых	1	14,1	1	14,1	-
обрабатывающие производства	100	70,0	62	43,4	26,6

Основу экономики области составляет горнопромышленный комплекс, в составе которого предприятия добывающей и обрабатывающей (металлургия) промышленности.

Горнопромышленный комплекс области обеспечивает значительную часть потребности страны: в нефелине (100%), апатитовом (100%) и железорудном концентратах, никеле, меди, кобальте, ниобии, тантале, редкоземельных металлах.

Добывающее производство представлено в регионе следующими крупными предприятиями:

– АО «Ковдорский ГОК» (комплексная переработка минерального сырья и производство трех товарных концентратов: железорудного, апатитового и бадделеитового);

– АО «Оленегорский ГОК» (железорудный концентрат и высококачественный строительный щебень);

– АО «Апатит» (разработка Хибинских месторождений апатит-нефелиновых руд, их добыча и обогащение, производство фосфатного сырья для минеральных удобрений, апатитовый и нефелиновый концентраты);

– АО «Северо-Западная Фосфорная Компания» (производство апатитового концентрата);

– ООО «Ловозерский ГОК» (добыча и переработка лопаритовых руд с получением лопаритового концентрата – сырья для производства редкометальной и редкоземельной продукции).

Кроме того, 73% всех добывающих предприятий занимаются добычей прочих полезных ископаемых (гравий, песок, щебень).

В 2015 году в добывающей промышленности отгружено товаров собственного производства на сумму 105,8 млрд. рублей (128,2 % к 2014 году).

Увеличение показателя обусловлено ростом цен на апатитовый концентрат более чем на 60,0 % к уровню 2014 года.

Индекс производства в добывающей промышленности составил 103,6 % к 2014 году.

Особенностью данной отрасли является сложившийся характер распределения ресурсной базы между участниками горнопромышленного комплекса. Распределение ресурсной базы происходит на конкурсной основе путем проведения аукционов и конкурсов. Распределение фонда недр федерального значения, осуществляется федеральными органами власти в лице Минприроды России и Роснедр. Распределение фонда недр общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) осуществляется на региональном уровне в лице Министерства природных ресурсов и экологии Мурманской области.

Наибольшую долю (61,1 %) в структуре обрабатывающей промышленности занимает металлургическое производство и производство готовых металлических изделий.

Крупнейшим предприятием в обрабатывающей отрасли является АО «Кольская горно-металлургическая компания», которое производит электролитный никель и медь, карбонильные никелевые порошки, электролитный кобальт, кобальтовый концентрат и концентраты драгоценных металлов. Структурные подразделения АО «КГМК» расположены в городе Мончегорске и в Печенгском районе.

Еще одно крупное предприятие цветной металлургии – филиал ОАО «СУАЛ» «КАЗ-СУАЛ», осуществляющий выплавку алюминия из привозного глинозема.

В 2015 году в обрабатывающих производствах отгружено товаров собственного производства, выполнено работ и услуг собственными силами на сумму 142,6 млрд. рублей (122,4 % к 2014 году).

Индекс производства в «обработке» составил 111,8 % к уровню 2014 года.

Уровень металлургического производства в 2015 году вырос на 13,5 % к 2014 году. Увеличились объемы выпуска никеля необработанного (118,3 %), меди (109,9 %), алюминия (102,6 %).

Из обрабатывающих отраслей наибольший рост отмечен в производстве транспортных средств и оборудования (в 1,7 раза в связи с ростом объемов гособоронзаказа и оплатой Министерством обороны Российской Федерации работ, выполненных судоремонтными предприятиями).

Среди организаций вида деятельности «Производство транспортных средств и оборудования» значительную долю занимают предприятия судоремонта, которые создавались для обслуживания кораблей Военно-Морского Флота России и сосредоточены вокруг его баз. Все эти предприятия входят в состав АО «Объединенная судостроительная корпорация»:

- головной филиал «СРЗ «Нерпа» АО «Центр судоремонта «Звездочка»;
- филиал «35 СРЗ» АО «Центр судоремонта «Звездочка»;
- АО «10 СРЗ»;

Особенностью функционирования судоремонтной отрасли региона является практически 100%-ая загрузка предприятий отрасли за счет выполнения гособоронзаказа, распределение которого между вышеуказанными предприятиями осуществляется централизованно через АО «ОСК» либо АО «ЦС «Звездочка».

В тоже время предприятия способны выполнять заказы коммерческих организаций, но в настоящее время уровень предложения на данные виды работ со стороны судовладельцев региона и осуществляющих судозаходы в порт Мурманск минимален.

Индексы производства по видам экономической деятельности
(в процентах к предыдущему году)

	2013	2014	2015
Добыча полезных ископаемых	101,9	99,2	103,6
Обрабатывающие производства	99,1	96,6	111,8
текстильное и швейное производство	320	90,8	82,3
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	23,8	96,3	
обработка древесины и производство изделий из дерева	64,4	92,2	91,6
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	103,9	112,1	87,3
химическое производство	101,0	91,1	114,0
производство резиновых и пластмассовых изделий	79,4	89,3	84,9
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	84,9	120,7	97
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	92,6	95,3	113,5
производство машин и оборудования	100,8	105,6	79,6
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	67,1	73,8	93,1
производство транспортных средств и оборудования	116,5	95,1	171,8
прочие производства	159,0	198,8	79,8

Объём отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами в фактически действовавших ценах (млн. рублей)

	2013	2014	2015
Добыча полезных ископаемых	93187,1	82162,8	105792,9
Обрабатывающие производства	88347,4	114264,7	142604,3
текстильное и швейное производство	266,1	199,5	256,6
обработка древесины и производство изделий из дерева	113,5	126,3	131,3
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	601,4	714,5	697,8
химическое производство	651,62	423,32	423,8
производство резиновых и пластмассовых изделий	651,62	606,2	649,5

производство прочих неметаллических минеральных продуктов	485,3	2093,7	3486,1
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	485,3	47693,5	53301,1
металлургическое производство	1076,9	46470,9	
производство готовых металлических изделий	1076,9	1222,6	
производство машин и оборудования (без производства оружия и боеприпасов)	37658,1	3817,7	3626,0
производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	36423,0	552,2	525,2
производство транспортных средств и оборудования	
прочие производства		841,1	997,3

Перспективы развития горнопромышленной и обрабатывающей отраслей региона связаны с реализацией следующих инвестиционных проектов:

- «Строительство горно-обогатительного комбината (ГОКа) на базе месторождения апатит-нефелиновых руд Олений ручей», представленный АО «Северо-Западная Фосфорная Компания»;

- «Комплекс по обогащению апатит-штаффелитовых руд», представленный АО «Ковдорский ГОК»;

- «Модернизация производственных мощностей АО «Ковдорский горно-обогатительный комбинат», представленный АО «Ковдорский ГОК»;

- «Строительство горно-обогатительного комбината (ГОКа) на базе платинометалльного месторождения «Фёдорова Тундра», представленный ЗАО «Федорово Ресорсес».

- «Строительство мини-металлургического завода по производству мелющих шаров в г. Мончегорске Мурманской области», представленный ООО «Мончегорский Механический Завод»;

- ОАО «НК «Роснефть» планирует на территории Росляково г. Мурманск (на мощностях АО «82 СРЗ») строительство современной береговой базы обеспечения с площадками по производству элементов добычной инфраструктуры шельфовых проектов и сопутствующей транспортной инфраструктурой.

- ОАО «НОВАТЭК» планирует создать в Мурманской области Центр строительства крупнотоннажных морских сооружений (далее - ЦСКМС).

ЦСКМС станет уникальным сооружением в своем классе, способным реализовывать крупнейшие проекты мирового масштаба.

ЦСКМС будет использован для строительства различных сооружений по обустройству арктических месторождений, в том числе, на шельфе, включая:

- заводы СПГ (пример: Арктик СПГ-2 и Арктик СПГ-3);
- буровые и добычные платформы;
- регазификационные терминалы СПГ;
- строительство и обслуживание инфраструктурных сооружений обеспечения работы Северного морского пути и удаленных районов Арктики (плавучие электростанции, логистические базы, вахтовые поселки).

Численность персонала при полной загрузке производственных мощностей составит порядка 6000 человек.

Сроки реализации проекта по созданию ЦСКМС - 2016 – 2019 гг.

Строительство

По состоянию на 01.12.2015 на территории Мурманской области зарегистрировано 2160 организаций по виду экономической деятельности «строительство», в т.ч. 2096 организации (97%) частной собственности. Строительные (подрядные, проектные) организации Мурманской области объединены под эгидой некоммерческих партнерств, одно зарегистрировано в Мурманске – это СРО НП «Жилищно-строительное объединение Мурманска» (160 организаций – участников) и 12 филиалов (представительств) СРО, зарегистрированных в других регионах, что свидетельствует о высоком уровне развития конкуренции на данном рынке.

По данным Мурманскстата сводный индекс цен на строительную продукцию за январь-ноябрь 2015 года составил 110,5% к аналогичному периоду 2014 года. Индексы цен приобретения строительными организациями строительных материалов в январе-ноябре 2015 года по сравнению с аналогичным периодом 2014 года составили: бетон товарный – 107,98%, раствор строительный – 111,74%, пиломатериалы – 105,92%, цемент – 115,09%, щебень – 109,69%, пески природные – 107,25%.

В области действует более 20 предприятий по производству строительных материалов. Данные предприятия не являются крупными. Ни одно из них нельзя отнести к системообразующим и оказывающим существенное влияние на строительную отрасль региона.

Существующие проблемы строительной отрасли Мурманской области характерны не только для нашего региона, но и других регионов Российской Федерации - это низкий уровень материально-технической базы (большинство предприятий работают на «старом оборудовании»), неполная загрузка предприятий (из-за отсутствия заказов, предприятия используют установленные мощности на 30%), отсутствие собственных оборотных средств, недостаточность инвестиций для развития новых импортозамещающих и экспортоориентированных производств, высокая стоимость присоединения к инженерной инфраструктуре и, в первую очередь, к сетям электроснабжения.

Кроме того, региональная строительная отрасль имеет характерные именно для Мурманской области проблемы – это зависимость предприятий от стоимости транспортных услуг и высокая себестоимость производства продукции из-за более высоких цен, складывающихся на основе повышенных затрат на производство в условиях Крайнего Севера.

