

Акционерное общество
«Корпорация развития Мурманской области»

УТВЕРЖДЕНА

Приказом и.о. генерального директора
АО «Корпорация развития Мурманской
области» от 16.08.2022 № 29-ОД

**Политика конфиденциальности
в отношении пользователей
Инвестиционного портала
Мурманской области**

2022 г.

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении пользователей Инвестиционного портала Мурманской области (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Мурманской области от 10.09.2020 № 629-ПП «Об Инвестиционном портале Мурманской области», определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей Инвестиционного портала Мурманской области (далее – Портал) и действует в отношении всей информации, которую интернет-ресурс **«Инвестиционный портал Мурманской области»** расположенный по адресу **invest.nashsever51.ru**, может получить о Пользователе во время использования Портала.

1. Общие положения

1.1. Акционерное общество «Корпорация развития Мурманской области» (далее – Администрация Портала) является функциональным заказчиком, ответственным за определение функциональных требований к Порталу, методологическое сопровождение Пользователей, уполномоченной организацией по информационному сопровождению Портала.

1.2. Использование Портала Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Портала.

1.4. Администрация Портала не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Портале.

1.5. Администрация Портала не проверяет и не несет ответственности за достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Портала.

2. Определение терминов.

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- «Администрация Портала» – работники АО «Корпорация развития Мурманской области», уполномоченные на управление Порталом, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией Портала требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- «Пользователь Портала» – лицо, имеющее доступ к Порталу, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты данного сайта для своих целей.

- «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Порталу, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации Портала.
- «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, через который Пользователь получает доступ на Портал.
- «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- «Распространение персональных данных» – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- «Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- «Уничтожение персональных данных» – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- «Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Портала по умышленному неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Портала при регистрации на Портале или при подписке на информационную e-mail рассылку.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Портале и включают/могут включать/ в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место жительства Пользователя (при необходимости);
- фотографию (при необходимости).

3.3. Администрация Портала защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);

- время доступа;
- посещенные адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Администрация Портала осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.4. Любая иная персональная информация, неговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя.

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Портала может использовать в целях:

- 4.1.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Портале для его дальнейшей авторизации;
- 4.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Портала;
- 4.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Портала, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 4.1.4. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 4.1.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 4.1.6. создания учетной записи для использования частей Портала, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 4.1.7. предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Портала;
- 4.1.9. предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от Портала;
- 4.1.10. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- 4.1.11. направления уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;
- 4.1.12. предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров данного сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

4.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Администрации Портала письмо на адрес электронной почты office@investmap.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Способы, порядок и сроки обработки персональной информации

5.1. Администрация Портала обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Портале. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои

персональные данные Администрации Портала, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Портала вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Портала вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте, в рамках Договора публичной оферты.

5.6. Администрация Портала принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Портала и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, а также в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации Портала уведомление посредством электронной почты на электронный адрес office@invest-murman.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации Портала любых разъяснений и информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации. Пользователь вправе требовать от Администрации Портала уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно направить Администрации портала уведомление на адрес электронной почты office@invest-murman.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.2. Администрация Портала обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация Портала, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Портала не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Портала;

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Портала, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Портала, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Портале.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Портале) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Портал.

7.7. Администрация Портала не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения информации и иных коммуникационных данных, содержащихся на Портале или передаваемых через него.

7.8. Администрация Портала не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Портала, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Портале.

7.9. Администрация Портала не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на Портале, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Администрация Портала до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9. Разрешение споров

9.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Портала применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией портала, обязательным является соблюдение претензионного порядка регулирования спора (предъявление претензии – письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

9.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.4. При не достижении соглашения спор может рассмотрен судом. Подведомственность и подсудность определяется в соответствии с процессуальным законодательством.

10. Дополнительные условия

10.1. Актуальная версия Политики конфиденциальности размещена в свободном доступе на Портале и действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.2. Администрация Портала вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Портале, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.