В связи с недостаточным количеством заказов, предприятия работают в режиме неполной загрузки. Несмотря на это, в 2014 году ведено в строй два новых предприятия: ООО «Стройблок» (п. Мурмаши) открыло производство газобетонных блоков мощностью 400 куб.м в месяц для возведения стен в жилищном и промышленном строительстве, ОАО «МРЦ «Арктиквоенорезерв»

запустило камнеперерабатывающий завод в непосредственной близости от месторождения «Кирикован-1». В 1 квартале 2015 года организация ООО «ЛидерСтройТранс» открыло в г. Кола цех по производству СИП-панелей для строительства домов по технологии каркасно-панельного домостроения.

Состояние строительного комплекса Мурманской области определено формирующим спрос на его услуги масштабом инвестиционной деятельности в регионе, связанной в том числе с реализацией крупных проектов по развитию Арктической зоны Российской Федерации. Наращивание объемов строительства, ввод новых производств и линий по производству строительных материалов с целью обеспечения растущих объемов строительства в настоящее время не подкреплены фактическим спросом. Производственные мощности региона способны удовлетворить потребность в инертных материалах (песок, щебень, гравий), бетоне и изделиях из бетона, металлоконструкциях.

Рынок туристических услуг

Для предпринимательской деятельности в сфере туризма характерен высокий уровень конкуренции.

По данным статистического наблюдения территориального органа федеральной службы государственной статистики по Мурманской области, а также ведомственного мониторинга в 2014 году на территории Мурманской области осуществляли деятельность 103 туристических фирмы. Средняя численность работников (включая внешних совместителей) составила в 2014 году 329 человек.

Более половины турфирм, осуществляющих туристскую деятельность, занимаются реализацией туристского продукта⁷ и являются турагентами⁸ (62 турфирмы, 60,2%), 28 турфирм (27,2%) – региональные туроператоры⁹, внесенные в Федеральный реестр туроператоров, они формируют турпродукт на территории региона и реализуют его потребителям, 13 турфирм (12,6%) – занимаются экскурсионной и иной туристской деятельностью.

Выездной туризм

Изменения 2016 года в Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», увеличивающие обязательные платежи для туроператоров, занимающихся выездным туризмом, привели к тому, что на сегодняшний день на территории Мурманской области не работают туроператоры выездного туризма. Отправка туристов за пределы региона осуществляется только туристическими агентствами. Так в 2014 году за

⁷ Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

⁸ Турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (турагентом).

⁹ Туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (туроператором).

пределы региона по туристическим путевкам отправлено 28440 человек, из них 24616 чел – в зарубежные страны. Число реализованных населению туристских пакетов составило 16105 ед., из них по зарубежным странам – 13408 ед. (83,3%). Среди наиболее популярных стран, выбранных жителями региона для отдыха: Египет (30% туристов), Турция (24%) и Греция (10%).

Внутренний и въездной туризм

На 01.01.2016 на территории Мурманской области работают 30 туроператоров, внесенных в Федеральный реестр туроператоров. Все они являются туроператорами внутреннего или въездного туризма.

Стоимость реализованных населению в 2014 году турпакетов 1139,8 млн. руб., из них по зарубежным странам – 1017,8 млн. руб. (89,3%). Всего от реализации туристского продукта турфирмами за 2014 год получено средств на сумму 535,1 млн. рублей.

Особую роль в развитии внутреннего туризма в Мурманской области играют сеть туристско-информационных центров. На сегодняшний день успешно работают 8 туристско-информационных центров в городах Кандалакша, Кировск, Мончегорск, в поселках Ловозеро и Ревда, Умба, г. Апатиты и г. Мурманск, из которых основная часть находятся в муниципальной или государственной собственности. В среднем в год за услугами к ним обращаются около 5000 туристов, приезжающих в Мурманскую область.

На сегодняшний день структура туристского потока региона выглядит следующим образом: активный туризм (40 %), бизнес и конгресс туризм (28 %), а также познавательный туризм, включающий в себя событийный и этнографический (17 %).

В сфере внутреннего туризма в 2014 году в Мурманской области действовали 12 музеев, из них 9 краеведческих, по 1 – археологический, военно-исторический и художественных. Показатель остается стабильным с 2010 года. В музеях насчитывается более 190 тысяч предметов основного фонда. Число проведенных в 2014 году экскурсий составило 5600 (в 2013 – 4983), количество посещений музеев – 345,6 тысяч человек.

Особо охраняемые природные территории (далее – ООПТ) являются визитной карточкой Мурманской области. Сеть ООПТ регионального значения Мурманской области включает в себя 9 заказников, 50 памятников природы и 1 природный парк. Региональные ООПТ выполняют не только природоохранные функции, но и имеют значительный потенциал для развития экологического туризма. На территории Мурманской области расположено 11 ООПТ федерального значения.

По данным Росстата в регионе действуют 119 коллективных средств размещения, из них 3 гостиницы имеют официальную классификацию: гостиница «Северная» (г. Кировск), гостиница «Арктика» (г. Мурманск) и гостиница «Уют» (г. Ковдор).

Большая часть коллективных средств размещения имеют частную (53% от общего числа коллективных средств размещения) форму собственности, 17% - государственную, 13% - имеют муниципальную форму собственности. В

структуре коллективных средств размещения в меньшей степени присутствуют объекты и других форм собственности (собственность общественных и религиозных организаций, собственность государственных и потребительских корпораций).

Основные показатели деятельности коллективных средств размещения
в Мурманской области

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	2012	2013	2014
1.	Количество коллективных средств размещения (далее - КСР)	ед.	128	118	119
2.	Число номеров в КСР	ед.	3 252	3 648	3 966
3.	Число койко-мест в КСР	ед.	7 756	7 460	8 457
3	Число ночевок в КСР	ед.	706 643	828 259	832 001
4	Численность, размещенных в КСР	чел.	200761	216 184	214 516
5	Объем платных услуг гостиниц и аналогичных средств размещения	млн. руб.	890,5	847,9	1017,3
6	Численность работников КСР	чел	1750	1803	1711

По результатам мониторинга за последние 3 года общий объем турпотока сохраняет свои показатели на одном уровне в пределах 300 тыс. туристов, из которых порядка 20 тысяч - иностранные туристы.

№ п/п	Наименование	Ед.	2012	2013	2014
	Объем внутреннего туристского потока, в том числе:	чел.	277 120	299 102	291 742
	- граждан России	чел.	256 807	276 420	271 274
	- количество иностранных туристов, въехавших на территорию Мурманской области	чел.	20 313	22 682	20 468

Для более детального изучения внутреннего турпотока проведен мониторинг изменения структуры турпотока по муниципальным образованиям региона.

По результатам оценки сделан следующий ключевой вывод: основной прирост по индикаторам туризма идет в тех муниципальных образованиях, которые признают для себя развитие туризма как перспективное направление социально-экономического развития территории.

В этих муниципальных образованиях, как правило, функционируют туристские информационные центры и работают специалисты по развитию туризма в штате органов местного самоуправления. При оценке статистических

данных на данных территориях наблюдается устойчивый прирост как количества туристов и ночевок, так и объема платных услуг.

Одной из основных проблем в сфере туризма является недостаточное развитие туристской инфраструктуры.

Для снятия инфраструктурных ограничений с 2014 года ведется работа по формированию первого в регионе туристско-рекреационного кластера «Хибины» (далее – Кластер). Укрупненный инвестиционный проект Мурманской области «Создание туристско-рекреационного кластера «Хибины» включен в перечень мероприятий федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)». В рамках реализации проекта будут созданы 142 новых рабочих места. Кроме того, формирование кластера инициирует создание дополнительного количества рабочих мест в смежных отраслях. Общая площадь создаваемых объектов туристской инфраструктуры – более 80 тыс. кв. м. Количество вновь создаваемых койко-мест составит 220 единиц или более 25 процентов от общего числа койко/мест в кластере.

Для снятия инфраструктурных ограничений ежегодно проводится конкурсный отбор проектов субъектов туристской промышленности Мурманской области, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего и въездного туризма, в целях предоставления субъектам туристской промышленности государственной поддержки в форме субсидии. В 2015 году указанная поддержка предоставлена на реализацию 10 проектов, общая сумма субсидии 4,0 млн. руб.

Кроме того:

- в рамках государственной программы поддержки субъектов малого и среднего бизнеса проекты в сфере туризма отнесены к категории приоритетных;
- проведен конкурсный отбор событийных мероприятий туристской направленности в целях оказания государственной поддержки в виде субсидий. Субсидия оказана 4 субъектам на сумму 0,65 млн. рублей;
- оказывается поддержка по сопровождению инвестиционных проектов АО «Корпорация развития Мурманской области»;
- создан Центр кластерного развития, первоочередной задачей которого является продвижение региональных уникальных турпродуктов;
- определены направления формирования новых турпродуктов, в том числе учитывающих вовлечение местных производителей агропромышленного и рыбохозяйственного комплексов в сферу туризма;
- с целью повышения квалификации сотрудников туристской отрасли принято участие в пилотном проекте Ростуризма по созданию на территории России системы подготовки кадров для сферы туризма. Общее количество специалистов от Мурманской области, прошедших обучение и повышение квалификации за счет средств федерального бюджета в 2015 году, составило 52 человека.

Правительством Мурманской области уделяется внимание продвижению туристских продуктов¹⁰ региона, в том числе муниципальных образований, субъектов турбизнеса на российском и международном рынках. В 2015 году принято участие в 6 международных туристских выставках («Интурмаркет», г. Москва; «Митт/Путешествия и туризм», г. Москва; «ChinaInternationalTourismIndustryExpo», г. Гуанчжоу, КНР; «Отдых», г. Москва; «Инветекс», г. Санкт-Петербург; Лыжный салон, г. Москва).

На выставках были организованы комплексные стенды Мурманской области, на которых работали также представители муниципальных образований, турбизнеса. Всего участие в мероприятиях приняли более 40 представителей турбизнеса и муниципальных образований региона.

В 2015 году организована и обеспечена программа рабочего визита автора передачи о путешествиях «Непутевые заметки» Д.Д. Крылова в Мурманскую область. Оказано содействие творческой группе из г. Нижний Новгород в съемках документального фильма о Мурманской области.

В октябре 2015 года проведено исследование по изучению возможностей развития гастрономического туризма на территории Мурманской области. С 11 по 13 декабря на территории активно развивающегося кластера «Хибины» прошел инфо-тур для представителей крупных компаний туриндустрии из Москвы и Санкт-Петербурга.

На формирование благоприятного информационного пространства и создание образа Мурманской области как привлекательной для туризма направлено продвижение туристских ресурсов Мурманской области и в сети Интернет.

С этой целью создан и поддерживается официальный туристический портал www.murmantourism.ru. В 2015 году сайт стал доступен на 4х языках – русском, английском, немецком и китайском. Создана страница «Мурмантуризм» в Фейсбуке, группа Вконтакте.

С 2015 года Мурманская область подключилась к реализации межрегионального историко-культурного и туристского проекта «Серебряное ожерелье России», объединяющего туристские ресурсы всех субъектов Северо-Западного федерального округа.

Согласно Национальному Туристическому Рейтингу, составленному Центром информационных коммуникаций «Рейтинг» совместно с журналом «Отдых в России», Мурманская область – первая в Арктической зоне Российской Федерации и 30-я в России по туристической привлекательности.

¹⁰ Продвижение туристского продукта – комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация пресс- и инфотуров, издание каталогов, буклетов и другое).

II. Деятельность органов исполнительной власти Мурманской области по развитию конкуренции в регионе

1. Результаты деятельности по внедрению стандарта развития конкуренции в Мурманской области

Постановлением Губернатора Мурманской области от 25.12.2015 № 156-ПГ «О внедрении стандарта развития конкуренции в Мурманской области» Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области определено уполномоченным органом по координации деятельности по содействию развитию конкуренции в Мурманской области, а Министерство экономического развития Мурманской области определено координатором работы по социальному блоку.

Также указанным постановлением определен перечень ответственных исполнительных органов государственной власти Мурманской области за содействие развитию конкуренции на социально-значимых рынках товаров, работ, услуг, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 1738-р «Об утверждении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации».

Приказом Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области от 28.12.2015 № 227-ОД утвержден План мероприятий по внедрению стандарта развития конкуренции в Мурманской области, в котором определены сроки выполнения каждого требования.

С целью открытости и доступности информации для предпринимателей и потребителей о системе мер, процедурах и решениях, направленных на поддержание конкуренции на сайте Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области <http://mrpp.gov-murman.ru/> создан раздел «Развитие конкуренции», включающий, в том числе, разделы: «Методические рекомендации», «Белая и черная книги» проконкурентных и антимонопольных практик» со ссылкой на сайт Федеральной антимонопольной службы, «Внедрение стандарта развития конкуренции» со ссылкой на Инвестиционный портал Мурманской области <http://invest.gov-murman.ru/>, где размещены все материалы о ходе внедрения стандарта развития конкуренции в регионе (план мероприятий по внедрению стандарта, нормативные правовые акты, доклады, методические рекомендации).

В соответствии с постановлением Губернатора Мурманской области от 25.12.2015 № 156-ПГ «О внедрении стандарта развития конкуренции в Мурманской области» функции по рассмотрению вопросов развития конкуренции в регионе возложены на Совет по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области (далее - Совет).

На заседании Совета 30.12.2015 представлены требования стандарта, а также даны поручения исполнительным органам государственной власти Мурманской области по проведению мониторинга на рынках товаров, работ,

услуг региона в целях определения перечня социально-значимых и приоритетных рынков для развития конкуренции.

На заседании Совета 02.03.2016 рассмотрен и утвержден настоящий доклад.

В целях координации деятельности по развитию топливно-энергетического комплекса и обеспечению энергетической безопасности Мурманской области при Губернаторе Мурманской области постановлением Губернатора Мурманской области от 24.02.2014 № 19-ПГ создана Комиссия по развитию топливно-энергетического комплекса, одной из основных задач которой является рассмотрение и анализ реализации программ (направлений) развития топливно-энергетического комплекса, в том числе субъектов естественных монополий, анализ их фактического выполнения.

При Комитете по тарифному регулированию Мурманской области создан экспертный совет по рассмотрению вопросов в сфере государственного регулирования цен (тарифов) (далее – экспертный совет).

Вся информация о работе экспертного совета по рассмотрению вопросов в сфере государственного регулирования цен (тарифов) размещается на официальном сайте Комитета по тарифному регулированию Мурманской области: <http://utr.gov-murman.ru>.

В 2015 году проведено 3 заседания экспертного совета, на которых в том числе рассмотрены:

- вопросы введения социальной нормы потребления электрической энергии населением Мурманской области (члены экспертного совета считают введение социальной нормы на территории Мурманской области не целесообразным, о чем были направлены соответствующие обращения (письма) в адрес Правительства Российской Федерации);

- порядок анализа и исполнения инвестиционных программ и программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности электросетевых организаций Мурманской области с учетом норм постановления Правительства Российской Федерации от 16.02.2015 № 132 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам утверждения инвестиционных программ субъектов электроэнергетики и контроля за их реализацией»;

- тарифы на электрическую энергию, поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей, по Мурманской области на 2015 год;

- внесение изменений в действующее законодательство, регламентирующее вопросы тарифного регулирования в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в части исключения положений о включении в тарифы предпринимательской расчетной прибыли в размере 5% (предложено исключить положения о включении в тарифы предпринимательской расчетной прибыли гарантирующей организации либо включить такую прибыль в тарифы по усмотрению органа регулирования);

– установление долгосрочных тарифов в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения в целях реализации поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 09.08.2015 № Пр-1608, в соответствии с которым высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации рекомендовано обеспечить принятие в полном объеме долгосрочных тарифных решений в целях обязательного введения таких тарифов с 01.01.2016.

2. Результаты реализации региональных «дорожных карт», государственных и государственных целевых программ по развитию конкуренции, либо включающих меры по развитию конкуренции

Распоряжением Правительства Мурманской области от 06.04.2015 № 91-РП утвержден План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере на территории Мурманской области». Реализация «дорожной карты» направлена на расширение участия негосударственного сектора экономики в оказании услуг в сферах здравоохранения, образования, социального обслуживания и культуры.

В рамках реализации «дорожной карты» в 2015 году:

1. В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 24.01.2014 № 23-ПП «Об утверждении порядка определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета частным дошкольным образовательным организациям, частным общеобразовательным организациям на возмещение затрат, связанных с предоставлением дошкольного образования в частных дошкольных образовательных организациях, дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в частных общеобразовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию основным общеобразовательным программам» 2-м негосударственным организациям предоставлена субсидия в размере 11 580,4 тыс. руб. на возмещение затрат, связанных с предоставлением услуг дошкольного образования.

2. Инициирована реализация проекта по развитию негосударственного сектора дошкольного образования и присмотра и ухода за детьми на территориях муниципальных образований ЗАТО г. Североморск, ЗАТО Александровск и с.п. Алакуртти.

Справочно. Администрацией ЗАТО г. Североморск для содействия предпринимателям организована встреча с представителями контролирующих органов, оказана помощь в подборе помещения, предоставлены консультации по мерам финансовой поддержки, ЗАТО Александровск – определен перечень помещений для размещения негосударственных организаций, с.п. Алакуртти – проведена разъяснительная работа с населением и поиск инициаторов создания семейных детских садов; во всех муниципальных образованиях при поддержке региональной власти осуществляется комплексное сопровождение реализуемых и перспективных проектов.

Вопросы развития негосударственного сектора дошкольного образования регулярно рассматриваются в рамках заседаний рабочей группы по реализации «дорожной карты» (в настоящее время – Экспертный совет по развитию негосударственного сектора социальных услуг и сопровождению социальных проектов) под председательством заместителя Губернатора Мурманской области Т.М. Пороновой.

3. В реестр поставщиков социальных услуг включены 3 негосударственные

организации.

4. Впервые негосударственной организации предоставлена субсидия на возмещение затрат, связанных с предоставлением социального обслуживания в рамках утвержденной индивидуальной программы социального обслуживания.

Справочно. В текущем году в Министерство социального развития Мурманской области за предоставлением субсидии из областного бюджета на возмещение затрат, связанных с предоставлением получателю социальных услуг, обратился один поставщик – ООО «БелАр». Размер возмещения составил 179,1 тыс. рублей.

5. Обеспечено привлечение негосударственной организации к оказанию услуги «Социальное такси» на территории г. Мурманска.

6. Внесены изменения в постановление Правительства Мурманской области от 13.05.2013 № 253-ПП «О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций Мурманской области»: введена отдельная категория участников конкурса – СО НКО, деятельность которых направлена на решение социальных проблем посредством предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания, предусмотренных пунктами 3, 4, 7 статьи 7 Закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области».

7. Постановлениями Правительства Мурманской области утверждены:

- Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (от 04.09.2015 № 383-ПП);

- Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг (от 04.09.2015 № 384-ПП);

- Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (от 29.09.2015 № 420-ПП).

8. Предоставлены субсидии СО НКО, деятельность которых направлена на реализацию социально значимых программ (проектов). Общая сумма финансовой поддержки по итогам конкурса составила 923,4 тыс. рублей.

Справочно. В список победителей вошли 6 СО НКО. Субсидии (от 120,0 до 199,4 тыс. рублей) направлены на реализацию проектов, связанных с повышением качества жизни людей пожилого возраста, социальной адаптацией инвалидов и их семей.

9. Проведен комплекс информационных мероприятий, в т.ч.:

– организован «круглый стол» по теме «Привлечение негосударственных организаций в сферу социального обслуживания, потенциал социального предпринимательства» представлен в рамках Форума перспективных проектов и технологий в сфере социального обслуживания.

– разработаны блок-схемы по процедурам открытия частного детского сада и группы по присмотру и уходу за детьми (схемы размещены на официальном сайте Министерства образования и науки Мурманской области), проведен семинар для предпринимателей по вопросу предоставления услуг дошкольного образования, обеспечено информационное и юридическое сопровождение частных предпринимателей по вопросу организации предоставления услуг дошкольного образования;

– проведено секционное заседание «Развитие государственно-частного

партнерства и творческого предпринимательства» в рамках II областного Форума работников культуры Мурманской области;

– материалы о потенциале развития частного рынка социального обслуживания пожилых и инвалидов включены в серию репортажей ГТРК «Мурман» о развитии негосударственного сектора социальных услуг.

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановлением Правительства Мурманской области от 26.09.2014 № 487-ПП/12 «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» создан Общественный совет при Министерстве образования и науки Мурманской области (приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 26.11.2013 № 2248 (в редакции приказа от 10.09.2015 № 1614).

В 2015 году проведена оценка 131 организации дополнительного образования детей (в том числе 69, подведомственных органам власти и органам местного самоуправления в сфере образования, 50 – культуры, 12 – спорта).

Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на территории Мурманской области в соответствии с частью 6 статьи 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» возложено на Общественный совет при Министерстве здравоохранения Мурманской области.

В 2015 году проведение независимой оценки осуществлялось в отношении 8 медицинских организаций, что составляет 12% от общего количества медицинских организаций различной формы собственности и ведомственной принадлежности, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области.

Общественным советом при Министерстве здравоохранения Мурманской области в 2015 году проводились выездные заседания в медицинских организациях области, сопровождающиеся анкетированием граждан по вопросу предоставления услуг в сфере здравоохранения учреждениях. Также с привлечением организации-оператора проводилось он-лайн анкетирование. Кроме того, силами Общественного совета при Министерстве здравоохранения Мурманской области была осуществлена оценка сайтов медицинских организаций. По результатам проведенных мероприятий Общественным советом составлен рейтинг медицинских организаций, разработаны рекомендации по улучшению их работы.

В ноябре 2013 года при Министерстве социального развития Мурманской области в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социальной защиты населения

создан и действует в соответствии с Положением, утвержденным приказом Министерства от 25.11.2013 № 626, Общественный совет.

В состав Общественного совета вошли 15 человек – представители общественных организаций, работники организаций высшего профессионального образования – профессионалы, владеющие знаниями и технологиями проведения оценки качества оказания услуг организациями.

В 2015 году независимой оценкой были охвачены 12 учреждений социального обслуживания населения стационарного и полустационарного типов:

- дома-интернаты для престарелых и инвалидов гг. Мурманск, Кандалакша;

- комплексные центры социального обслуживания населения гг. Мончегорск, Мурманск, Кировск, Кандалакша, Оленегорск, Апатиты, Ловозерского, Кольского, Печенгского районов, ЗАТО г. Полярный.

Общественным советом использованы различные методы оценки работы учреждений:

- 1) опросные, по изучению мнения клиентов о качестве работы учреждений (онлайн-опрос и анкетирование получателей услуг);

- 2) неопросные (изучение созданных для клиентов условий в учреждениях, изучение отчетов о работе учреждений, изучение информации, размещенной в открытых источниках, оценка сайтов).

По результатам проведения независимой оценки в 2015 году более 87 % опрошенных клиентов учреждений социального обслуживания населения удовлетворены качеством оказываемых услуг.

Общественным советом сформирован рейтинг учреждений, даны предложения по улучшению качества их работы. В 2016 году учреждениями социального обслуживания запланировано проведение мероприятий, направленных на повышение:

- качества и содержательности информации об учреждениях, ее актуализации;

- уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы;

- квалификации специалистов;

- доступности получения услуг в учреждении для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- качества оказываемых услуг гражданам.

В целях повышения качества деятельности организаций культуры всех форм собственности в Мурманской области в 2014 году сформирована сеть Общественных советов, созданных при Комитете по культуре и искусству Мурманской области и органах местного самоуправления. В Кольском и Ловозерском районах созданы объединенные Общественные советы, в которые вошли социально активные граждане сельских и городских поселений. По итогам 2014-2015 годов процедуре независимой оценки качества подверглись 9 государственных областных (100 %) и 84 муниципальных учреждения

культуры (95 %). В 2016 году предстоит провести данную работу в отношении негосударственных организаций.

В Мурманской области в актуальном состоянии поддерживаются документы территориального планирования регионального и муниципального уровней и градостроительного зонирования поселений и городских округов.

В городских округах и муниципальных районах автоматизируется процесс ведения информационной системы обеспечения градостроительной деятельности. Посредством автоматизированной ИСОГД оптимизируется подготовка и выдача заинтересованным лицам сведений из ИСОГД муниципального образования.

Ведется работа над созданием региональной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Мурманской области, которая должна обеспечить оперативный доступ к необходимой информации заинтересованных исполнительных органов государственной власти Мурманской области и органов местного самоуправления о территориях, земельных участках, объектах капитального строительства.

В целях информирования потенциальных застройщиков о земельных участках предоставляемых на торгах (аукционах), соответствующая информация размещается на официальных сайтах муниципальных образований, а также Министерства имущественных отношений Мурманской области в отношении земель, находящихся в государственной собственности Мурманской области.

Организуется предоставление государственных и муниципальных услуг в сфере градостроительной деятельности в режиме «одного окна».

Для специалистов администраций, осуществляющих полномочия в области градостроительной деятельности, Министерством строительства и территориального развития Мурманской области организуются и проводятся обучающие семинары. К участию в семинарах привлекаются представители территориальных управлений федеральных органов государственной власти и исполнительных органов государственной власти Мурманской области в соответствии с их компетенцией, проектных организаций.

Также в регионе функционирует Объединенный Общественный совет при Государственной жилищной инспекции Мурманской области, Министерстве энергетики и ЖКХ Мурманской области, Управлению по тарифному регулированию Мурманской области, Министерстве строительства и территориального развития Мурманской области, положение о котором утверждено приказом Государственной жилищной инспекции Мурманской области от 08.05.2014 № 15.

3. Оценка эффективности реализованных системных мер по развитию конкуренции

3.1. Устранение избыточного государственного регулирования и снижения административных барьеров

Правительством Мурманской области уделяется особое внимание вопросам снижения барьеров при организации бизнеса, создания благоприятных

условий ведения предпринимательской деятельности, повышения деловой и инвестиционной активности.

Для масштабирования Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в регионе в 2014 году сформирована проектная команда, в которую вошли представители профильных исполнительных органов государственной власти, отвечающие за финансовое и территориальное развитие, строительство, жилищно-коммунальное хозяйство, привлечение инвестиций и развитие предпринимательства.

По итогам 2014 Мурманская область вошла в 3 группу из 5.

Распоряжением Губернатора Мурманской области от 28.05.2015 № 141-РП утверждена «дорожная карта» по внедрению лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в Мурманской области.

В январе 2016 года подведены итоги реализации «дорожной карты» по внедрению лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в Мурманской области. Большая часть мероприятий (86%) исполнена, остальные - перенесены на 2016 год по причине отсутствия финансирования, а также необходимости корректировки значения мероприятия или показателя. Из 105 ключевых показателей эффективности исполнены 91, своевременность выполнения и уровень их достижения составили 98%. По остальным показателям предусмотрен более поздний срок достижения, а также возникла необходимость разработки дополнительных нормативных правовых актов.

В целях повышения информированности предпринимателей о процедуре получения государственных услуг, а также о важности и значении Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации в регионе разработаны короткие видеоролики: «Подключение к энергосетям потребителей от 15 до 150 кВт», «Постановка земельного участка на кадастровый учет», «Национальный рейтинг состояния инвестиционного климата в субъекте Российской Федерации».

Данные видеоролики размещены на инвестиционном портале Мурманской области (invest.gov-murmansk.ru), а также транслируются в течение 3х месяцев (декабрь-февраль) на телевидении.

С 2013 года в регионе работает институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей при Губернаторе Мурманской области. В 2015 году в его адрес поступило 83 обращения, в том числе устных - 34, предложений - 13, заявлений - 20, жалоб - 16.

В органах исполнительной власти региона действуют телефоны «доверия» и «горячие линии», в том числе по вопросам предпринимательской деятельности, нарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства, образования, здравоохранения, дорожного движения и др.

В целях предоставления доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в Мурманской области обеспечено функционирование и развитие официальных и тематических интернет-ресурсов исполнительных органов государственной власти

Мурманской области (более 50 различных сайтов, включая портал Правительства Мурманской области, официальные сайты органов власти, портал региональный портал государственных и муниципальных услуг, инвестиционный портал и «Бюджет для всех») и сайта Губернатора Мурманской области.

Благодаря этому жителям Мурманской области и представителям бизнес-сообщества доступен обширный массив информации о деятельности органов власти: структура органов власти, контакты, нормативные документы и их проекты, вакансии, графики приёма, отчетная информация, целевые программы и многое другое.

На портале Правительства Мурманской области можно в режиме реального времени посмотреть трансляцию заседания Правительства; в виртуальной общественной приемной – подать жалобу или обращение; на инвестиционном портале представить бизнес-проект, инвестору напрямую обратиться к руководству региона.

В мониторинге соблюдения требований Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», проводимом Министерством экономического развития Российской Федерации, портал Правительства Мурманской области занимает лидирующие позиции по информационной открытости среди всех регионов России.

Кроме этого, в мае 2015 года запущен в опытную эксплуатацию интернет-портал Мурманской области «Открытый электронный регион», который является еще одним элементом в системе обратной связи власти, граждан и представителей бизнес-сообщества. На портале можно высказать свое мнение, пройдя анкетирование или опрос; ознакомиться с законопроектами и проектами НПА, публично представить свои замечания, обсудить их с другими пользователями; воспользоваться наборами открытых данных; представить свою идею, поделиться опытом или лучшими практиками.

На сайте Министерства строительства и территориального развития Мурманской области размещена необходимая для ведения градостроительной деятельности информация:

– схема территориального планирования Мурманской области (<http://minstroy.gov-murman.ru/activities/arhitektura/>);

– региональные нормативы градостроительного проектирования Мурманской области и реестр, включающий в себя сведения о местных нормативах градостроительного проектирования муниципальных образований Мурманской области (<http://minstroy.gov-murman.ru/activities/arhitektura/ngproject/>);

– реестр описаний процедур, включенных в исчерпывающий перечень процедур в сфере жилищного строительства, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 403 (<http://minstroy.gov-murman.ru/activities/razvitzhilstroy/>);

– информация об объектах незавершенного строительства на территории Мурманской области (<http://minstroy.gov-murman.ru/activities/nezavstroy/info/>);

– памятка-алгоритм прохождения процедур по строительству индивидуальных жилых домов от начала получения земельного участка под строительство до государственной регистрации права собственности на построенный объект (http://minstroy.gov-murman.ru/activities/stimul_zhil_str/);

– квартальные отчеты по теме «Формирование стоимости строительной продукции на основе отслеживания и анализа изменения текущих цен на ресурсы потребляемые в строительстве, осуществляемом на территории Мурманской области» на 4 квартал 2015 года (<http://minstroy.gov-murman.ru/activities/stroyindustry/materials/materials.php>);

– сведения о территориях, подготовленных для формирования земельных участков под жилищное строительство в Мурманской области (<http://minstroy.gov-murman.ru/activities/razvitzhilstroy/zemeluch.php>);

– иная информация о градостроительной деятельности в регионе.

В целях содействия формированию благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства на территории Мурманской области и информирования органов государственной власти Мурманской области о ходе реализации государственной политики в сфере развития малого и среднего предпринимательства в Мурманской области создан Совет по развитию малого и среднего предпринимательства при Правительстве Мурманской области.

В соответствии с Законом Мурманской области от 14.11.2014 № 1785-01-ЗМО «Об оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Мурманской области, проектов муниципальных нормативных правовых актов и экспертизе нормативных правовых актов Мурманской области, муниципальных нормативных правовых актов» в регионе проводится оценка регулирующего воздействия (далее - ОРВ).

На сайте Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области как уполномоченного органа по проведению ОРВ создан специализированный раздел о проведении ОРВ <http://mrpp.gov-murman.ru/activities/orv/>.

Порядок проведения ОРВ проектов нормативных правовых актов (далее – НПА) Мурманской области и экспертизы действующих НПА закреплен в Положении о проведении оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Мурманской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, утвержденном постановлением Правительства Мурманской области от 23.10.2013 № 617-ПП.

За 2015 год в рамках проведения процедуры ОРВ уполномоченным органом подготовлено 25 заключений на проекты НПА Мурманской области.

В настоящее время проводится работа по приведению регионального законодательства в области оценки регулирующего воздействия в соответствие с положениями Федерального закона от 30 декабря 2015 года N 447-ФЗ «О

внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов и экспертизы нормативных правовых актов» в части утверждения перечня муниципальных районов и городских округов Мурманской области, в которых проведение оценки регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов и экспертизы муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, является обязательным.

3.2. Оптимизация процессов предоставления государственных услуг для субъектов предпринимательской деятельности

Большое внимание Правительство Мурманской области уделяет вопросам повышения качества и доступности предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием информационных технологий.

В 2015 году завершился трёхлетний проект по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Мурманской области. Данная задача была поставлена Правительством Российской Федерации в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

На конец 2015 года в области созданы 18 многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) и 10 территориально обособленных структурных подразделений.

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в Мурманской области составила 91,85%.

С целью оптимизации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг и возможности внедрения принципа экстерриториальности оказания услуг, Уполномоченным МФЦ на территории Мурманской области, в соответствии с установленными требованиями законодательства Российской Федерации, разработана и внедрена автоматизированная информационная система «МФЦ Мурманской области», которая успешно функционирует во всех МФЦ региона.

В 2015 году велась работа по развитию действующих центров. По сравнению с 2014 годом в 2015 году на базе МФЦ существенно увеличено среднее значение предоставляемых видов государственных и муниципальных услуг с 86 ед. до 148 ед. (+73%). Уполномоченным МФЦ на территории Мурманской области на конец года предоставлялось 225 услуг (в 2014 -185 услуг).

МФЦ региона в 2015 году оказали более 600 тысяч государственных и муниципальных услуг (федеральных - 290,2 тыс., региональных - 147,7 тыс., муниципальных - 197,5 тыс.).

В целях повышения доступности получения государственных и муниципальных услуг, ориентированных на развитие бизнеса и предпринимательства в МФЦ Мурманской области организовано предоставление более 30 услуг в различных сферах:

– услуги Федеральной налоговой службы (далее – ФНС России): «Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств», «Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ) и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанных реестров, за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа)», «Предоставление сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц»;

– услуги Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Росреестр): «Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним», «Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним», «Предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости», «Государственный кадастровый учет недвижимого имущества»;

– услуги Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – ФСС): «Прием расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС РФ)», «Подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – юридического лица, а также видов экономической деятельности подразделений страхователя, являющихся самостоятельными классификационными единицами», «Прием документов, служащих основанием для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов», «Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством», «Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правовых договоров»;

– услуга Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор) «Приём уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».

По итогам 2015 года МФЦ региона осуществлен прием 5800 комплектов документов от юридических лиц (в том числе представителей малого и среднего бизнеса) на регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним; принято более 14 тысяч заявлений от физических и юридических лиц на предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним и более 12 тысяч - на предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости, в числе которых также были обращения предпринимателей; было оказано более 480 услуг ФНС, из них около 350 услуг по государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей; оказано около 200 услуг ФСС.

Для решения задач по оптимизации процессов предоставления услуг в электронном виде, с учетом положений Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-Р, в 2015 году введена в промышленную эксплуатацию комплексная информационная система проектирования государственных и муниципальных услуг, переводимых в электронный вид, включающая информационную систему «Региональный портал электронных услуг Мурманской области». Модернизированная версия регионального портала электронных услуг размещена по адресу <https://51gosuslugi.ru/rpeu/>.

Для повышения доступности электронных услуг в Мурманской области организовано открытие дополнительных пунктов подтверждения учетных записей портала государственных услуг. В настоящее время на территории региона функционирует 46 таких пунктов.

Кроме того в регионе эффективно используется система межведомственного электронного взаимодействия, в том числе для предоставления сведений, утвержденных Распоряжением Правительства от 29.06.2012 РФ 1123-Р, и находящихся в распоряжении органов власти Мурманской области. В число данных сведений входят: «Сведения, содержащиеся в разрешении на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства», «Сведения, содержащиеся в разрешении на строительство», «Решение органа местного самоуправления о переводе жилого помещения в нежилое, нежилого помещения - в жилое», «Документ, подтверждающий установленное разрешенное использование земельного участка», «Копия договора о предоставлении рыбопромыслового участка для осуществления рыболовства».

3.3. Совершенствование процессов управления объектами государственной собственности Мурманской области и ограничения влияния государственных предприятий на конкуренцию

Проведение государственной политики, направленной на достижение повышения эффективности управления государственным имуществом Мурманской области обеспечивалось путем проведения мероприятий по

формированию исчерпывающего состава государственного имущества Мурманской области для выполнения государственных полномочий Мурманской области.

По результатам 2015 года доля объектов недвижимого имущества, закрепленных за государственными областными учреждениями и областными унитарными предприятиями, непосредственно задействованных при осуществлении уставной деятельности, составила 99,65 %.

В отношении имущества, не участвующего в выполнении региональных полномочий, осуществлены мероприятия по вовлечению в хозяйственный оборот по обеспечению продажи, передачи в федеральную и муниципальную собственность, приватизации, перераспределения имущества, в том числе изъятия и закрепления имущества за областными организациями, списания имущества, восстановление которого признано нецелесообразным.

В отчетный период обеспечено вовлечение в хозяйственный оборот 123 объектов недвижимого имущества, закрепленных на праве оперативного управления и хозяйственного ведения, 28 объектов недвижимого имущества казны Мурманской области, 58 земельных участков.

Завершен комплекс работ по формированию реестра государственного имущества Мурманской области по новой системе учета согласно постановлению Правительства Мурманской области от 11.06.2010 № 266-ПП «О совершенствовании учета государственного имущества Мурманской области», в том числе сформирована электронная база данных реестра с использованием программы для ЭВМ «Шерп-Учет имущества»,

В порядке и сроки, установленные федеральным законодательством и законодательством Мурманской области, обеспечена организация и контроль реализации прогнозного плана (программы) приватизации государственного имущества Мурманской области на 2015 год, согласно которому проведены мероприятия по приватизации 20 объектов недвижимого имущества и 4 земельных участков путем продажи. Была определена рыночная стоимость приватизируемого имущества; подготовлены и рассмотрены на заседаниях постоянно действующей и межведомственной комиссий документы по приватизации; оформлены и приняты решения об условиях приватизации имущества; разработана аукционная документация, в результате чего имущество было выставлено на торги.

В 2015 году проданы 7 объектов недвижимого имущества и земельный участок (в том числе три объекта по решениям, принятым в 2014 году). Повторные аукционы по продаже 16 объектов недвижимого имущества и 3 земельных участков назначены на февраль 2016 года.

По обращениям правообладателей – государственных областных учреждений и государственных областных унитарных предприятий оформлено согласование продажи закрепленного за ними на праве оперативного управления и хозяйственного ведения имущества, в 2015 году продано 24 единицы недвижимого и 35 единиц движимого имущества, потребность в которых

отсутствует при осуществлении уставной деятельности правообладателей и при исполнении региональных полномочий в целом.

В рамках компетенции, установленной постановлением Правительства Мурманской области от 13.05.2011 № 234-ПП, обеспечено оформление согласования списания областного имущества областными организациями. Всего в 2015 году списано непригодное к дальнейшей эксплуатации имущество, общей первоначальной стоимостью 168 млн. рублей, остаточной стоимостью 0,2 млн. рублей (в том числе 9 единиц недвижимого имущества).

В хозяйственный оборот без отчуждения из областной собственности задействовано имущество, потребность в котором отсутствовала при осуществлении деятельности в отдельных отраслях (сферах управления), но имущество было востребовано в деятельности областных организаций, осуществляющих деятельность в иной отрасли (сфере управления).

Так, в 2015 году между областными организациями оформлена приемка-передача значительного объема имущества, общая стоимость которого составила 888,3 млн. рублей (11 единиц недвижимого и 859950 единиц движимого имущества).

В 2015 году Министерством приняты 128 решений о закреплении имущества за областными организациями.

В 2015 году обеспечивался процесс разграничения собственности на территории региона, осуществляемый в рамках разграничения полномочий, по результатам которого осуществлена приемка-передача имущества общей стоимостью 691,8 млн. рублей (116 объектов недвижимого имущества, 36 земельных участков, 12 876 единиц движимого имущества).

Из собственности Мурманской области оформлено выбытие имущества, потребность в котором отсутствовала при исполнении региональных полномочий, общей стоимостью 428,2 млн. рублей (79 объектов недвижимого имущества, 24 земельных участка, 12 549 единиц движимого имущества).

В федеральную собственность переданы: участок автодороги для исполнения федеральных полномочий в сфере дорожного хозяйства и в стратегических целях, закрытый склад для хранения и организации использования керна буровых скважин и другой геологической информации в соответствии с уставными целями и задачами ФБУ «Территориальный фонд геологической информации по Северо-Западному федеральному округу»; нежилое здание для исполнения федеральных полномочий по содержанию иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии.

В собственность муниципальных образований переданы 76 объектов недвижимого имущества, необходимых для решения вопросов местного значения.

Кроме того, в муниципальную собственность передано движимое имущество, необходимое для деятельности муниципальных учреждений в сфере образования, культуры и искусства.

Включено на основании постановлений Правительства Мурманской области в состав областной собственности в 2015 году имущество, необходимое для исполнения региональных полномочий, общей первоначальной стоимостью 263,6 млн.рублей (37 объектов недвижимого имущества, 12 земельных участков, 327 единиц движимого имущества):

79,9 млн. рублей - из собственности Российской Федерации (16 объектов недвижимого имущества, 8 земельных участков);

183,7 млн. рублей – из собственности муниципальных образований (21 объект недвижимого имущества, 4 земельных участка, 327 единиц движимого имущества).

Одним из наиболее проблемных вопросов в сфере имущественных отношений является прием-передача высвобождаемого военного имущества в собственность Мурманской области и собственность муниципальных образований региона.

Обеспечено взаимодействие и координация деятельности ИОГВ, ОМСУ и структурных подразделений Минобороны России при решении проблемных вопросов приема-передачи, в том числе объектов социальной сферы и коммунально-бытового назначения.

Так, согласно приказам Минобороны России 2012-2015 годов на территории региона из федеральной собственности передано 1827 объектов недвижимости, из которых 57 объектов поступили в собственность Мурманской области; 1770 объектов переданы в муниципальную собственность.

В регионе обеспечивается формирование (пополнение) имущественной казны Мурманской области и, соответственно, распоряжение и управление имуществом казны Мурманской области.

Значительная часть неиспользуемого при осуществлении региональных полномочий имущества аккумулирована в казне Мурманской области.

Общий состав казны Мурманской области по состоянию на 01.01.2016 стоимостью 5907,4 млн.рублей распределен следующим образом:

3096,2 млн.рублей – акции 10 открытых акционерных обществ;

246,8 млн.рублей - 67 объектов недвижимого имущества;

2563,3 млн.рублей – 76 земельных участков;

1,1 млн.рублей - 165 единиц движимого имущества.

Проведены мероприятия по вовлечению в хозяйственный оборот 226 объектов казны Мурманской области, что составляет 71,1 % от общего количества объектов казны, по результатам которых: 7 единиц недвижимого имущества и земельный участок проданы в процессе приватизации (в том числе три объекта по решениям, принятым в 2014 году); 4 единицы недвижимого имущества и 31 земельный участок переданы в аренду; 174 единицы недвижимого и движимого имущества, 3 земельных участка предоставлены федеральным и областным учреждениям на праве безвозмездного пользования; 6 единиц недвижимого имущества закреплены на праве хозяйственного ведения за ГОУТП «ТЭККОС».

Кроме того, в соответствии с действующим законодательством обеспечена передача неиспользуемых, свободных и высвобождаемых объектов государственной собственности Мурманской области в аренду и безвозмездное пользование. На учете по состоянию на 31.12.2015 состоит: 120 договоров аренды и 233 договора безвозмездного пользования имуществом.

В отчетном периоде продолжалась работа по оказанию имущественной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства. В течение 2015 года заключено 47 договоров аренды и 18 договоров безвозмездного пользования с субъектами малого и среднего предпринимательства, из них по решению Министерства о предоставлении государственной преференции – 23 договора, по результатам торгов – 16 договоров, по основаниям ст. 17.1 Федерального закона «О защите конкуренции» - 26 договоров. По состоянию на 31.12.2015 на учете состоит 69 договоров аренды и 15 договоров безвозмездного пользования с субъектами малого и среднего предпринимательства.

В 2015 году в областной бюджет от аренды государственного имущества Мурманской области, находящегося в оперативном управлении областных казенных учреждений и в казне, поступило 7,9 млн. рублей. Получателями доходов от аренды государственного имущества, находящегося в оперативном управлении бюджетных и автономных учреждений, являются сами учреждения.

3.4. Стимулирование новых предпринимательских инициатив за счет проведения образовательных мероприятий, обеспечивающих возможности для поиска, отбора и обучения потенциальных предпринимателей

В целях развития малого и среднего предпринимательства в Мурманской области создана широкая сеть организаций, образующих инфраструктуру финансовой, информационно-консультационной и имущественной поддержки предпринимательской деятельности:

1. Государственное областное бюджетное учреждение «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор» с IT-центром.

Главной задачей бизнес-инкубатора является поддержка предпринимателей на начальном этапе их становления путем предоставления в аренду нежилых помещений, а также оказание консультационных, бухгалтерских и юридических услуг, оказание имущественной поддержки, что позволяет субъекту предпринимательства сосредоточить свои усилия на развитии бизнеса и внедрении своих идей (43 резидента в 2015 году).

Также инкубатором была продолжена реализация мероприятий федеральной программы по содействию молодежному предпринимательству «Ты - предприниматель». Мероприятия программы направлены на повышение активности молодежи в сфере предпринимательства и вовлечение молодых людей в предпринимательскую деятельность. По итогам работы в программу вовлечено более 1000 молодых людей в возрасте до 30 лет.

2. Фонд развития малого и среднего предпринимательства (далее – НКО «ФОРМАП»).

По итогам работы за 2015 год предоставлено 15 субсидий субъектам социального предпринимательства в общем объеме 7,1 млн. рублей.

По результатам работы программы микрофинансирования в 2015 году субъектам МСП предоставлено 135 микрозаймов на общую сумму 99,0 млн. рублей (капитализация фонда микрозаймов по состоянию на 01.01.2016 составляет 135,228 млн. рублей).

Кроме того распределено 53 субсидии по кредитным и лизинговым договорам на общую сумму 20,8 млн. рублей. Наибольшим спросом пользуется субсидирование лизинговых договоров, что говорит о сохранении стремления предпринимателей расширять и модернизировать свои производства.

3. Центр поддержки предпринимателей Мурманской области (ЦПП).

Центром поддержки предпринимательства оказывалась информационно-консультационная поддержка в виде финансового и маркетингового сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства. За 2015 год начинающим предпринимателям Мурманской области оказано более 5 000 консультаций, проведено 14 семинаров в муниципальных образованиях Мурманской области, 257 субъектов малого и среднего предпринимательства воспользовались услугами бухгалтерского и маркетингового сопровождения.

4. Еще одной организацией инфраструктуры поддержки является Региональный Интегрированный Центр (далее – РИЦ), который на бесплатной основе оказывает услуги, направленные на информационно-консультационную поддержку малого и среднего бизнеса.

РИЦ в 2015 году преобразован из ЕвроИнфоКорреспондентского Центра (далее - ЕИКЦ) Мурманской области. Теперь помимо функций по подбору иностранных деловых партнеров и организации бизнес-миссий и образовательных мероприятий в сфере международного сотрудничества, как это было в ЕИКЦ, к функциям РИЦ добавились функции по поиску научно-технологических партнеров. При этом партнерские связи предпринимателей Мурманской области устанавливаются не только за пределами Российской Федерации, но и на территории нашей страны. За 2015 год предпринимателям Мурманской области оказано 315 консультаций, проведено 14 семинаров в муниципальных образованиях Мурманской области, организовано 4 бизнес-миссии.

В рамках Дней предпринимательства Мурманской области и IV Мурманской международной деловой недели проведены обучающие мероприятия для субъектов малого и среднего предпринимательства – тренинги для начинающих предпринимателей по вопросам начала собственного дела и выбора рыночной ниши, а также тренинги для действующих предпринимателей по вопросам развития бизнеса и увеличения продаж.

С целью создания благоприятных условий для развития малого предпринимательства в сфере социального обслуживания, привлечения в бизнес лиц, имеющих опыт практической работы (социальных работников, специалистов по социальной работе в г. Кандалакше) на площадке

Кандалакшского комплексного центра социального обслуживания населения открыта «Школа социального бизнеса» (далее – «Школа»).

Главной задачей «Школы» является обучение специалистов, желающих создать организацию по оказанию социальных услуг, основам предпринимательства. В «Школе» могут заниматься все желающие граждане, достигшие 18 лет. С момента открытия состоялось 6 занятий, на которых присутствовали 76 человек.

Для осуществления занятий привлекаются специалисты Кандалакшского Центра занятости населения, Кандалакшского Межрайонного ЦСПН, налоговой службы, экономического отдела администрации Кандалакшского района и др.

На сегодняшний день изучены следующие темы: основы налогового законодательства, действующее законодательство по вопросам социального обслуживания, виды и формы социального обслуживания, требования к поставщикам социальных услуг, включение в реестр поставщиков социальных услуг в Мурманской области и др.

Открытию «Школы социального бизнеса» посвящены выпуск программы «Шаг навстречу» на канале «Россия 24», а также публикации в региональных печатных СМИ.

В результате работы «Школы» в г. Кандалакше 1 человек зарегистрировался в качестве индивидуального предпринимателя по оказанию социальных услуг. В настоящее время им подготавливается пакет документов для включения в реестр поставщиков социальных услуг.

В рамках деятельности по развитию творческого предпринимательства в 2013-2015 годах реализован многосторонний международный проект «Молодые предприниматели креативных индустрий и творческого сектора». В рамках проекта проведена системная работа по выявлению, установлению взаимодействия и обучению творческих предпринимателей Мурманской области. Для них были организованы стажировки в Финляндии, Норвегии, Швеции, Архангельской и Мурманской областях Российской Федерации.

Проведен ряд образовательно-просветительских мероприятий с участием российских и иностранных представителей негосударственных организаций в сфере культуры:

- секционное заседание «Развитие государственно-частного партнерства и творческого предпринимательства» в рамках II областного Форума работников культуры Мурманской области «Культурные ресурсы территории: стратегии развития»;

- дискуссионный форум «Творчество и бизнес» в рамках Международного культурного фестиваля «Птица Баренц».

Для привлечения предприятий, выпускающих строительную продукцию, в Мурманской области ежегодно при поддержке Правительства Мурманской области проводится выставка «Экспо-Дом», организованная Союзом промышленников и предпринимателей Мурманской области и АНО «МурманЭКСПОцентр». В выставке принимают участие представители органов исполнительной власти и местного самоуправления Мурманской области,

представители проектных и строительных организаций Мурманской области и других регионов.

Для поднятия престижа профессий строительной отрасли и привлечения новых кадров проводятся региональные конкурсы профессионального мастерства среди рабочих и специалистов строительных профессий.

В целях формирования устойчивого развития строительного комплекса Мурманской области между Министерством строительства и территориального развития Мурманской области, Северной Торгово-Промышленной палатой Мурманской области и Союзом строителей «Мурмана» 21.11.2014 заключено соглашение (меморандум) о сотрудничестве в области строительной деятельности. Стороны соглашения намерены способствовать созданию условий строительного комплекса Мурманской области, направленных на поддержку и развитие при прочих равных условиях с другими участниками строительного рынка при участии таковых в реализации инвестиционных проектов, осуществляемых на территории Мурманской области; использовать возможности преференций и территориальных мер протекционизма для предприятий строительного комплекса, зарегистрированных и ведущих хозяйственную деятельность в условиях Крайнего Севера на территории Арктической зоны Российской Федерации; способствовать созданию условий для модернизации и расширения существующих производств по выпуску строительных материалов, изделий, конструкций на территории области, продвижения строительной продукции, производимой в Мурманской области. В рамках мероприятий IV Мурманской международной деловой недели «Арктическим курсом» и V международной конференции «Горнодобывающая промышленность Баренцева Евро/Арктического региона: взгляд в будущее» 20.11.2015 в г. Кировске состоялся круглый стол на тему: «Биржа деловых контактов промышленного и строительного комплекса Мурманской области. Выбор лучших возможностей для их развития», на котором обсуждались меры, применяемые органами государственной власти Мурманской области в целях содействия развитию и государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в Мурманской области, кадровая политика в строительной отрасли и другие вопросы.

Для застройщиков, инвесторов в декабре 2014 года – январе 2015 года на площадках г. Мурманска, г. Кандалакша и г. Апатиты проведены круглые столы «Школа для застройщика. Административные процедуры в строительстве при получении разрешения, при подключении к инженерным сетям» с участием представителей министерства энергетики и ЖКХ, комитета по развитию промышленности и предпринимательства Мурманской области, ГОАУ «Управление государственной экспертизы Мурманской области».

В марте 2015 года в г. Апатиты для строительных организаций проведен семинар «Техническое регулирование в строительстве. Вопросы повышения качества применяемых строительных материалов и конструкций», посвященный вопросам качества проектной документации, мероприятиям, проводимым в

рамках строительного контроля, методам строительного контроля качества строительных материалов и изделий.

3.5. Оптимизация процедуры государственных закупок с точки зрения развития конкуренции

В 2015 году в Мурманской области осуществлен ряд мероприятий по совершенствованию системы закупок Мурманской области, в том числе развития конкуренции, предоставления дополнительных возможностей для малого и среднего бизнеса.

Обеспечена открытость закупок, проводимых по пунктам 4, 5 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (так называемые «малые закупки» - до 100 тыс. рублей, в отдельных случаях – до 400 тыс. рублей). В целях экономии времени законодательно разрешено заключать договоры такого вида с единственным поставщиком. Однако при этом не соблюдаются принципы прозрачности, что создает предпосылки для неэффективного использования бюджетных средств.

На базе региональной автоматизированной информационной системы управления закупками Мурманской области «WEB-Торги-КС» создан специальный модуль «Малые закупки», который представляет из себя региональную торговую интернет-площадку, позволяющую предпринимателям, в том числе субъектам малого и среднего бизнеса, реализовать возможность представить свои предложения заказчикам при осуществлении закупок малого объема.

За четыре месяца функционирования модуля «Малые закупки» в нем зарегистрировалось более 840 коммерческих организаций, среднее количество участников в одной процедуре составляет 1,8.

В 2015 году Комитет государственных закупок Мурманской области наделен функцией по методическому сопровождению закупочной деятельности отдельных видов юридических лиц, осуществляющих свою деятельность в соответствии с положениями Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

В соответствии с этим разработано типовое положение о закупках, которым установлен исчерпывающий перечень способов закупок, среди которых приоритетными являются конкурентные способы. При этом определен закрытый перечень закупок, которые заказчики могут осуществлять у единственного поставщика.

Следует отметить высокую активность участия малого бизнеса в государственных закупках. Доля процедур для субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СПМ и СОНКО) в общем объеме составляет 33 %, при этом количество заявок, поступивших для участия в закупках с указанными ограничениями, составляет 43 % от общего объема поданных. По одной процедуре для СПМ и СОНКО среднее количество заявок составляет - 4.

В рамках исполнения функций по методологическому сопровождению для заказчиков и участников в 2015 году проведено 13 семинаров, 19 групповых занятий, в которых приняли участие более 750 человек, а также организовано 6 рабочих поездок в муниципальные образования Мурманской области (свыше 250 участников).

Особое внимание уделено развитию сайта Комитета государственных закупок Мурманской области в части размещения принятых нормативных правовых актов иругой информации, касающейся контрактной системы в сфере государственных и муниципальных закупок (обзоры, разъяснения, памятки). Также, в 2015 году появилась возможность оформить подписку на актуальные материалы и задать вопрос в рубрике «Вопрос-ответ», в которой уже размещено более 112 разъяснений по вопросам применения законодательства в сфере закупок.

4. Примеры эффективных действий исполнительных органов государственной власти Мурманской области по развитию конкуренции

В соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере на территории Мурманской области» Министерством социального развития Мурманской области при содействии Министерства экономического развития Мурманской области организовано предоставление услуги «Социальное такси» с привлечением негосударственных поставщиков:

- принято постановление Правительства Мурманской области от 24.08.2015 № 370-ПП «Об утверждении Положения о предоставлении услуги «Социальное такси» в Мурманской области»;

Справочно. Положением предусмотрено предоставление услуги «Социальное такси» в том числе по договорам с юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими транспортное обслуживание. Существенно упрощены процедуры работы негосударственных перевозчиков, порядок определения стоимости единицы услуги и ее возмещения поставщикам, сняты административные барьеры участия частных служб такси в оказании услуги.

- Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения определен площадкой для реализации «пилотного» проекта;

- проведены встречи с представителями негосударственных организаций, оказывающих услуги такси в г. Мурманске и ЗАТО г. Североморск;

- заключен договор между Мурманским комплексным центром социального обслуживания населения и ООО «Баренцлайн» на предоставление услуг «Социальное такси» на сумму 100,0 тыс. рублей.

Справочно. Поставщик имеет свой транспортный парк, водители являются штатными и приняты на работу в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

Предоставление услуг производится следующим образом:

- Мурманский комплексный центр принимает, распределяет и контролирует выполнение заказов, осуществляет часть перевозок (инвалиды-колясочники);

- ООО «Баренцлайн» осуществляет перевозки, оформляет платежные документы для граждан и получает возмещение 75% стоимости из областного

бюджета.

Привлечение негосударственного сектора позволило принимать неограниченное количество заявок на одно и то же время. Например, с 8-30 до 9-30 принимаются по 7 – 8 заявок (ранее было не более 3).

Преимущества для получателей услуги:

- одновременное предоставление услуг большому количеству граждан;
- предоставление услуг в выходные и праздничные дни, нерабочее время.

В рамках формирования системы эффективного социального партнерства государства, бизнеса и некоммерческого сектора в части обеспечения населения качественными услугами культуры в Мурманской области планомерно проводится работа в следующих взаимосвязанных направлениях:

- содействие развитию творческого предпринимательства;
- формирование системы и развитие инструментов независимой оценки качества работы организаций культуры.

Среди наиболее значимых организованных совместно с негосударственными организациями культуры мероприятий 2015 года стали международный культурный фестиваль «Птица Баренц», международный кинофестиваль «Северный характер» и одноименный киномарафон.

В части развития предпринимательской активности государственных и муниципальных учреждений культуры и увеличения доходов учреждений культуры от оказания платных услуг регионе в 2015 году начата реализация проекта в сфере культурно-познавательного туризма «Время открыть для себя Мурманскую область», включающего комплекс интерактивных и экскурсионных мероприятий для индивидуальных и организованных туристов, которые проводятся еженедельно учреждениями культуры городов Мурманск, Апатиты, Кировск, Ловозерского и Терского районов.

Благодаря формированию сетевого взаимодействия в сфере туризма государственные областные и муниципальные учреждения культуры расширяют формы услуг культуры, которые поэтапно будут включены в активный потребительский оборот.

Приказом Министерства экономического развития Мурманской области от 30.12.2013 № ОД-216/1 утвержден План развития торговли в Мурманской области на 2014-2016 годы. Все предусмотренные планом мероприятия выполняются в полном объеме.

Постановлением Правительства Мурманской области от 10.12.2010 № 549-ПП приняты нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов по Мурманской области. Нормативы включены в документы территориального планирования, генеральные планы, что позволяет органам местного самоуправления рационально подходить к размещению торговых объектов и созданию условий для обеспечения населения услугами торговли.

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 556-ПП осуществляется субсидирование транспортных расходов на доставку продовольственных товаров (за исключением подакцизных) в районы Мурманской области с ограниченным сроком завоза грузов.

Постановлением Правительства Мурманской области от 24.03.2008 № 125-ПП утвержден региональный перечень населенных пунктов, отнесенных к районам с ограниченными сроками завоза грузов. К ним отнесены 11 населенных пунктов Терского района (за исключением поселка Умба) и 3 населенных пункта Ловозерского района (за исключение поселка Ревда и села Ловозеро).

Кроме того, на территории региона находится закрытое территориальное образование город Островной, расположенное на побережье Баренцева моря. Сообщение с ЗАТО г. Островной осуществляется только морским путем, автомобильные и железные дороги отсутствуют. Средством доставки населения, продовольствия и других жизненно важных грузов является теплоход «Клавдия Еланская». В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 29.04.2008 № 200-ПП предоставляется субсидия из областного бюджета на возмещение недополученных доходов в связи с организацией перевозок пассажиров, грузов и багажа на социально значимых межмуниципальных маршрутах.

Постановлением Правительства Мурманской области от 30.06.2011 № 329-ПП разработан порядок организации ярмарок и продажи товаров на них на территории Мурманской области.

По данным исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Мурманской области в 2014 году проведено 272 ярмарки, число торговых мест на ярмарках в 2014 году составило 6963 единиц. Основными хозяйствующими субъектами на них были индивидуальные предприниматели, которым было выделено 80,6% мест в 2014 году. Упрощённая схема поступления товаров на ярмарки, минуя посреднические структуры, отчасти сдерживает рост цен на продукты питания.

Разработан и проходит согласование проект постановления Правительства Мурманской области «Об утверждении комплексной программы по содействию развитию торговли в Мурманской области на 2016-2018 годы». Программа предусматривает мероприятия, направленные на развитие торговли в регионе, а также нацеленные на развитие конкуренции в данной сфере.

III. Выводы и планируемые действия

1. Итоговые выводы о состоянии конкуренции в регионе

В 2015 году в области выявлено 9 нарушений статьи 10 «Запрет на злоупотребление хозяйствующим субъектом доминирующим положением» Федерального закона «О защите конкуренции».

Выявленные нарушения по видам следующие:

- поддержание монопольно высокой цены товара;
- навязывание невыгодных условий договора;
- необоснованный отказ от заключения договора;
- прочие нарушения.

В 2015 году Мурманским УФАС России рассмотрено 12 дел (в 2014 году – 11) по статье 14 Закона о защите конкуренции, выдано 1 предписание (в 2014 году – 2).

Все нарушения связаны с введением потребителей в заблуждение в отношении производителя товара (сфера деятельности – жилищно-коммунальное хозяйство, автомобильный транспорт, оказание услуг в сфере пожарной безопасности).

В 2015 году в адрес Мурманского УФАС поступило 36 заявлений (в 2014 году – 22 заявления) о признаках нарушения антимонопольного законодательства.

Антиконкурентные акты и действия (бездействия) органов исполнительной власти, ОМСУ затронули рынок пассажирских перевозок, рынок аренды и рынок продажи муниципального имущества, рынок услуг по управлению многоквартирными домами, а также рынок производства сельскохозяйственной продукции.

В 2015 году Мурманское УФАС России в ходе проведённых контрольных мероприятий и в рамках рассмотрения дел о нарушении антимонопольного законодательства осуществило проверку 13 (в 2014 году – 57) нормативных и ненормативных актов, принятых органами местного самоуправления, включая акты по вопросу организации предоставления государственных и муниципальных преференций, передачи в аренду муниципального имущества, организации пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории муниципального образования, по вопросу отбора организаций на право получения субсидии из областного бюджета и др.

Во всех вышеуказанных актах органом власти и органом местного самоуправления учтены замечания антимонопольного органа без судебного вмешательства. Нарушения устранены в рамках исполнения предписаний, выданных по результатам рассмотрения дел.

В целом конкуренция на рынке образовательных услуг развита слабо. Вместе с тем, степень участия негосударственных поставщиков в оказании услуг по различным направлениям не однородна.

На текущий момент полностью отсутствует конкуренция в оказании услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, предоставление которых централизованно обеспечивается государственными и муниципальными учреждениями.

Доля негосударственного сектора незначительна как в дошкольном образовании, так и в дополнительном образовании детей – 1 % и 4 % соответственно. Позитивной тенденцией является активизация частного сектора услуг по присмотру и уходу за детьми и увеличение его участия в развитии данного рынка.

Рынок услуг в сфере социального обслуживания в регионе развит недостаточно. Незначительно участие в предоставлении социальных услуг населению негосударственного сектора, СО НКО, благотворительных организаций и добровольцев. Из общего числа организаций социального

обслуживания, оказывающих социальные услуги пожилым гражданам и инвалидам, основная часть находится в ведении Министерства социального развития Мурманской области.

В то же время итоги 2015 года свидетельствуют об увеличении активности негосударственного сектора на рынке социального обслуживания населения. Для формирования полноценного частного сектора услуг и обеспечения реальной конкуренции между государственными и негосударственными учреждениями за объемы их оказания на бюджетной основе необходимо усиление работы по следующим направлениям:

- привлечение негосударственных организаций в реестр поставщиков социальных услуг и снижение административных барьеров, связанных с регистрацией в нем;

- обеспечение доступа негосударственных организаций к оказанию услуг в рамках индивидуальной программы социального обслуживания, дающего право на возмещение затрат.

Доля негосударственных организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования, в 2015 г. составила 32 %. В то же время доля затрат на медицинскую помощь по ОМС, оказанную негосударственными (немуниципальными) медицинскими организациями, в общих расходах на выполнение территориальной программы обязательного медицинского страхования составила 2,2 %, на 2016 г. запланирована в размере 2,4 %.

Для развития конкурентной среды в сфере здравоохранения в среднесрочной перспективе необходимы:

- обеспечение обоснованности и достаточности тарифов ОМС (в т.ч. за счет включения нормы прибыли и затрат на восстановление и модернизацию оборудования);

- разработка и внедрение на федеральном уровне новых методов и форм оплаты медицинской помощи в системе ОМС;

- разработка в полном объеме на федеральном уровне стандартов оказания медицинской помощи;

- формирование единого информационного пространства в сфере обращения медицинских услуг (государственный и негосударственный сектор).

Рынок услуг культуры в Мурманской области сформирован. Структура сети организаций культуры представлена различными видами юридических лиц, осуществляющих свою деятельность в соответствии со всеми кодами раздела 92 ОКВЭД «Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта» (за исключением 92.53 «Деятельность ботанических садов, зоопарков и заповедников»).

Доля негосударственных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в общем количестве организаций культуры составила в 2015 году 28 % (всего организаций культуры – 137, негосударственных организаций культуры – 40).

Уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг государственными областными и муниципальными учреждениями культуры в 2015 году возрос по сравнению с 2013 годом на 4,5 % (2013 – 77,5 %, 2015 – 82 %). Оценка качества предоставления услуг негосударственными организациями культуры состоится в 2016 году.

Вместе с тем, на текущий момент отсутствует система поддержки негосударственных организаций и диверсификации предоставляемых услуг за счет распределения финансирования на деятельность организаций культуры на конкурсной основе. Сложившаяся ситуация обусловлена системой организации финансирования сферы культуры в рамках реализации государственной программы Мурманской области «Развитие культуры и сохранение историко-культурного наследия региона» и муниципальных целевых программ.

Перспективы развития конкуренции на региональном рынке услуг в сфере культуры и расширения сегмента негосударственных поставщиков, согласно проведенному исследованию, связаны с:

- изменением системы финансирования деятельности в сфере культуры – внедрением конкурсных механизмов распределения средств с предоставлением права участия широкому кругу организаций не зависимо от формы собственности;
- развитием системы сотрудничества государственных и муниципальных учреждений с негосударственными организациями;
- созданием арт-пространства (инкубатора или коворкинг центра для творческих предпринимателей) с возможностью организации массовых посещений и объединения представителей творческих индустрий;
- проведением маркетинговых мероприятий по продвижению мастеров декоративно-прикладного искусства, а также созданием общей торговой площадки, проведением на постоянной основе и на постоянной площадке ярмарок и мастер-классов для населения.

Рынок услуг розничной торговли на территории Мурманской области относится к рынку с развитой конкурентной средой, чему способствуют:

- стабильный, за исключением 2015 года, платежеспособный спрос населения на основные продовольственные и непродовольственные товары;
- высокий уровень товарной насыщенности рынка;
- доступность свободных торговых площадей – как обособленных помещений, так и расположенных в торговых комплексах.

Исходя из сложившейся проблематики отрасли, необходимо решить основные задачи развития конкуренции в розничной торговле:

- стимулирование деятельности органов местного самоуправления, направленной на соразмерное распределение торговых площадей в муниципальных образованиях посредством установления минимальных нормативов обеспеченности населения торговыми площадями;
- содействие развитию многоформатной торговли;
- стимулирование развития торговли в районах с ограниченным сроком завоза.

На территории Мурманской области удовлетворенность населения в 2015 году коммунальными услугами составила 72,6 %. Недостижение значения удовлетворенности в разрезе коммунальных услуг в целом по области не выявлено.

Недостижение порогового значения в 50 % в разрезе муниципальных образований выявлено по коммунальной услуге «теплоснабжение» в двух муниципальных образованиях - г. Мурманск и ЗАТО г. Североморск. Согласно анализу критериев, низкое значение показателя удовлетворенности вызвано факторами, относящимися к компетенции исполнителей коммунальных услуг.

По результатам анализа прочих критериев отмечена высокая оценка работы ресурсоснабжающих организаций в части обеспечения бесперебойного и качественного снабжения жилищно-коммунальными ресурсами.

Таким образом, в целом по региону можно судить об удовлетворенности потребителей качеством услуг субъектов естественных монополий.

В соответствии с полученными по итогам мониторинга данными необходимо продолжить опрос населения в части удовлетворенности предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, направить ресурсоснабжающим организациям Мурманской области результаты опросов 2015 года в части касающейся для принятия мер по улучшению показателей в 2016 году, администрациям муниципальных образований Мурманской области продолжить работу по популяризации опроса среди населения.

Кроме того, организациям, оказывающим коммунальные услуги на территории Мурманской области следует осуществить работу по обучению персонала, ответственного за работу с населением, корректной работе с жалобами и заявками граждан, поступающими по телефону, провести работу по созданию «скриптов» (типовых схем) по обработке входящих звонков населения (от приветствия до завершения разговора), а также своевременно уведомлять жителей не только о планируемых отключениях, но и о проведенной работе путем размещения соответствующих объявлений на околоподъездных информационных стендах.

В настоящее время рынок услуг перевозок пассажиров наземным автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам Мурманской области сформирован и транспортное обслуживание населения осуществляется организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность на данном рынке продолжительное время.

В то же время в целях привлечения новых хозяйствующих субъектов и, как следствие, повышения качества предоставляемых населению услуг ведется разъяснительная работа среди предпринимателей, осуществляющих пассажирские перевозки по регулярным маршрутам под видом заказных.

Так, в 2014-2015 годах трое предпринимателей по результатам разъяснительной работы обратились в региональное Министерство транспорта и дорожного хозяйства с предложением об открытии новых маршрутов. По итогам проведенного конкурса с данными предпринимателями были заключены договоры на транспортное обслуживание населения.

Указанная работа по привлечению перевозчиков к конкурсным процедурам, а так же по разъяснению положений действующего законодательства в сфере транспортного обслуживания населения будет продолжена в 2016 году.

На рынке услуг связи конкурентная среда в населённых пунктах региона с численностью населения свыше 10 тыс. человек достаточно развита.

Значение целевого показателя по доли домохозяйств, имеющих возможность пользоваться услугами проводного или мобильного ШПД на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем двумя операторами связи, в Мурманской области по состоянию на 2015 год, составляет более 80% (экспертная оценка).

Согласно данным Минкомсвязи РФ на конец 2014 года, значение указанного целевого показателя в регионе составляло 68%, при этом, по данным Росстата, из 340 тыс. обследованных домохозяйств региона 79,5% имели ШПД.

Учитывая статистическую информацию и экспертную оценку, можно констатировать тот факт, что ситуация на указанном рынке в Мурманской области в целом является благополучной и не требующей дополнительных мер по развитию конкуренции на данном этапе.

Необходимо отметить, что для дальнейшего развития конкуренции в городах и посёлках городского типа, необходимо появление нормативных правовых актов федерального уровня, обеспечивающих недискриминационный доступ операторов связи в многоквартирные жилые дома при развитии своих сетей.

2. Направления развития конкуренции в регионе на среднесрочную перспективу

В Мурманской области работа по внедрению стандарта развития конкуренции будет продолжена в соответствии с планом, утвержденным приказом Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области от 28.12.2015 № 227-ОД.

В 2016 году запланированы основные масштабные мероприятия:

- 1) формирование перечня приоритетных и социально-значимых рынков Мурманской области для целей содействия развитию конкуренции;
- 2) разработка и утверждение «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в Мурманской области;
- 3) проведение мониторинга состояния конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области.

Кроме того будут создан межотраслевой совет потребителей по вопросам субъектов естественных монополий, проведены семинаров для государственных и муниципальных служащих Мурманской области по вопросам оценки состояния конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг, опубликована информация о деятельности по содействию развитию конкуренции и соответствующие материалы в сети «Интернет».

Приложение 1. Постановление Губернатора Мурманской области от 25.12.2015 № 156-ПП «О внедрении стандарта развития конкуренции в Мурманской области»

Приложение 2. Постановление Правительства Мурманской области от 03.10.2013 № 586-ПП «О создании Совета по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области»

Приложение 3. Приказ Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области от 28.12.2015 № 227-ОД «Об утверждении плана мероприятий по внедрению стандарта развития конкуренции в Мурманской области»

Приложение 4. Протокол заседания Совета по улучшению инвестиционного климата в Мурманской области от 02.03.2016 № 1